

## 水道料金等支払いのキャッシュレス化事業について

上下水道局営業課

### 1 事業の目的

新型コロナウイルス感染症の拡大防止策として、現金の直接受け渡しを回避するとともに、お客様の利便性を高めるため、水道料金等の支払いに係るキャッシュレス化を推進する。

### 2 事業の内容

#### (1) 口座振替の割引制度の導入

口座振替のお客様を対象に、水道料金等が初回振替日に引き落とされた場合は、1件につき50円を割引するサービス

(すでに口座振替で納付されている方は、手続不要で割引サービスを受けられる)

#### (2) 口座振替のウェブ受付の導入

口座振替の申込手続をスマートフォンやパソコン、タブレット端末からインターネットを利用して申込みができるサービス

#### (3) スマートフォンによる支払い決済システムの導入

各種のアプリをインストールし、納付書のバーコードをスマートフォンのカメラで読み取って、納付するサービス

地銀ネットワークサービスと連携するスマートフォン収納が対象  
(PayPay, LINE Pay, PayB, 支払秘書)

### 3 システム導入予算 12,822千円

3事業とも、新型コロナウイルス感染症対応 地方創生臨時交付金の2次配分額の充当事業

#### 4 事業のスケジュール

| 年月日        | 事項   |
|------------|--|
| 令和2年11月13日 | 市長定例記者会見にて発表   |
| 令和2年11月下旬～ | 記者発表後に、各手法で周知を図る。<br>(市・局ホームページ、メルモニ、フェイスブック、ツイッター、ラジオ広報、庁舎モニター広告など)     |
| 令和3年1月5日   | 広報すずか1月5日号に記事掲載  |
| 令和3年1月下旬   | ポスターの作成と配布(市・局庁舎、地区市民センター、公民館、金融機関など)                                    |
| 令和3年2月1日～  | 口座振替の割引制度の開始(2月調定分から)<br>口座振替のウェブ受付の開始(一部の金融機関は5月1日から)<br>スマートフォンによる支払開始 |

#### 5 参考

令和元年度の水道料金等の納付方法と収納額など

| 納付方法           | 直接納付      | 口座振替        | クレジット納付   |
|----------------|-----------|-------------|-----------|
| 件数             | 122,571件  | 377,544件    | 19,950件   |
| 収納額            | 871,912千円 | 3,045,354千円 | 121,850千円 |
| 割合<br>(収納額ベース) | 21.6%     | 75.4%       | 3.0%      |

[問い合わせ先]

上下水道局営業課 料金グループ

直通電話 368-1670