

地域福祉に関する自治会アンケート調査の結果

調査の実施概要

(1) 調査の目的

第2期鈴鹿市地域福祉計画を、第3次鈴鹿市地域福祉活動計画（鈴鹿市社会福祉協議会が策定主体）と一体的に策定するにあたり、地域に密着した活動を行っている自治会に地域の状況や活動の課題などを把握し、計画に反映するために実施しました。

(2) 調査の方法

平成27年7月現在で市内に設置されているすべての単位自治会を対象として調査票を配付し、郵送で返信を依頼する自記式質問紙法で実施しました。

調査票は平成27年7月5日に発送し、投函の締切を7月31日としました。なお、8月10日までに到着したものは有効とし、集計に加えました。

(3) 調査票の回収状況

発送数402通に対して、回収数は332通で、有効回収率は82.5%でした。

(4) 調査の内容

自治会の活動を通じて把握されている地域の状況や活動の課題をお訊きするよう、以下の項目について設問しました。

- *自治会エリアでの市民の参加やニーズなどの状況
- *自治会エリアでの地域福祉などに関する活動の状況と今後の意向
- *自治会の活動や組織運営における課題

調査の結果

問1 貴自治会の地域の状況について、どのように感じていますか。

○住民のつながりや支えあいの状況について

〔住民どうしのつながりが強い〕かどうかについては「ややそう思う」と答えた自治会が多く、「そう思う」とあわせて5割以上が肯定的に回答していますが、「どちらともいえない」と答えた自治会も約3割です。

〔住民の支えあいができている〕かどうかについても、半数近い自治会は肯定的に回答する一方で、3割強が「どちらともいえない」と答えています。

しかし、どちらの項目も否定的な回答をした自治会は、ごく一部でした。

《団体アンケート調査との比較》

同じ質問を行った団体アンケート調査の結果と比較すると、地域を基盤として活動している地区民児協やサロン実施団体とは同じような傾向の回答となっており、鈴鹿市では一定のつながりや支えあいができている地域が多いことが示されています。

	住民どうしのつながりが強い					住民の支えあいができている				
	自治会 (n=332)	地区 民児協 (n=21)	ボランテ ィア団体 (n=63)	サロン 実施団体 (n=41)	NPO 法人 (n=20)	自治会 (n=332)	地区 民児協 (n=21)	ボランテ ィア団体 (n=63)	サロン 実施団体 (n=41)	NPO 法人 (n=20)
そう思う	13.3	28.6	7.9	17.1	20.0	8.4	4.8	3.2	4.9	10.0
ややそう思う	36.7	19.0	17.5	24.4	10.0	39.5	38.1	19.0	24.4	15.0
どちらともいえない	30.4	23.8	19.0	12.2	25.0	33.7	28.6	23.8	19.5	30.0
あまりそう思わない	15.4	4.8	14.3	19.5	15.0	13.6	9.5	12.7	19.5	15.0
そう思わない	3.6	14.3	7.9	9.8	5.0	3.9	9.5	3.2	12.2	5.0
わからない	0.3	0.0	6.3	2.4	15.0	0.6	0.0	7.9	7.3	15.0
無回答	0.3	9.5	27.0	14.6	10.0	0.3	9.5	30.2	12.2	10.0
全体	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

○活動への関心や参加の状況について

【活動への住民の関心が高い】かどうかについては、「どちらともいえない」と答えた自治会が最も多く、次いで「ややそう思う」が多くなっていますが、「あまりそう思わない」、「そう思わない」という否定的な回答をした自治会が3割以上でした。

【多くが活動に参加している】かどうかについても、「どちらともいえない」と答えた自治会が最も多く、次いで「ややそう思う」、否定的な回答の自治会が約3割と、関心と同じような傾向でした。

つながりや支えあいといった日常の状況と比較して、参加の状況には地域による差がやや大きいようです。

《団体アンケート調査との比較》

これらの項目についても、地域を基盤として活動している地区民児協やサロン実施団体とは同じような傾向の回答となっています。

	活動への住民の関心が高い					多くが活動に参加している				
	自治会 (n=332)	地区 民児協 (n=21)	ボランテ ィア団体 (n=63)	サロン 実施団体 (n=41)	NPO 法人 (n=20)	自治会 (n=332)	地区 民児協 (n=21)	ボランテ ィア団体 (n=63)	サロン 実施団体 (n=41)	NPO 法人 (n=20)
そう思う	6.9	0.0	4.8	4.9	10.0	10.5	9.5	0.0	4.9	15.0
ややそう思う	26.2	28.6	9.5	24.4	15.0	25.9	33.3	14.3	17.1	5.0
どちらともいえない	33.4	38.1	30.2	26.8	25.0	29.8	14.3	23.8	22.0	35.0
あまりそう思わない	21.1	14.3	15.9	4.9	20.0	20.8	14.3	19.0	19.5	15.0
そう思わない	10.8	9.5	6.3	22.0	5.0	11.1	14.3	11.1	17.1	5.0
わからない	0.3	0.0	7.9	4.9	15.0	0.3	0.0	4.8	7.3	15.0
無回答	1.2	9.5	25.4	12.2	10.0	1.5	14.3	27.0	12.2	10.0
全体	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

○団体の連携の状況について

【団体の連携がすすんでいる】かどうかについては、「どちらともいえない」が最も多く、次いで「ややそう思う」となっています。

《団体アンケート調査との比較》

団体の種別によって連携の対象として想定する相手も違っていると考えられますが、団体アンケートとくらべて、肯定的に回答した自治会の割合が大きいといえます。

○福祉ニーズ等の状況について

【少子高齢化がすすんでいる】かどうかについては、8割以上の自治会が肯定的に（高齢化がすすんでいると）回答をしています。

【生活が苦しい人が増えた】かどうかについては、「どちらともいえない」が最も多く、

「あまりそう思わない」と「ややそう思う」が同じくらいの割合で、2割近い自治会は肯定的に（増えたと）回答しています。

「地域から孤立した人が増えた」かどうかについては、「あまりそうは思わない」と「どちらともいえない」が同じ程度で、生活が苦しい人よりは少ないという傾向の回答ですが、やはり2割弱の自治会は肯定的に（増えたと）回答しています。

《団体アンケート調査との比較》

少子高齢化の進行については、団体種別を問わず肯定的な（高齢化がすすんでいるという）回答が多くなっています。一方、生活の苦しさや地域からの孤立などの福祉課題については、やはり福祉に焦点を当てて活動を行っている団体の方が強く認識しているという結果が示されています。

	団体の連携がすすんでいる					少子高齢化がすすんでいる				
	自治会 (n=332)	地区 民児協 (n=21)	ボランテ ィア団体 (n=63)	サロン 実施団体 (n=41)	NPO 法人 (n=20)	自治会 (n=332)	地区 民児協 (n=21)	ボランテ ィア団体 (n=63)	サロン 実施団体 (n=41)	NPO 法人 (n=20)
そう思う	11.1	9.5	3.2	7.3	10.0	57.8	57.1	49.2	51.2	40.0
ややそう思う	27.7	28.6	12.7	9.8	25.0	25.6	19.0	15.9	17.1	25.0
どちらともいえない	34.9	19.0	19.0	19.5	15.0	6.9	4.8	1.6	4.9	5.0
あまりそう思わない	15.7	23.8	19.0	14.6	10.0	4.5	4.8	0.0	4.9	10.0
そう思わない	6.3	4.8	9.5	26.8	10.0	3.9	0.0	0.0	4.9	0.0
わからない	2.7	0.0	7.9	9.8	15.0	0.9	0.0	4.8	4.9	10.0
無回答	1.5	14.3	28.6	12.2	15.0	0.3	14.3	28.6	12.2	10.0
全体	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

	生活が苦しい人が増えた					地域から孤立した人が増えた				
	自治会 (n=332)	地区 民児協 (n=21)	ボランテ ィア団体 (n=63)	サロン 実施団体 (n=41)	NPO 法人 (n=20)	自治会 (n=332)	地区 民児協 (n=21)	ボランテ ィア団体 (n=63)	サロン 実施団体 (n=41)	NPO 法人 (n=20)
そう思う	6.0	4.8	9.5	9.8	15.0	4.5	4.8	9.5	9.8	5.0
ややそう思う	17.5	28.6	20.6	14.6	30.0	13.9	19.0	20.6	34.1	40.0
どちらともいえない	34.6	33.3	20.6	29.3	30.0	28.3	47.6	25.4	22.0	20.0
あまりそう思わない	19.9	4.8	1.6	14.6	0.0	28.9	14.3	4.8	9.8	5.0
そう思わない	8.1	0.0	1.6	2.4	5.0	16.6	0.0	1.6	4.9	5.0
わからない	13.6	19.0	17.5	17.1	10.0	6.6	4.8	11.1	9.8	15.0
無回答	0.3	9.5	28.6	12.2	10.0	1.2	9.5	27.0	9.8	10.0
全体	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

問2 貴自治会では、地域の福祉や保健・医療に関するつぎのような活動を行っていますか。また、今後、新たに取り組みたいと思うものがありますか。他の団体やグループなどが貴自治会のエリアで行われている場合は、分けてご回答ください。（複数回答）

「ゴミ出しの手伝いなど身近な支えあいの活動」、「地域での交流やつながりづくりの活動」、「高齢者や子どもなどの見守りや声かけの活動」は、それぞれ5割近い自治会が行っており、多くの自治会で地域福祉に関わる活動が行われています。「災害時への備えや救援をすすめる活動」も約2割の自治会が行っています。

また、自治会以外の団体が、自治会エリアで行っている活動としては、「高齢者や子どもなどの見守りや声かけの活動」や「健康づくりをすすめる活動」、「家事、介護、子育てなどを支援する活動」などが多くあげられています。

一方、自治会として今後取り組みたい活動としては、「災害時への備えや救援をすすめる活動」が最も多くなっています。また、「高齢者や障がい者などの外出や社会参加

を支援する活動」や「家事，介護，子育てなどを支援する活動」も多くの自治会があげており、これらが地域のなかでの課題として大きくなってきていることがうかがえます。

	自治会の活動として		他の団体やグループなどが行っている
	現在行っている	今後取り組みたい	
高齢者や子どもなどの見守りや声かけの活動	44.3	21.7	37.7
地域での交流やつながりづくりの活動	45.8	25.0	22.6
ゴミ出しの手伝いなど身近な支えあいの活動	46.1	27.7	3.3
家事，介護，子育てなどを支援する活動	5.1	35.8	22.6
高齢者や障がい者などの外出や社会参加を支援する活動	4.5	38.6	17.8
健康づくりをすすめる活動	14.5	34.3	24.4
福祉や健康などに関する相談活動	6.6	34.0	23.5
災害時に支援が必要な人を支える活動	21.4	49.4	14.2
その他	3.9	3.6	0.6
無回答	22.6	27.7	41.6
全体	100.0	100.0	100.0

問3 問2でお聞きした活動なども含め、貴自治会の活動や組織運営で困っていることがありますか。(複数回答)

約7割の自治会が「自治会役員のなり手がいない」ことに困っていると答えています。これに次いで「個人情報の把握や共有がしにくい」を約5割があげ、大きな課題になっています。また、「自治会活動に参加する人が少ない」ことも、約4割の自治会があげています。

活動の面では、「自治会活動がマンネリ化している」ことを3割以上の自治会があげる一方で、「現在行っている自治会活動の負担が大きい」ことや「新たな自治会活動に取り組みたいが、難しい」といった状況も示されています。

こうした課題の背景として、「自治会員（入会している世帯）が減少している」といった状況や、「活動に関するアドバイスが得にくい」、「自治会活動の資金が不足している」、「自治会活動に関する情報が得にくい」など、活動に対する多様なサポートに対するニーズも示されており、なかでも資金の不足は、特に困っていると答えた自治会の割合が大きめです。

	困っている	特に困っている	(合計)
自治会員（入会している世帯）が減少している	16.3	2.4	18.7
自治会役員のなり手がいない	47.9	21.7	69.6
自治会活動に参加する人が少ない	35.5	6.0	41.5
個人情報の把握や共有がしにくい	41.6	9.0	50.6
自治会活動の資金が不足している	13.9	4.5	18.4
自治会活動に関する情報が得にくい	13.6	1.8	15.4
自治会活動に関するアドバイスが得にくい	16.9	1.8	18.7
自治会活動に関する情報発信が十分にできていない	9.0	1.8	10.8
他の団体などと連携したいが、難しい	10.5	1.5	12.0
他の自治会と連携したいが、難しい	11.1	1.5	12.6
現在行っている自治会活動の負担が大きい	20.8	6.9	27.7
自治会活動がマンネリ化している	30.4	1.2	31.6
自治会活動が縮小傾向にある	14.5	1.2	15.7
新たな自治会活動に取り組みたいが、難しい	21.1	3.3	24.4
その他	3.0	1.5	4.5
無回答	14.5	66.3	
全体	100.0	100.0	