

鈴鹿市 白子駅有料自転車駐車場事業計画書等の要旨【公開用】

申請者名	蔦井株式会社
基本的な方針	<p>■鈴鹿市白子駅有料自転車駐車場の管理運営に係る基本的な考え方</p> <ul style="list-style-type: none"> ・希望する全ての人々が「安心して安全な環境」を創ります ・経験を活かし「安心して利用できる環境を適正なコスト」で実現します ・地域の「まちづくりの担い手の一人」として地元と連携・協力します <p>■施設の長寿命化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・弊社の施設管理ノウハウを用いて、老朽化する施設をより長持ちさせるよう適切に対応します。 <p>■利用者平等利用の確保</p> <ul style="list-style-type: none"> ・私たちは、【自転車を駐車しようとする全ての人】に対して、公平公正に施設を利用できる取り組みを行います。
サービスの向上	<p>■サービスの向上、利用促進についての方策</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設改修を行い、より利用しやすい環境を整えます。 ・定期補欠待ちリストをWEB受付にし、より手軽でスムーズにお申込みが可能となり、管理人が不在になる時間帯にも対応が可能とします。 ・現状エリアの一部を配置転換し、現在の利用に合った台数配置を行います。 ・学生長期休暇の間は、定期受付期間を延長し、学生が利用しやすい環境を創ります。 <p>■利用者ニーズを把握する取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お客さまアンケートの実施や、ご意見ポストの設置を行い、お客さまの意見をより多く取り込み、具体の対策や管理人の研修に活用していきます。 ・スタッフの研修は計画的に行い、接遇のスキルアップ及び技術の向上と知識の標準化を図り、トラブルに発生しない人材育成に努めてまいります。 ・24時間365日対応サポートセンターを採用し、管理人不在時のお客さまのサポートや緊急時の迅速なサポートを行います。 ・シークレットカスタマーを実施し、お客さま目線での意見を反映します。
施設の管理運営	<p>■施設の維持保守</p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車機器を常に良好な状態に保つため、管理人の日常業務の工程に、各駐輪機器類の目視及び動作確認を基本とする軽微な点検を行うとともに、専門分野を委託し適切な維持管理を行います。 <p>■市及び関係機関との連携</p> <ul style="list-style-type: none"> ・適切な連絡システムを元に、貴市と密に連絡を取り合い、連携いたします。 <p>■組織表</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自転車駐車場の管理運営の実績を活かし、管理運営を総合的に統括する体制を構築しています。

		<ul style="list-style-type: none"> ・事故や災害等の発生による緊急時において迅速な対応を図る為の体制を構築するとともに全ての職員に対して周知徹底を行います。 ■会計処理 <ul style="list-style-type: none"> ・適切かつ公正に管理されていることが前提に適切に処理してまいります。 ■利用者の安全 <ul style="list-style-type: none"> ・「安全に利用できる建物及び駐車機器類」を継続的に運転していくため、日常的な点検や徹底した定期点検を通じて、常に最適な状況を維持できるよう監視し、致命的なトラブルを未然に防ぐように心がけます。 ■緊急時の職員の体制及び対応 <ul style="list-style-type: none"> ・緊急時を想定したシンプルな体制で、有事に備えます。 ・おもてなしの心を持った管理運営のスペシャリストを育てるため、研修計画に則り適切に行ってまいります。 ■衛生管理 <ul style="list-style-type: none"> ・衛生管理者の巡回など、お客さまそして従業員に衛生環境を整えます。 						
管理運営経費		<ul style="list-style-type: none"> ■収支予算書の積算の考え方 <ul style="list-style-type: none"> ・無駄な経費の削減に努めるとともに、適切な経費コストでお客様へのサービスの向上と利用促進を図ることを目的とした効率的で効果的な取り組みの経費を計上する。 ■経費削減の方策 <ul style="list-style-type: none"> ・実務経験者の継続雇用による効率的な運営や弊社のメンテナンスノウハウ生かした修繕費の圧縮等、白子駅自転車駐車場の管理経験を最大限に生かし、経費節減に努めてまいります。 						
その他特筆すべき事項		<ul style="list-style-type: none"> ・自動販売機の設置いたします。 						
収支計画書 (千円)	年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	期間 合計	
	収入合計	17,813	17,933	18,002	18,052	18,102	89,902	
	内 訳	指定管理料	3,900	3,900	3,900	3,900	3,900	19,500
		利用料金	13,913	14,033	14,102	14,152	14,202	70,402
		事業収入	0	0	0	0	0	0
		その他	0	0	0	0	0	0
支出合計	17,210	17,221	17,334	17,384	17,543	86,692		

※ A4版2枚以内としてください。

※ 収支計画については、自主事業に係る経費及び収入を含まないようご注意ください。