

鈴鹿市河川防災センター及び鈴鹿川河川緑地（運動施設・公園）事業計画書等の要旨【公開用】

申請者名	株式会社 G F M
基本的な方針	<p>弊社の『他人の生命・身体・財産を守ることを基本に全従業員が「真面目」に「誠意」と「情熱」を持って、地域社会に安全と安心を奉仕し、社会に貢献する。』と言う経営理念を基本に、地域住民の利用効率向上に努め、地域住民の福祉等の増進を図ると共に、公共性を十分に認識して、特定団体や個人に有利あるいは不利になる運営を行わないものとし、平等・公平に管理運営を致します。</p> <p>【総合的な運営基本方針】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○公の施設の管理を十分認識し、公平で公正な、また、利用者の安全を優先させます。 ○施設利用者様及び社会的ニーズを反映し、「さらなる魅力づくり」のための多様なサービスを提供します。 ○創意工夫により、質の高いサービスを提供し、PDCAマネジメントサイクルを活用し、常に進化し質を高めます。 ○従業員のスキルの向上を図り、利用者の満足度を向上します。 ○災害発生時における地域防災災害対策・風水害対策におけるサポート及び情報発信を行います。 ○より良い施設の管理運営及びサービスの提供をします。 ○使えるものを活用し（再利用）、必要なものは安く（コスト削減）を基本的な考え方として経費の縮減をします。 ○緊急時災害対応マニュアルに基づき、利用者様の安全を第一に考え、リスク管理を徹底します。 ○全ての従業員に対して個人情報マネジメントシステムの教育を行い、個人情報の取扱いを適切に行います。 ○鈴鹿市の要請に従い、必要な情報を開示・提供します。 ○委託業者選定については、市内業者・県内業者を優先的にして発注します。
サービスの向上	<p>【サービス向上や利用促進のための方策について】</p> <p>設置目的・趣旨・鈴鹿市の方針等を踏まえ、施設利用者様及び社会的ニーズを反映し、「さらなる魅力づくり」のための多様なサービスを提供します。施設を利用する誰もが「また来たい」と思えるように、利用者満足度を高めます。サービスの提供については、ニーズに応じて内容や質等を改善して、PDCAマネジメントサイクルに基づいて、より良いサービスの提供に努めます。</p> <p>【利用者様とのトラブルがあった場合の対処方法について】</p> <p>公平で公正な話し合いの姿勢を基本として、設置目的から使用方法・使用ルールについて、また、利用規程・マナー等をわかりやすく説明します。施設利用者様の協力・理解のもとに対応・対処して、さらにクレーム・トラブル等の未然防止に努めます。</p>
施設の管理運営	<p>施設の管理運営経費について</p> <p>【基本的な考え方】</p> <p>実施体制及び技術力の活用を行います。各種チェック表による施設の安全管理、維持管</p>

		<p>理を行います。スタッフでできる事はおこない（コスト縮減）専門性の高い管理は、外部委託します。PDCA マネジメントサイクルによる管理水準向上に努めます。</p> <p>【点検方法、機能保全対策、危険防止及び修繕の考え方】</p> <p>日常点検・機能保全・危険防止及び修繕は、マルチスタッフの巡回パトロール時に点検チェックを行い日常業務でできる修繕を行います。専門性が高い保守点検業務は業務委託を行います。大規模修繕の場合は、鈴鹿市と協議します。</p> <p>【具体的なポイント】</p> <p>快適に施設等を利用して頂く為、弊社において必要な教育を受けさせ、多彩なスキルを備えたマルチスタッフを配置し、業務の効率化や、交通費・出張費等附帯経費の節減のため、できる限り、鈴鹿市内業者に発注することとします。鈴鹿市内で選定できない場合は、三重県内業者へ発注します。備品・消耗品等の購入については、必要性を十分に検討してから購入します。</p> <p>【経費節減のために行う具体的な方策について】</p> <p>マルチスタッフには、弊社の警備業の研修を行いこれにより、施設警備員に係る外部委託費を節減できます。また、様々な維持管理業務・管理運営業務を習得させることにより、外部委託費を節減できます。日常の維持管理業務の一環として、清掃や草刈り、軽微な修繕などはマルチスタッフが実施することを基本とします。施設管理費を長期的にとらえ、各施設及び機器の長寿命化を図るため、日常点検を行います。</p>						
管理運営経費		<p>【施設の安定した管理運営について】</p> <p>センター長、副センター長、受付・事務等スタッフ、マルチスタッフにて施設の安定した管理運営を行います。受付・事務等スタッフは、女性の活躍推進も含め、地元在住の子育て世代の従事可能とするため、勤務時間等を柔軟に考えて配置、採用します。マルチスタッフは、各施設の管理運営業務、各施設の維持管理業務も行います。尚、草刈り作業時に刈払機を使用する者には、必ず、刈払機取扱作業者に対する安全衛生教育を受け、修了証を持った者が行います。</p>						
その他特筆すべき事項		<p>長年の管理実績を活用し、市民の皆様には河川防災という危機意識とスポーツ振興、余暇の両面を浸透させ、皆様により親しまれる施設を目指して参りたいと考えております</p>						
計画書 (千円)	年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	期間合計	
	収入合計	30,641	31,291	31,841	32,341	33,091	159,205	
	内訳	指定管理料	30,641	31,291	31,841	32,341	33,091	159,205
		利用料金	0	0	0	0	0	0
		事業収入	0	0	0	0	0	0
		その他	0	0	0	0	0	0
支出合計	30,585	31,228	31,789	32,286	33,015	158,905		

※ A4版2枚以内としてください。

※ 収支計画については、自主事業に係る経費及び収入を含まないようご注意ください。