

## 鈴鹿市白子駅有料自転車駐車場事業計画書等の要旨【公開用】

申請者名	蔦井株式会社
基本的な方針	<p><b>■鈴鹿市白子駅有料自転車駐車場の管理運営に係る基本的な考え方</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・希望する全ての方が「公平・公正に利用できる環境」を創ります</li> <li>・培ってきた経験を活かし「安心して利用できる環境を低コスト」で実現します</li> <li>・地域の「まちづくりの担い手の一人」として地元と連携・協力していきます</li> </ul> <p><b>■利用者の平等利用の確保</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者や女性の方にも、精神的に安心してご利用いただけるよう、管理人の巡回や声かけ、駐車のお手伝い、防犯カメラの設置などにも力を入れていきます。</li> </ul>
サービスの向上	<p><b>■サービスの向上、利用促進についての方策</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・機械化により受付時間の短縮及び管理人不在時の対応を行います。</li> <li>・入庫の流れと出庫の流れが交錯しないよう自転車の誘導案内を行うほか、上段のラックを使う際の補助等を行います。</li> <li>・自転車駐車場内及び周辺の清掃を行い、気持ちよく通学、通勤できるように努めてまいります。</li> <li>・お客様がいつでも確認できるように定期の空き情報の掲示を行い、利用率の向上につなげてまいります。</li> </ul> <p><b>■利用者ニーズを把握する取組</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に行うお客様アンケートの実施や、ご意見ポストの設置を行い、お客様の意見をより多く取り込み、具体の対策や管理人の研修に活用していきます。</li> <li>・スタッフの研修は計画的に行い、接遇のスキルアップ及び技術の向上と知識の標準化を図り、トラブルに発生しない人材育成に努めてまいります。</li> <li>・24 時間 365 日対応サポートセンターを採用し、管理人不在時のお客様のサポートや緊急時の迅速なサポートを行います。</li> <li>・駅周辺において、マナー向上や利用促進のキャンペーンを行ったり、交通ルールなどを自転車駐車場に掲示し、マナーアップに努めてまいります。</li> </ul>
施設の管理運営経費	<p><b>■収支予算書の積算の考え方</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・無駄な経費の削減に努めるとともに、最小限の経費でお客様へのサービスの向上と利用促進を図ることを目的とした効率的で効果的な取り組みの経費を計上する。</li> </ul> <p><b>■経費削減の方策</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様へのサービスの低下を招かないことを前提に、徹底した節電の実施、工夫による光熱水費の削減、書類のペーパーレス化による印刷経費の削減を実施します。</li> </ul>

施設の安定した管理運営

■全体組織

・自転車駐車場の管理運営の実績を活かし、管理運営を総合的に統括する体制を構築しています。

■利用者の安全

・「安全に利用できる建物及び駐車機器類」を継続的に運転していくため、日常的な点検や徹底した定期点検を通じて、常に最適な状況を維持できるよう監視し、致命的なトラブルを未然に防ぐように心がけます。

■緊急時の職員の体制及び対応

・事故や災害等の発生による緊急時において迅速な対応を図る為の体制を構築するとともに全ての職員に対して周知徹底を行います。

■施設の維持保守

・駐車機器を常に良好な状態に保つため、管理人の日常業務の工程に、各駐輪機器類の目視及び動作確認を基本とする軽微な点検を行うとともに、ひびの清掃等でも点検を行います。

収 支 計 画 書 (千 円)	年度	30年度	31年度	32年度	33年度	34年度	期間合計	
	収入合計	16,391	16,391	16,391	16,391	16,391	81,955	
	内 訳	利用料金	11,400	11,500	11,500	11,600	11,600	57,600
		自主事業収入	191	191	191	191	191	955
		指定管理料	4,800	4,700	4,700	4,600	4,600	23,400
支出合計	16,391	16,391	16,391	16,391	16,391	81,955		

※ A4版2枚以内としてください。