

モニタリングレポート(令和3年度)

施設名	鈴鹿市伝統産業会館				
施設所在地	鈴鹿市寺家三丁目10番1号				
指定管理者名	伊勢形紙協同組合				
評価担当課	地域資源活用課	問合せ先	059-382-9016		
施設の運営状況	(確認方法)月次報告書, 年度事業報告書				
開館日数	286	総利用者数	15,342	1日当たりの利用者数	53人
開館時間	午前9時から午後4時30分まで				
事業収支	(確認方法)年度事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
指定管理料	13,472,000	13,472,000	0		
自主事業収入	298,000	449,963	151,963		
収入計	13,770,000	13,921,963	151,963		
人件費	8,556,000	7,692,833	▲ 863,167		
通信運搬費	122,000	134,759	12,759		
消耗品費	210,000	411,581	201,581		
修繕費	315,000	155,909	▲ 159,091		
印刷製本費	160,000	0	▲ 160,000		
賃借料	340,000	313,402	▲ 26,598		
手数料	34,300	78,730	44,430		
保険料	63,500	0	▲ 63,500		
委託費	2,004,000	1,996,845	▲ 7,155		
事業費	861,500	2,009,633	1,148,133		
教材費	153,700	161,062	7,362		
運営事務費	950,000	906,835	▲ 43,165		
支出計	13,770,000	13,861,589	91,589		
収支	0	60,374	60,374		

評価項目	確認方法	評価	所見
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価)	月次報告書	○	問題なし。
	現地調査	○	問題なし。
	定例報告会	○	問題なし。
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価)	アンケート	優良	良好な結果が得られている。
	現地調査	優良	清掃等仕様に定めた事項を適切に実施されている。
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価)	貸借対照表	○	問題なし。
	損益計算書	○	問題なし。
	キャッシュフロー計算書	○	問題なし。
	年度事業報告書 (事業収支表)	○	問題なし。
	その他財務諸表等	○	問題なし。
年度業務報告書の内容評価			(適)・不適
業務の履行、サービスの質、業務遂行能力等、各種運営に関しては問題がないものと判断する。日誌や経理簿等の帳簿も整理されており、金銭の管理も適切に行われている。			
定例報告会の頻度と内容の評価			(適)・不適
定期的な実施により、指定管理者から適宜報告を受ける体制が整っている。現地の視察による質疑応答で、施設の管理運営に対する課題の共有ができています。定例報告会を8回実施した。			
緊急時の対応評価			(適)・不適
新型コロナウイルス感染症拡大対策による、緊急事態措置が発出された期間は休館となり、迅速な対応がなされていた。			
指定管理者の総括評価			(適)・不適
職員の丁寧な対応が大変好評である。SNSなどを通じた積極的な情報発信を行っており、今後も、本施設の円滑な運営が期待できる団体であると考えられる。			
施設の課題と対策			
雨漏りについて、令和2年度に修繕を実施したが、令和3年度も雨漏り報告を受けた。雨漏りは一時的であり、継続的な発生がなかったため、様子を見ることとした。今後、雨漏りの報告を受けた際は、現場確認と専門業者へ点検を実施し対応していく。施設内の状況を適切に把握し、利用者の安全確保に努めるとともに、修繕が必要となる場合は計画的に実施していく。			
施設の方向性			
本市の伝統産業である「伊勢型紙」・「鈴鹿墨」を国内外に発信する拠点として、その魅力や文化を市内外に広く周知するとともに、その継承に寄与した運営を図っていく。			