

モニタリングレポート(令和3年度)

施設名	神戸コミュニティセンター				
施設所在地	鈴鹿市神戸九丁目24番52号				
指定管理者名	神戸コミュニティセンター運営委員会				
評価担当課	地域協働課	問合せ先	059-382-8695		
施設の運営状況	(確認方法)事業報告書				
開館日数	276日	総利用者数	9,075人	1日当たりの利用者数	33人
開館時間	午前9時から午後9時まで				
事業収支	(確認方法)事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
指定管理料	1,600,000	1,600,000	0		
前期繰越金	45,302	45,302	0		
使用料及び手数料	15,000	2,340	▲ 12,660		
雑入	5	2	▲ 3		
収入計	1,660,307	1,647,644	▲ 12,663		
人件費	1,300,000	1,175,800	▲ 124,200		
管理費	335,000	449,624	114,624		
消耗品費	30,000	89,915	59,915		
会議費	0	0	0		
備品購入費	0	0	0		
修繕費	80,000	0	▲ 80,000		
使用料及び賃借料	80,000	208,390	128,390		
役務費	80,000	88,100	8,100		
委託料	65,000	63,219	▲ 1,781		
事業費	0	0	0		
予備費	25,307	0	▲ 25,307		
次期繰越金	0	22,220	22,220		
支出計	1,660,307	1,647,644	▲ 12,663		
収支	0	0	0		

評価項目	確認方法	評価	所見
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価)	月次報告書	○	適切に履行されている。
	現地調査	○	適切に履行されている。
	定例報告会	○	適切に履行されている。
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価)	アンケート	優良	年1回実施しており、十分な満足度を得ている。
	現地調査	優良	衛生面、接遇等いずれも良く管理されている。
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価)	年度事業報告書 (事業収支表)	○	確認事項は問題なし。
	その他財務諸表等	○	確認事項は問題なし。
年度業務報告書の内容評価			○適・不適
業務の履行、サービスの質、業務遂行能力、いずれの点においても優秀な内容である。			
定例報告会の頻度と内容の評価			○適・不適
消防点検時に合わせて年に2回開催し、報告に関する質疑応答、課題共有などを行った。定期報告会においては、利用団体への適切な対応等が随所に見受けられる内容であった。			
緊急時の対応評価			○適・不適
消防訓練等、マニュアルを整備し、訓練を実施しており、緊急時への対応準備は整っている。また、コロナ禍の対応についても、適宜対応している。			
指定管理者の総括評価			○適・不適
業務の履行、サービスの質、業務遂行能力に問題はなく、また、危機意識や公平性の確保といった意識面も非常に高く、地域に根ざした高水準のサービスの維持が期待できる団体と考えられる。			
施設の課題と対策			
コロナ禍に伴い、利用者数は減少しているが、利用者の満足度は高水準である。施設は老朽化してきており、バリアフリーの施設ではないが、今後も、利用者の声に耳を傾け、可能な範囲で満足度を高める活動を行うよう指定管理者を指導する。			
施設の方向性			
施設へのニーズは高く、今後も施設を維持していく方針であるが、今後様々な改修が必要と予想される。また、公共施設マネジメントに基づき、施設の長寿命化を方向性とする必要がある。			