

モニタリングレポート(令和2年度)

施設名	鈴鹿市鼓ヶ浦駐車場				
施設所在地	鈴鹿市寺家三丁目2450番地の53ほか				
指定管理者名	鼓ヶ浦観光協会				
評価担当課	地域資源活用課	問合せ先	059-382-9020		
施設の運営状況	(確認方法)業務日誌, 月次報告書, 年度事業報告書				
開設日数	33日	総利用台数	1229台	1日当たりの 利用台数	37台
開館時間	午前8時～午後6時				
事業収支	(確認方法)年度事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
指定管理料	650,000	500,000	▲ 150,000		
収入計	650,000	500,000	▲ 150,000		
人件費	650,000	500,000	▲ 150,000		
支出計	650,000	500,000	▲ 150,000		
収支	0	0	0		
評価項目	確認方法	評価	所見		
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価してください。)	月次報告書	○	全て適切に履行されている。		
	現地確認	○	全て適切に履行されている。		
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価してください。)	アンケート	-	新型コロナウイルス感染症対策のためアンケートは未実施		
	現地確認	良	清掃も十分され, 快適に利用できる環境だった。		
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価してください。)	年度事業報告書 (事業収支表)	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし。		

年度業務報告書の内容評価	適・不適
業務の履行, サービスの質, 業務遂行能力, いずれの点においても優秀な内容である。	
緊急時の対応評価	適・不適
円滑かつ安全な運営により, 緊急事態, その他, 事故, トラブル等は発生しなかった。	
指定管理者の総括評価	適・不適
業務の履行, サービスの質, 業務遂行能力ともに問題なかった。	
施設の課題と対策	
新型コロナウイルス感染症拡大を防止するため海水浴場としての運用は行わなかった。しかし, レジャー施設等が自粛や閉鎖されているため海岸に人が集まるようになり, 路上駐車などが発生した。コロナ禍における海浜利用における市民サービスの向上と図るとともに, 海浜利用者に向けて感染症対策の徹底や路上駐車等の迷惑行為を行わないように広く呼びかけた。	
施設の方向性	
海浜利用者の駐車場として周辺に代替駐車場はなく, 欠かせない施設となっているため, 現状維持に努めていく必要がある。	