

モニタリングレポート(令和2年度)

施設名	鈴鹿市伝統産業会館				
施設所在地	鈴鹿市寺家三丁目10番1号				
指定管理者名	伊勢形紙協同組合				
評価担当課	地域資源活用課	問合せ先	059-382-9016		
施設の運営状況	(確認方法)日報, 月次報告書, 年度事業報告書				
開館日数	254日	総利用者数	9188人	1日当たりの利用者数	36人
開館時間	午前9時から午後4時30分まで				
事業収支	(確認方法)年度事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
指定管理料	13,322,000	13,322,000	0		
自主事業収入	298,000	337,723	39,723		
収入計	13,620,000	13,659,723	39,723		
人件費	8,556,000	7,917,758	▲ 638,242		
通信運搬費	122,000	116,147	▲ 5,853		
消耗品費	210,000	656,364	446,364		
修繕費	315,000	180,000	▲ 135,000		
印刷製本費	160,000	0	▲ 160,000		
賃借料	340,000	315,491	▲ 24,509		
手数料	34,300	75,650	41,350		
保険料	63,500	32,070	▲ 31,430		
委託費	1,854,000	1,902,892	48,892		
事業費	861,500	1,414,447	552,947		
教材費	153,700	154,240	540		
運営事務費	950,000	893,555	▲ 56,445		
支出計	13,620,000	13,658,614	38,614		
収支	0	1,109	1,109		

評価項目	確認方法	評価	所見
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価)	月次報告書	○	問題なし。
	現地調査	○	問題なし。
	定例報告会	○	問題なし。
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価)	アンケート	良	良好な結果が得られている。
	現地調査	良	清掃等使用に定めた事項を適切に実施されている。
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価)	貸借対照表	○	問題なし。
	損益計算書	○	問題なし。
	キャッシュフロー計算書	○	問題なし。
	年度事業報告書(事業収支表)	○	問題なし。
	その他財務諸表等	○	問題なし。
年度業務報告書の内容評価			○適・不適
業務の履行、サービスの質、業務遂行能力等、各種運営に関しては問題がないものと判断する。日誌や経理簿等の帳簿も整理されており、金銭の管理も適切に行われている。			
定例報告会の頻度と内容の評価			○適・不適
定期的な実施により、指定管理者から適宜報告を受ける体制が整っている。現地の視察による質疑応答で、施設の管理運営に対する課題の共有ができています。			
緊急時の対応評価			○適・不適
新型コロナウイルス対策の措置による、緊急事態宣言が発出された期間は休館となり、迅速な対応がなされていた。			
指定管理者の総括評価			○適・不適
職員の丁寧な対応が大変好評である。SNSなどを通じた積極的な情報発信を行っており、今後も、本施設の円滑な運営が期待できる団体であると考えられる。			
施設の課題と対策			
本年度は新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策としてトイレ改修工事と研修室の雨漏箇所の修繕を実施した。今後も修繕が必要となる箇所が出てくることが考えられるため、施設内の状況を適切に把握し、利用者の安全確保に努めるとともに計画的な修繕を実施していく。			
施設の方向性			
本市の伝統産業である「伊勢型紙」・「鈴鹿墨」を国内外に発信する拠点として、その魅力や文化を市内外に広く周知するとともに、その継承に寄与した運営を図っていく。			