

モニタリングレポート(令和元年度)					
施設名	鈴鹿市千代崎駐車場				
施設所在地	鈴鹿市南若松町429の9				
指定管理者名	千代崎観光協会				
評価担当課	地域資源活用課	問合せ先	059-382-9020		
施設の運営状況	(確認方法)業務日誌, 月次報告書, 年度事業報告書				
開設日数	46日	総利用台数	1418台	1日当たりの利用台数	30台
開館時間	午前8時～午後6時				
事業収支	(確認方法)年度事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
指定管理料	650,000	598,294	▲ 51,706		
収入計	650,000	598,294	▲ 51,706		
人件費	600,000	522,000	▲ 78,000		
光熱水費	20,000	11,337	▲ 8,663		
運営費	30,000	49,676	19,676		
支出計	650,000	583,013	▲ 58,324		
収支	0	15,281	6,618		
評価項目	確認方法	評価	所見		
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価してください。)	月次報告書	○	全て適切に履行されている。		
	現地確認	○	全て適切に履行されている。		
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価してください。)	アンケート	優良	総合的な満足度では「大変良い」、「良い」という回答が10割を占めた。		
	現地確認	良	清掃も十分され、快適に利用できる環境だった。		
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価してください。)	年度事業報告書 (事業収支表)	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし。		

年度業務報告書の内容評価	適・不適
業務の履行, サービスの質, 業務遂行能力, いずれの点においても優秀な内容である。	
緊急時の対応評価	適・不適
駐車場入口の道路が狭く, また, 駐車場と民家が隣接しており, 歩行者と車両が交錯することがあるが, 適切な誘導のもと, トラブルなく運営できていた。	
指定管理者の総括評価	適・不適
業務の履行, サービスの質, 業務遂行能力ともに問題なかった。	
施設の課題と対策	
駐車台数が減少傾向にあることから, 海水浴場への誘客に取り組む必要がある。また, 駐車場閉鎖時間の18時においても, 場内に車が残っており, 閉鎖作業をすることができないことがあったため, 迷惑駐車防止等の対策を検討していく。	
施設の方向性	
海水浴客の駐車場として周辺に代替駐車場はなく, 欠かせない施設となっているため, 現状維持に努めていく必要がある。	