

モニタリングレポート(令和元年度)					
施設名	鈴鹿市労働福祉会館				
施設所在地	鈴鹿市神戸地子町388番地				
指定管理者名	三重コニックス株式会社				
評価担当課	産業政策課	問合せ先	059-382-8698		
施設の運営状況	(確認方法)日報, 月次報告書, 年度事業報告書				
開館日数	284日	総利用者数	17,656人	1日当たりの利用者数	62人
開館時間	午前9時から午後9時まで				
事業収支	(確認方法)収支決算書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
指定管理料	13,952,000	13,952,000	0		
自主事業収入	35,000	24,000	▲ 11,000		
収入計	13,987,000	13,976,000	▲ 11,000		
人件費	9,077,937	8,630,380	▲ 447,557		
旅費交通費	8,720	0	▲ 8,720		
通信運搬費	119,900	126,400	6,500		
受信料	0	0	0		
消耗品費	174,400	82,716	▲ 91,684		
修繕費	826,000	845,260	19,260		
印刷製本費	75,600	51,840	▲ 23,760		
燃料費	0	0	0		
清掃用具リース	57,813	62,360	4,547		
コピー機リース	16,977	16,977	0		
手数料	35,098	25,848	▲ 9,250		
保険料	10,400	10,400	0		
委託費	2,546,070	2,730,004	183,934		
自主事業	35,000	57,505	22,505		
本部管理費	1,003,085	1,336,310	333,225		
支出計	13,987,000	13,976,000	▲ 11,000		
収支	0	0	0		

評価項目	確認方法	評価	所見
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価。)	月次報告書	○	問題なし。
	現地調査	○	問題なし。
	定例報告会	○	問題なし。
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価。)	アンケート	良	概ね良好な結果が得られているが、利用者から意見がある場合には適切に対応している。
	現地調査	良	古い施設ではあるが、よく清掃が行き届いている。
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価。)	貸借対照表	○	問題なし。
	損益計算書	○	問題なし。
	キャッシュフロー計算書	○	問題なし。
	年度事業報告書 (事業収支表)	○	問題なし。
	その他財務諸表等	○	問題なし。
年度業務報告書の内容評価			(適)・不適
本年度は大きな問題や苦情もなく、利用者本位の適切な運営を行っていた。清掃面は本業であるビルメンテナンスのノウハウを十分に発揮し、行き届いた管理が来ている。			
定例報告会の頻度と内容の評価			(適)・不適
およそ3ヶ月に一度、課題の共有や報告に関する質疑応答などを行い、有意義なものであった。			
緊急時の対応評価			(適)・不適
今年度は緊急時がなかったが、マニュアルを整備し訓練を実施しており、緊急時への対応準備は整っている。			
指定管理者の総括評価			(適)・不適
長年の指定管理業務により、現場の職員・三重コニックス本社の職員ともに経験を蓄積することができ、円滑な運営が来ている。ビルメンテナンス会社であることから、清掃や施設の保守点検について主だったところは自社対応が可能であり、施設維持についても十分に対処できている。ただし、報告書の提出などに遅滞が生じることがあったため、今後は速やかに提出されたい。			
施設の課題と対策			
昭和50年に建設された建物であるため、バリアフリーについては対処されていない施設である。また、水道・ガス・電源設備が老朽化してきており、災害時に大きな被害になる可能性がある。今後も建物の状態を適切に把握し、可能な範囲での修繕や、日常清掃を確実に行うことで快適に使用できるように心がけていく。			
施設の方向性			
利用者数の減少が見られたものの、日系外国人の就労準備研修会場や健康診断に使用されるなど、恒常的な利用はあり、需要は依然としてある。老朽化に対しては、部分的な補修を行いながら、雨漏りなどが継続して発生している場合については、適切な対処を行っていく。			