

モニタリングレポート(令和元年度)					
施設名	鈴鹿市河川防災センター				
施設所在地	鈴鹿市庄野町981番地の1				
指定管理者名	中部安全サービス保障株式会社				
評価担当課	防災危機管理課	問合せ先	059-382-9968		
施設の運営状況	(確認方法)日報, 月次報告書, 年度事業報告書				
開館日数	359	総利用者数	6,974人	1日当たりの利用者数	19人
開館時間	午前8時30分から午後5時まで				
事業収支	(確認方法)年度事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
利用料金	0	0	0		
事業収入	130,000	145,461	15,461		
指定管理料	13,200,000	13,200,000	0		
収入計(A)	13,330,000	13,345,461	15,461		
人件費	6,900,000	6,846,015	▲ 53,985		
旅費交通費	280,000	267,258	▲ 12,742		
通信運搬費	85,000	85,610	610		
受信料	90,000	90,279	279		
消耗品費	300,000	145,867	▲ 154,133		
修繕費	500,000	867,931	367,931		
印刷製本費	20,000	0	▲ 20,000		
燃料費	20,000	0	▲ 20,000		
光熱水費	1,800,000	1,920,774	120,774		
賃借料	0	0	0		
手数料	0	26,070	26,070		
保険料	150,000	136,910	▲ 13,090		
委託費	2,000,000	1,989,959	▲ 10,041		
本部管理費	50,000	20,372	▲ 29,628		
備品購入費	0	137,136	137,136		
自主事業経費	15,000	25,169	10,169		
租税公課	673,956	640,880	▲ 33,076		
支出計(B)	12,883,956	13,200,230	316,274		
収支(A)-(B)	446,044	145,231	▲ 300,813		

評価項目	確認方法	評価	所見
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価してください。)	月次報告書	○	すべて適切に履行されている。
	現地調査	○	すべて適切に履行されている。
	定例報告会	○	すべて適切に履行されている。
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価してください。)	アンケート	良	ほぼ全ての利用者から満足と評価をいただいたが、不満の声が無くなったわけではないため、より一層のサービス向上を意識して運営していくよう指導した。
	現地調査	優良	衛生面、景観面等いずれも高水準で維持されている。
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価してください。)	貸借対照表	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし。
	損益計算書	×	総資産経常利益率が基準値を下回っているため、次年度は計画的な運用を行うよう指導した。
	年度事業報告書 (事業収支表)	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし。
年度業務報告書の内容評価			○適・不適
業務の履行、サービスの質においては優秀な内容だが、総資産経常利益率が昨年度の約半分になっている。今後においては総資産を効率的に活用するよう指導した。			
定例報告会の頻度と内容の評価			○適・不適
年4回開催し、報告に関する質疑応答、課題共有などを行った。定期報告会において、自主的な改善提案があるなど意欲的な内容であった。			
緊急時の対応評価			○適・不適
令和元年度は大きな災害はなかったが、対応準備は整っていた。			
指定管理者の総括評価			○適・不適
業務の履行、サービスの質、業務遂行能力に問題はなく、また、危機発生時の準備もできており市の防災拠点としての役割を理解し運営されている。			
施設の課題と対策			
施設利用者については、新型コロナウイルス感染症の影響により、0人の月もあった。しかし0人の月を除けば平均利用者数は例年と大きく差はない。引き続き、貸館業務だけでなく、防災ギャラリーの利用を防災訓練等を通じて啓発を行っていくとともに、新型コロナウイルス感染症対策の周知を行っていく。			
施設の方向性			
河川防災センターは防災拠点として重要な施設であるため、今後も質の高い管理を維持していけるように指導を続けていく。			