

モニタリングレポート(平成30年度)

施設名	牧田コミュニティセンター				
施設所在地	鈴鹿市平田東町5番10号				
指定管理者名	牧田コミュニティセンター運営委員会				
評価担当課	地域協働課	問合せ先	059-382-8695		
施設の運営状況	(確認方法)日報, 月次報告書, 年度事業報告書				
開館日数	306日	総利用者数	12,876人	1日当たりの利用者数	42人
開館時間	午前9時から午後9時まで				
事業収支	(確認方法)年度事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
指定管理料	2,200,000	2,200,000	0		
前期繰越金	123,163	123,163	0		
使用料及び手数料	100,000	112,600	12,600		
雑入	5	5	0		
収入計	2,423,168	2,435,768	12,600		
人件費	1,600,000	1,580,134	▲ 19,866		
管理費	699,000	743,639	44,639		
消耗品費	150,000	186,130	36,130		
会議費	4,000	2,940	▲ 1,060		
備品購入費	60,000	33,733	▲ 26,267		
修繕費	180,000	225,687	45,687		
使用料及び賃借料	185,000	192,874	7,874		
役務費	20,000	12,936	▲ 7,064		
委託料	100,000	89,339	▲ 10,661		
事業費	0	0	0		
予備費	124,168	0	▲ 124,168		
次期繰越金	0	111,995	111,995		
支出計	2,423,168	2,435,768	12,600		
収支	0	0	0		

評価項目	確認方法	評価	所見
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価)	月次報告書	○	すべて適切に履行されている。
	現地調査	○	すべて適切に履行されている。
	定例報告会	○	すべて適切に履行されている。
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価)	アンケート	優良	年1回の実施結果で、安定した満足度を獲得している。
	現地調査	優良	衛生面、景観面等いずれも高水準で維持されている。
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価)	年度事業報告書 (事業収支表)	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし。
	その他財務諸表等	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし。
年度業務報告書の内容評価			(適)・不適
業務の履行、サービスの質、業務遂行能力、いずれの点においても優秀な内容である。			
定例報告会の頻度と内容の評価			(適)・不適
消防点検時に合わせて年に2回開催し、報告に関する質疑応答、課題共有などを行った。定期報告会においては、利用団体の満足度を高めるための姿勢が随所に見受けられ、意欲的な内容であった。			
緊急時の対応評価			(適)・不適
緊急事態は発生しなかったが、マニュアルを整備し、訓練を実施しており、緊急時への対応準備は整っている。			
指定管理者の総括評価			(適)・不適
業務の履行、サービスの質、業務遂行能力に問題はなく、また、危機意識や公平性の確保、施設の美化といった意識面も非常に高く、地域に根ざした高水準のサービスの維持が期待できる団体と考えられる。			
施設の課題と対策			
利用者数は高水準を維持しているが、利用者は高齢層に偏っており、2階への階段など不便との声もある。今後も、利用者の声に耳を傾け、可能な範囲で満足度を高める活動を行っていく。			
施設の方向性			
施設へのニーズは高く、政策の実現上不可欠な施設であるため、今後も施設を維持していく方針であるが、今後様々な改修が必要と予想される。そのため、本施設の今後については、公共施設マネジメントに基づく修繕計画の策定等が必要である。			