

モニタリングレポート（平成30年度）

施設名	白子駅東自転車駐車場, 白子駅東第2自転車駐車場, 白子駅西自転車駐車場				
施設所在地	鈴鹿市白子本町13番33号, 鈴鹿市白子本町5337番地, 鈴鹿市白子駅前16番16号				
指定管理者名	蔦井株式会社				
評価担当課	交通防犯課	問合せ先	059-382-9022		
施設の運営状況	(確認方法) 日報・月次報告書・年度事業報告書				
開館日数	365日	総利用台数	272,574	1日当たりの 利用台数	747台
開館時間	24時間開館				
事業収支	(確認方法) 年度事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
指定管理料	4,800,000	4,800,000	0		
自主事業	191,000	116,646	▲ 74,354		
利用料金	11,400,000	14,306,710	2,906,710		
収入計	16,391,000	19,223,356	2,832,356		
人件費	8,970,480	9,645,371	674,891		
旅費交通費	124,260	113,400	▲ 10,860		
消耗品費	111,180	303,806	192,626		
修繕費	143,880	585,576	441,696		
自主事業経費	120,960	66,420	▲ 54,540		
光熱水費	1,281,840	879,633	▲ 402,207		
通信運搬費	228,900	332,078	103,178		
印刷製本費	327,000	324,000	▲ 3,000		
保険料	43,200	34,560	▲ 8,640		
委託費	1,660,450	1,984,421	323,971		
本部管理費	539,770	2,172,789	1,633,019		
防犯対策費	91,560	280,800	189,240		
リース料	2,747,520	2,500,502	▲ 247,018		
支出計	16,391,000	19,223,356	2,832,356		
収支	0	0	0		

評価項目	確認方法	評価	所見
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価)	月次報告書	○	適切に履行されている。
	現地調査	○	適切に履行されている。
	定例報告会	○	適切に履行されている。
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価)	アンケート	良	年1回の実施結果で、回答者の9割以上が大変満足、やや満足と回答。
	現地調査	良	衛生・景観面等綺麗に維持されている。
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価)	年度事業報告書 (事業収支表)	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし。
	その他財務諸表等	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし。
年度業務報告書の内容評価			(適)・不適
業務の履行, サービスの質, 業務遂行能力, いずれの点においても良好である。			
定例報告会の頻度と内容の評価			(適)・不適
定期的に開催し, 報告に関する質疑応答, 課題共有などを行った。結果, 懸案事項は見当たらなかった。			
緊急時の対応評価			(適)・不適
緊急事態は発生しなかったが, マニュアルを整備し, 訓練を実施しており, 緊急時への対応準備に問題はみられない。			
指定管理者の総括評価			(適)・不適
業務の履行, サービスの質, 業務遂行能力に問題はみられない。また, 利用者の安全対策や緊急時の危機管理体制など施設の管理にも問題はみられない。今後も, 本施設の適切なサービスの提供が期待できる。			
施設の課題と対策			
定期利用率は100%近い状態で推移しており, キャンセル待ちが続いているため, 定期枠を臨時で割増する等して順次対応している。			
施設の方向性			
白子駅の東・西口に開設されており, 定期利用率は100%近い状態で推移しており, 施設利用へのニーズは極めて高く, 政策の実現上不可欠な施設であるため, 今後も施設を維持していく方針である。現時点で施設の大幅な改修は必要ない。			