

モニタリングレポート(平成30年度)

施設名	佐佐木信綱記念館				
施設所在地	鈴鹿市石薬師町1707番地の3				
指定管理者名	佐佐木信綱顕彰会				
評価担当課	文化財課	問合せ先	059-382-9031		
施設の運営状況	(確認方法)月次報告書及び年度事業報告書				
開館日数	296日	総利用者数	3,711人	1日当たりの利用者数	13人
開館時間	午前9時から午後4時30分まで				
事業収支	(確認方法)年度事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
指定管理料	5,745,000	5,745,000	0		
雑収入(前年度繰越金)	0	27,947	27,947		
雑収入	0	27	27		
収入計	5,745,000	5,772,974	27,974		
人件費	4,070,240	3,809,470	▲ 260,770		
旅費交通費	60,000	50,700	▲ 9,300		
通信運搬費	85,000	67,466	▲ 17,534		
消耗品費	70,000	97,949	27,949		
光熱水費	980,000	921,646	▲ 58,354		
貸借料	85,000	82,188	▲ 2,812		
保険料	50,000	39,182	▲ 10,818		
委託料	130,000	110,440	▲ 19,560		
修繕費	134,760	162,560	27,800		
備品購入費	80,000	64,724	▲ 15,276		
所得税	0	9,730	9,730		
手数料	0	5,832	5,832		
支出計	5,745,000	5,421,887	▲ 323,113		
収支	0	351,087	351,087		

評価項目	確認方法	評価	所見
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価)	月次報告書	○	適切に履行されている。
	現地調査	○	適切に履行されている。
	定例報告会	○	適切に履行されている。
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価)	アンケート	良	任意アンケートから概ね満足の回答を得ている。
	現地調査	良	衛生・景観面ともに良好な状態が保持されている。
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価)	貸借対照表	—	
	損益計算書	—	利益を求める団体ではない
	キャッシュフロー計算書	—	
	年度事業報告書 (事業収支表)	○	確認事項は問題なし。
	その他財務諸表等	○	確認事項は問題なし。
年度業務報告書の内容評価			(適)・不適
業務の履行及び遂行能力, いずれの点においても良好である。			
定例報告会の頻度と内容の評価			(適)・不適
上半期・下半期で各1回, 報告会を実施し, 質疑応答により施設設備等の修繕などの課題共有を図った。			
緊急時の対応評価			(適)・不適
今年度, 緊急事態の発生はなかったが, 消防訓練の実施をはじめ, 緊急時の対応準備及び訓練を図った。			
指定管理者の総括評価			(適)・不適
接遇の質は高く, 来館者の任意アンケートから, その満足度が十分伺えるが, 今後も来館者へのサービス向上において, さらなる創意と工夫を期待する。 学芸員とも連携が密に図られており, 事業が円滑に実施されている。			
施設の課題と対策			
旧東海道沿いに位置し, 街道ウォーカーの集客も望めることから, 旅行会社や歩こう会などのウォーキングイベント等との連携を強化し, 来館者数の増加に努めたい。			
施設の方向性			
市内唯一の文学館であり, 施設へのニーズは高く, 政策の実現上不可欠な施設である。今後も施設を維持していく方針であり, 計画的な建物のメンテナンスを進めていく。			