

モニタリングレポート(平成29年度)

施設名	鼓ヶ浦サン・スポーツランド(運動施設)				
施設所在地	鈴鹿市寺家三丁目14番1号				
指定管理者名	特定非営利活動法人鈴鹿市体育協会				
評価担当課	スポーツ課	問合せ先	059-382-9029		
施設の運営状況	(確認方法)日報, 月次報告書, 年度事業報告書				
開館日数	357日	総利用者数	38,446人	1日当たりの利用者数	108人
開館時間	午前9時から午後9時まで				
事業収支	(確認方法)年度事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
利用料金	6,600,000	6,134,630	▲ 465,370		
事業収入	0	0	0		
指定管理料	10,076,000	10,076,000	0		
自主事業収入	0	0	0		
雑収入	0	0	0		
収入計	16,676,000	16,210,630	▲ 465,370		
人件費	11,856,000	11,730,610	▲ 125,390		
旅費交通費	6,000	0	▲ 6,000		
通信運搬費	47,000	38,618	▲ 8,382		
受信料	33,000	46,549	13,549		
消耗品費	95,000	186,055	91,055		
物品購入費	0	0	0		
修繕費	285,000	1,002,240	717,240		
印刷製本費	34,000	93,593	59,593		
燃料費	0	0	0		
光熱水費	2,180,000	2,213,225	33,225		
賃借料	193,000	179,790	▲ 13,210		
手数料	30,000	24,146	▲ 5,854		
保険料	23,000	0	▲ 23,000		
委託費	246,000	244,905	▲ 1,095		
諸謝金	0	0	0		
租税公課	1,018,000	914,071	▲ 103,929		
本部管理費	2,635,000	2,450,588	▲ 184,412		
支出計	18,681,000	19,124,390	443,390		
収支	▲ 2,005,000	▲ 2,913,760	▲ 908,760		

評価項目	確認方法	評価	所見
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価してください。)	月次報告書	○	すべて適切に履行されている。
	現地調査	○	すべて適切に履行されている。
	定例報告会	○	すべて適切に履行されている。
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価してください。)	アンケート	優良	H29年10月から11月にかけて実施。各施設とも満足度は高くなっている。
	現地調査	優良	衛生面や景観面等を常に配慮し、維持管理されている。
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価してください。)	貸借対照表	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし。
	損益計算書	○	利益を求める団体ではないことを考慮すると問題なし。
	年度事業報告書 (事業収支表)	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし。
	その他財務諸表等	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし。
年度業務報告書の内容評価			○・不適
業務の履行、サービスの質、業務遂行能力、施設管理運営能力、緊急時の危機管理能力等いずれの点においても優秀な内容である。			
定例報告会の頻度と内容の評価			○・不適
月次報告書の提出及び2ヶ月に一度報告会を開催し、報告書に関する質疑応答や課題の共有等を行った。また、定例報告会開催前での重要案件や緊急事案等については、適宜報告・調整の場を持つなど、積極的に情報共有を図っていた。			
緊急時の対応評価			○・不適
大規模災害等の緊急事態は発生しなかったが、マニュアルを整備し、定期的な訓練を実施しており、緊急時への対応準備は整っている。また、台風の接近時は、迅速に施設利用者の安全確保を優先するなど、円滑に対応できている。			
指定管理者の総括評価			○・不適
業務の履行、サービスの質、業務遂行能力に問題はなく、利用者目線での危機管理や自主的に各施設の課題把握に励むなど、課題改善のための様々な方策を提案・実行する意識の高さで、継続して利用者の安全面への配慮や利便性向上に日々努めている。			
施設の課題と対策			
昨年度テニスコートの一部改修工事を実施したため、今年度は約30000人の利用者を数えた。施設全体としても1日当たりの利用者数は100人を超えており、多くの市民が施設を利用しているため、計画的な施設改修や設備更新が必要となってくる。			
施設の方向性			
施設の立地条件も良く、多くの市民の利用が望めることから、本市のスポーツ振興を図る上で必要不可欠な施設であるため、今後も施設を維持していく方針である。また、平成33年に開催予定の第76回国民体育大会ソフトテニス競技の練習会場となっているため、計画的な修繕を実施していく必要がある。			