

モニタリングレポート(平成29年度)

施設名	鈴鹿市立西部野球場・西部テニスコート				
施設所在地	鈴鹿市岸田町1549番地の12(鈴鹿市農村環境改善センター内)				
指定管理者名	特定非営利活動法人鈴鹿市体育協会				
評価担当課	スポーツ課	問合せ先	059-382-9029		
施設の運営状況	(確認方法) 日報, 月次報告書, 年度事業報告書				
開館日数	357日	総利用者数	6,150人	1日当たりの利用者数	17人
開館時間	・野球場は午前7時から午後9時まで ・テニスコートは4月1日から9月30日までは午前9時から日没まで 10月1日から翌年3月31日までは午前9時から午後5時まで				
事業収支	(確認方法) 年度事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
利用料金	1,034,000	881,480	▲ 152,520		
事業収入	0	0	0		
指定管理料	3,476,000	3,476,000	0		
自主事業収入	0	0	0		
雑収入	0	1,400	1,400		
収入計	4,510,000	4,358,880	▲ 151,120		
人件費	0	0	0		
旅費交通費	0	0	0		
通信運搬費	0	0	0		
受信料	0	0	0		
消耗品費	38,000	33,558	▲ 4,442		
修繕費	290,000	519,480	229,480		
印刷製本費	0	0	0		
燃料費	2,000	2,570	570		
光熱水費	2,100,000	1,989,088	▲ 110,912		
賃借料	0	0	0		
手数料	0	57,902	57,902		
保険料	2,000	0	▲ 2,000		
委託費	1,835,000	1,834,272	▲ 728		
租税公課	153,000	256,157	103,157		
本部管理費	735,000	686,747	▲ 48,253		
支出計	5,155,000	5,379,774	224,774		
収支	▲ 645,000	▲ 1,020,894	▲ 375,894		

評価項目	確認方法	評価	所見
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価してください。)	月次報告書	○	すべて適切に履行されている。
	現地調査	○	すべて適切に履行されている。
	定例報告会	○	すべて適切に履行されている。
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価してください。)	アンケート	優良	H29年10月から11月にかけて実施。各施設とも満足度は高くなっている。
	現地調査	優良	衛生面や景観面等を常に配慮し、維持管理されている。
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価してください。)	貸借対照表	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし。
	損益計算書	○	利益を求める団体ではないことを考慮すると問題なし。
	年度事業報告書 (事業収支表)	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし。
	その他財務諸表等	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし。
年度業務報告書の内容評価			○適・不適
業務の履行, サービスの質, 業務遂行能力, 施設管理運営能力, 緊急時の危機管理能力等いずれの点においても優秀な内容である。			
定例報告会の頻度と内容の評価			○適・不適
月次報告書の提出及び2ヶ月に一度報告会を開催し, 報告書に関する質疑応答や課題の共有等を行った。また, 定例報告会開催前での重要案件や緊急事案等については, 適宜報告・調整の場を持つなど, 積極的に情報共有を図っていた。			
緊急時の対応評価			○適・不適
大規模災害等の緊急事態は発生しなかったが, マニュアルを整備し, 定期的な訓練を実施しており, 緊急時への対応準備は整っている。また, 台風の接近時は, 迅速に施設利用者の安全確保を優先するなど, 円滑に対応できている。			
指定管理者の総括評価			○適・不適
業務の履行, サービスの質, 業務遂行能力に問題はなく, 利用者目線での危機管理や自主的に各施設の課題把握に励むなど, 課題改善のための様々な方策を提案・実行する意識の高さで, 継続して利用者の安全面への配慮や利便性向上に日々努めている。			
施設の課題と対策			
限られた財源の中で現施設の水準を維持しつつ, 如何に利用者へ提供するサービス内容を充実させるかが課題である。			
施設の方向性			
西部地域の貴重なスポーツ施設であるため, 今後も施設を維持していく方針である。しかし, 施設の老朽化に伴う不具合が生じており, 公共施設マネジメントに基づく, 計画的な修繕を必要としている。			