

モニタリングレポート(平成29年度)

施設名	鈴鹿市鼓ヶ浦駐車場				
施設所在地	鈴鹿市寺家三丁目2450番地の53ほか				
指定管理者名	鼓ヶ浦観光協会				
評価担当課	地域資源活用課	問合せ先	059-382-9020		
施設の運営状況	(確認方法)業務日誌, 月次報告書, 年度事業報告書				
開設日数	48日	総利用台数	1,525台	1日当たりの 利用台数	32台
開館時間	午前8時～午後6時				
事業収支	(確認方法)年度事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
指定管理料	650,000	606,190	▲ 43,810		
収入計	650,000	606,190	▲ 43,810		
人件費	650,000	600,000	▲ 50,000		
支出計	650,000	600,000	▲ 50,000		
収支	0	6,190	6,190		

評価項目	確認方法	評価	所見
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価してください。)	月次報告書	○	全て適切に履行されている。
	現地確認	○	全て適切に履行されている。
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価してください。)	アンケート	良	総合的な満足度では「大変満足」, 「やや満足」という回答が9割以上を占めた。
	現地確認	良	清掃も十分され, 快適に利用できる環境であった。
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価してください。)	年度事業報告書 (事業収支表)	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし。
年度業務報告書の内容評価			○・不適
業務の履行, サービスの質, 業務遂行能力, いずれの点においても優秀な内容である。			
緊急時の対応評価			○・不適
緊急事態, その他, 事故, トラブル等のない円滑かつ安全な運営ができていた。			
指定管理者の総括評価			○・不適
業務の履行, サービスの質, 業務遂行能力ともに問題なかった。			
施設の課題と対策			
近年のレジャーの多様化を受け, 海水浴客が減少傾向にあり, 駐車場の利用台数が減少傾向にある。適切な駐車場の運営のためにも, 駐車台数が減らないよう, 海水浴客の誘客に努める必要がある。			
施設の方角性			
海水浴客の駐車場として周辺に代替駐車場はなく, 欠かせない施設となっているため, 現状維持に努めていく必要がある。			