

モニタリングレポート(平成29年度)

施設名	佐佐木信綱記念館				
施設所在地	鈴鹿市石薬師町1707番地の3				
指定管理者名	佐佐木信綱顕彰会				
評価担当課	文化財課	問合せ先	059-382-9031		
施設の運営状況	(確認方法)月次報告書及び年度事業報告書				
開館日数	295日	総利用者数	4,745人	1日当たりの利用者数	16人
開館時間	午前9時から午後4時30分まで				
事業収支	(確認方法)年度事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
指定管理料	4,875,000	4,875,000	0		
雑収入(前年度繰越金)	315,234	315,234	0		
雑収入	0	4,321	4,321		
収入計	5,190,234	5,194,555	4,321		
人件費	3,682,800	3,646,990	▲ 35,810		
旅費交通費	29,700	59,900	30,200		
通信運搬費	76,195	58,685	▲ 17,510		
消耗品費	50,000	35,783	▲ 14,217		
光熱水費	850,000	863,058	13,058		
貸借料	91,305	82,188	▲ 9,117		
保険料	40,000	36,952	▲ 3,048		
委託料	55,000	123,928	68,928		
修繕費	100,000	105,331	5,331		
備品購入費	150,000	149,279	▲ 721		
その他	65,234	4,514	▲ 60,720		
支出計	5,190,234	5,166,608	▲ 23,626		
収支	0	27,947	27,947		

評価項目	確認方法	評価	所見
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価)	月次報告書	○	適切に履行されている。
	現地調査	○	適切に履行されている。
	定例報告会	○	適切に履行されている。
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価)	アンケート	良	任意アンケートから概ね満足の回答を得ている
	現地調査	良	衛生・景観面ともに良好な状態が保持されている。
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価)	貸借対照表	—	
	損益計算書	—	利益を求める団体ではない
	キャッシュフロー計算書	—	
	年度事業報告書 (事業収支表)	○	確認事項は問題なし。
	その他財務諸表等	○	確認事項は問題なし。
年度業務報告書の内容評価			(適)・不適
業務の履行及び遂行能力, いずれの点においても良好である。			
定例報告会の頻度と内容の評価			(適)・不適
上半期・下半期で各1回, 報告会を実施し, 質疑応答により施設設備等の修繕などの課題共有を図った。展示案内および施設案内などソフト面における来館者サービスの向上について協議を行った。			
緊急時の対応評価			(適)・不適
今年度, 緊急事態の発生はなかったが, 消防訓練の実施をはじめ, 緊急時の対応準備及び訓練を図った。			
指定管理者の総括評価			(適)・不適
接遇の質は高く, 来館者の任意アンケートから, その満足度が十分伺えるが今後も来館者へのサービス向上において, さらなる創意と工夫を期待する。			
施設の課題と対策			
旧東海道に位置し, ウォーカーも多いことから, 文学や短歌になじみの薄い人々への利用拡大に向け, 街道沿いの史跡の案内など, 周知に努めるとともにサービス向上を図る。			
施設の方向性			
市内唯一の文学館であり, 施設へのニーズは高く, 政策の実現上不可欠な施設である。今後も施設を維持していく方針であり, 計画的な建物のメンテナンスを進めていく。			