

モニタリングレポート(平成29年度)

施設名	庄野宿資料館				
施設所在地	鈴鹿市庄野町21番8号				
指定管理者名	庄野宿資料館運営委員会				
評価担当課	文化財課	問合せ先	059-382-9031		
施設の運営状況	(確認方法)月次報告書及び年度事業報告書				
開館日数	248日	総利用者数	3,638人	1日当たりの利用者数	15人
開館時間	午前10時から午後4時まで				
事業収支	(確認方法)年度事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
指定管理料	1,305,000	1,305,000	0		
雑収入(前年度繰越金)	57,332	57,332	0		
雑収入(利息)	0	6	6		
収入計	1,362,332	1,362,338	6		
人件費	1,200,000	1,212,595	12,595		
消耗品費	60,000	37,695	▲ 22,305		
保険料	45,000	30,750	▲ 14,250		
印刷費	3,000	2,299	▲ 701		
その他	54,332	37,210	▲ 17,122		
			0		
			0		
支出計	1,362,332	1,320,549	▲ 41,783		
収支	0	41,789	41,789		

評価項目	確認方法	評価	所見
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価)	月次報告書	○	適切に履行されている。
	現地調査	○	適切に履行されている。
	定例報告会	○	適切に履行されている。
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価)	アンケート	良	任意アンケートから概ね満足の回答を得ている。
	現地調査	良	収束しつつあるが、引き続き敷地内の徘徊動物の監視を望む。
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価)	貸借対照表	—	
	損益計算書	—	利益を求める団体ではない
	キャッシュフロー計算書	—	
	年度事業報告書(事業収支表)	○	確認事項は問題なし。
	その他財務諸表等	○	確認事項は問題なし。
年度業務報告書の内容評価			(適)・不適
接遇面において、高い評価がなされるとともに、業務の履行、業務遂行能力においても良好である。			
定例報告会の頻度と内容の評価			(適)・不適
上半期・下半期で各1回、報告会を実施し、質疑応答及び課題共有を図った。老朽化した施設であり日常のモニタリングが重要であることを確認した。			
緊急時の対応評価			(適)・不適
特段の緊急事態発生はみられなかったが、消防訓練の実施をはじめ、緊急時の対応準備及び訓練を図った。また、今後も報告・連絡・相談の徹底を図るよう確認した。			
指定管理者の総括評価			(適)・不適
接遇の質は高く、来館者の任意アンケートから、その満足度が十分伺える。また、危機意識など、意識面も非常に高く、本施設においてますますのサービス向上が期待できる団体と考えられる。			
施設の課題と対策			
旧東海道沿いに位置し、街道ウォーカーの集客も望めることから、鉄道事業者やウォーキングイベント等との連携を強化し、来館者数の増加に努めたい。			
施設の方向性			
老朽化が大きな課題となっているが、施設へのニーズは高く、不可欠な施設であるため、今後も施設を維持していく方針である。			