

モニタリングレポート(平成28年度)					
施設名	農村環境改善センター				
施設所在地	鈴鹿市岸田町1549番地の12				
指定管理者名	特定非営利活動法人 鈴鹿市体育協会				
評価担当課	農林水産課	問合せ先	059-382-9017		
施設の運営状況	(確認方法)月次報告書, 現地確認, 年度事業報告書				
開館日数	359日	総利用者数	13,677人	1日当たりの利用者数	38人
開館時間	午前9時から午後10時まで				
事業収支	(確認方法)年度事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
指定管理料	18,843,000	18,843,000	0		
自主事業参加者負担金	0	158,800	158,800		
収入計	18,843,000	19,001,800	158,800		
人件費	11,368,000	10,510,890	▲ 857,110		
旅費交通費	3,000	0	▲ 3,000		
通信運搬費	59,000	62,913	3,913		
受信料	47,000	46,549	▲ 451		
消耗品費	130,000	275,611	145,611		
修繕費	200,000	133,920	▲ 66,080		
印刷製本費	30,000	59,827	29,827		
燃料費	0	0	0		
光熱水費	1,300,000	1,216,073	▲ 83,927		
賃借料	166,000	182,292	16,292		
手数料	0	0	0		
保険料	1,000	4,520	3,520		
委託費	1,648,000	1,509,530	▲ 138,470		
租税公課	1,130,000	1,152,000	22,000		
諸謝金	0	55,000	55,000		
本部管理費	0	2,471,013	2,471,013		
支出計	16,082,000	17,680,138	1,598,138		
収支	2,761,000	1,321,662	▲ 1,439,338		

評価項目	確認方法	評価	所見
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価)	月次報告書	○	すべて適切に履行されている。
	現地調査	○	すべて適切に履行されている。
	定例報告会	○	すべて適切に履行されている。
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価)	アンケート	優良	20回以上利用いただいている方が多いことから、優良である。
	現地調査	優良	館内の清掃は行き届いており、景観も良好に保たれている。
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価)	年度事業報告書 (事業収支表)	○	収支は黒字であり、問題ないと考えられる。
	貸借対照表	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし。
年度業務報告書の内容評価			(適)・不適
業務の履行, サービスの質, 業務遂行能力, いずれの点においても問題は見られない。			
定例報告会の頻度と内容の評価			(適)・不適
定例報告会は二ヶ月ごとに開催されており, 毎月の月次報告書の説明に基づき, 報告をいただいている。頻度, 内容ともに, 適切である。			
緊急時の対応評価			(適)・不適
大規模災害等の緊急事態は発生しなかったが, 消防訓練, 大規模災害を想定した情報伝達訓練を行い, 緊急時への対応準備は整っている。			
指定管理者の総括評価			(適)・不適
アンケート結果から, 20回以上利用いただいている方が最も多く, 利用者の要望に答えられていると考えられる。今後も多くの方々に利用していただけるよう, 引き続きサービスの向上に努められたい。			
施設の課題と対策			
昭和54年に建築された施設であり, 老朽化が進んできているため, 今後, 修繕の必要が出てくると思われるが, 修繕を行い, 市民の方々に気持ちよく利用していただけるよう, 維持・管理していく。			
施設の方向性			
施設の老朽化により, 修繕の必要も増えてくるが, 今後も施設的美観の維持・管理に努め, 施設の利用目的である農業技術・知識の向上, 地域住民の交流促進や生活改善等のために多くの方々に利用していただけるような施設を目指す。			