

モニタリングレポート(平成28年度)

|         |                            |           |              |                |     |
|---------|----------------------------|-----------|--------------|----------------|-----|
| 施設名     | 鈴鹿市鼓ヶ浦駐車場                  |           |              |                |     |
| 施設所在地   | 鈴鹿市寺家三丁目2450番地の53ほか        |           |              |                |     |
| 指定管理者名  | 鼓ヶ浦観光協会                    |           |              |                |     |
| 評価担当課   | 地域資源活用課                    | 問合せ先      | 059-382-9020 |                |     |
| 施設の運営状況 | (確認方法)業務日誌, 月次報告書, 年度事業報告書 |           |              |                |     |
| 開設日数    | 48日                        | 総利用台数     | 1913台        | 1日当たりの<br>利用台数 | 40台 |
| 開館時間    | 午前8時から午後6時まで               |           |              |                |     |
| 事業収支    | (確認方法)年度事業報告書              |           |              |                |     |
| 項目      | 計画値(単位:円)                  | 実績値(単位:円) | 計画比(単位:円)    |                |     |
| 指定管理料   | 650,000                    | 632,678   | ▲ 17,322     |                |     |
| 収入計     | 650,000                    | 632,678   | ▲ 17,322     |                |     |
| 人件費     | 650,000                    | 619,000   | ▲ 31,000     |                |     |
| 支出計     | 650,000                    | 619,000   | ▲ 31,000     |                |     |
| 収支      | 0                          | 13,678    | 13,678       |                |     |

| 評価項目  | 確認方法               | 評価 | 所見                                     |
|---|--------------------|----|--|
| 業務の履行確認<br>(計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価)   | 月次報告書              | ○  | 全て適切に履行されている。                          |
|   | 現地確認               | ○  | 全て適切に履行されている。                          |
|   |                    |    |  |
|   |                    |    |  |
| サービスの質<br>(「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価)  | アンケート              | 良  | 総合的な満足度では「大変満足」,<br>「やや満足」という回答が9割以上を占 |
|   | 現地確認               | 良  | 清掃も十分され、快適に利用できる環<br>境だった。             |
|   |                    |    |  |
|   |                    |    |  |
| 業務遂行能力<br>(各種財務指標等を参考に同業他<br>社との比較も含めて○×で評価)  | 年度事業報告書<br>(事業収支表) | ○  | マニュアルの確認事項はすべて問題<br>なし。                |
|   |                    |    |  |
|   |                    |    |  |
| 年度業務報告書の内容評価  |                    |    | (適)・不適                                 |
| 業務の履行, サービスの質, 業務遂行能力, いずれの点においても優秀な内容である。  |                    |    |  |
| 緊急時の対応評価  |                    |    | (適)・不適                                 |
| 緊急事態は発生しなかったが, トラブルなどの際には適切に対応され, 地域資源活用課にも連絡がされていた。  |                    |    |  |
| 指定管理者の総括評価  |                    |    | (適)・不適                                 |
| 業務の履行, サービスの質, 業務遂行能力ともに問題なかった。   |                    |    |  |
| 施設の課題と対策  |                    |    |  |
| 海水浴場の駐車場ゆえに天候によって利用台数が左右されやすい特性がある。平成28年度は, 駐車場の開設日数が48日であり, 例年以上に開設日数が多かったが, 駐車台数が伸びなかった。今後, 駐車台数の増加を図るために, 海水浴場のPR等に力を入れていく必要がある。 |                    |    |  |
| 施設の方向性  |                    |    |  |
| 海水浴客の駐車場として周辺に代替駐車場はなく, 欠かせない施設となっているため, 現状維持に努めていく必要がある。   |                    |    |  |