

モニタリングレポート(平成28年度)

施設名	佐佐木信綱記念館				
施設所在地	鈴鹿市石薬師町1707番地の3				
指定管理者名	佐佐木信綱顕彰会				
評価担当課	文化財課	問合せ先	059-382-9031		
施設の運営状況	(確認方法)月次報告書及び年度事業報告書				
開館日数	296日	総利用者数	5,703人	1日当たりの利用者数	19人
開館時間	午前9時から午後4時30分まで				
事業収支	(確認方法)年度事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
指定管理料	4,875,000	4,875,000	0		
雑収入(前年度繰越金)	343,427	343,427	0		
雑収入(利息)	0	27	27		
収入計	5,218,427	5,218,454	27		
人件費	3,682,800	3,491,354	▲ 191,446		
旅費交通費	29,700	61,800	32,100		
通信運搬費	76,195	52,099	▲ 24,096		
消耗品費	50,000	64,765	14,765		
修繕費	170,000	61,560	▲ 108,440		
光熱水費	850,000	799,326	▲ 50,674		
貸借料	91,305	82,188	▲ 9,117		
保険料	40,000	46,896	6,896		
委託料	80,000	168,952	88,952		
備品等購入費	100,000	69,984	▲ 30,016		
その他	48,427	4,296	▲ 44,131		
支出計	5,218,427	4,903,220	▲ 315,207		
収支	0	315,234	315,234		

評価項目	確認方法	評価	所見
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価)	月次報告書	○	適切に履行されている。
	現地調査	○	適切に履行されている。
	定例報告会	○	適切に履行されている。
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価)	アンケート	良	任意アンケートから概ね満足の回答を得ている
	現地調査	良	衛生・景観面ともに良好な状態が保持されている。
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価)	貸借対照表	—	
	損益計算書	—	利益を求める団体ではない
	キャッシュフロー計算書	—	
	年度事業報告書(事業収支表)	○	確認事項は問題なし。
	その他財務諸表等	○	確認事項は問題なし。
年度業務報告書の内容評価			(適)・不適
業務の履行及び遂行能力、いずれの点においても良好である。			
定例報告会の頻度と内容の評価			(適)・不適
上半期・下半期で各1回、報告会を実施し、質疑応答により施設設備等の修繕などの課題共有を図った。展示案内および施設案内などソフト面における来館者サービスの向上について協議を行った。			
緊急時の対応評価			(適)・不適
今年度、緊急事態の発生はなかったが、消防訓練の実施をはじめ、緊急時の対応準備及び訓練を図った。			
指定管理者の総括評価			(適)・不適
業務の履行及び遂行能力は優れており、今後も来館者へのサービス向上において、さらなる創意と工夫を期待する。			
施設の課題と対策			
旧東海道に位置し、ウォーカーも多いことから、文学や短歌になじみの薄い人々への利用拡大に向け、街道沿いの史跡の案内など、周知に努めるとともにサービス向上を図る。			
施設の方向性			
市内唯一の文学館であり、施設へのニーズは高く、政策の実現上不可欠な施設である。今後も施設を維持していく方針であり、計画的な建物のメンテナンスを進めていく。			