

モニタリングレポート(平成28年度)

施設名	鈴鹿市伝統産業会館				
施設所在地	鈴鹿市寺家三丁目10番1号				
指定管理者名	伊勢形紙協同組合				
評価担当課	地域資源活用課	問合せ先	059-382-9016		
施設の運営状況	(確認方法)日報, 月次報告書, 年度事業報告書				
開館日数	306日	総利用者数	22,601人	1日当たりの利用者数	74人
開館時間	午前9時から午後4時30分まで				
事業収支	(確認方法)年度事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
指定管理料	12,912,000	12,912,000	0		
自主事業収入	156,000	353,975	197,975		
収入計	13,068,000	13,265,975	197,975		
人件費	8,034,000	8,530,163	496,163		
通信運搬費	103,000	105,883	2,883		
受信料	15,450	14,545	▲ 905		
消耗品費	206,000	319,665	113,665		
修繕費	309,000	152,340	▲ 156,660		
印刷製本費	154,500	27,648	▲ 126,852		
賃借料	309,000	339,522	30,522		
手数料	10,300	0	▲ 10,300		
保険料	30,900	90,220	59,320		
委託費	1,854,000	1,793,257	▲ 60,743		
事業費	1,339,000	726,353	▲ 612,647		
教材費	150,900	155,800	4,900		
運営事務費	551,950	931,321	379,371		
支出計	13,068,000	13,186,717	118,717		
収支	0	79,258	79,258		

評価項目	確認方法	評価	所見
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価)	月次報告書	○	問題なし。
	現地調査	○	問題なし。
	定例報告会	○	問題なし。
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価)	アンケート	良	概ね良好な結果が得られている。
	現地調査	良	清掃等使用に定めた事項を適切に実施されている。
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価)	貸借対照表	○	問題なし。
	損益計算書	○	問題なし。
	キャッシュフロー計算書	○	問題なし。
	年度事業報告書 (事業収支表)	○	問題なし。
	その他財務諸表等	○	問題なし。
年度業務報告書の内容評価			(適)・不適
業務の履行、サービスの質、業務遂行能力等、各種運営に関しては問題がないものと判断する。日誌や経理簿等の帳簿も整理されており、金銭の管理も適切に行われている。			
定例報告会の頻度と内容の評価			(適)・不適
定期的な実施により、指定管理者から適宜報告を受ける体制ができた。現地の視察による質疑応答で、施設の管理運営に対する課題の共有ができた。			
緊急時の対応評価			(適)・不適
駐車場にて1件事故が発生したが、適正に処置と報告があった。緊急時への対応・準備が整えられている。			
指定管理者の総括評価			(適)・不適
職員の丁寧な対応が大変好評である。お客様から体験に関する要望をいただいているため、改善を図り、引き続きサービスの向上に努められたい。			
施設の課題と対策			
施設の老朽化に伴い、修繕の必要箇所も多くなっており、トイレ及び施設への看板についてはお客様から修繕希望の声をいただいている。施設利用者の安全確保に努め計画的な修繕を実施していく。			
施設の方向性			
本市の伝統産業である「伊勢形紙」・「鈴鹿墨」を全国に発信する拠点として、有効な会館利用により市内外に広く周知を行い、その継承に寄与した運営を図る。			