

モニタリングレポート（平成28年度）

施設名	白子駅西自転車駐車場				
施設所在地	鈴鹿市白子駅前16番16号				
指定管理者名	蔦井株式会社				
評価担当課	交通防犯課	問合せ先	059-382-9022		
施設の運営状況	(確認方法) 日報・月次報告書・年度事業報告書				
開館日数	362日	総利用台数	101,082台	1日当たりの 利用台数	279台
開館時間	午前6時から午後10時30分まで				
事業収支	(確認方法) 年度事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
指定管理料	8,851,000	8,809,000	▲ 42,000		
自主事業	92,400	96,045	3,645		
収入計	8,943,400	8,905,045	▲ 38,355		
人件費	6,035,916	6,703,300	667,384		
旅費交通費	115,236	77,760	▲ 37,476		
消耗品費	25,608	112,440	86,832		
修繕費	128,040	15,000	▲ 113,040		
自主事業経費	68,200	60,480	▲ 7,720		
光熱水費	409,728	392,195	▲ 17,533		
通信運搬費	128,040	124,426	▲ 3,614		
印刷製本費	76,824	83,040	6,216		
保険料	10,670	10,800	130		
委託費	1,388,134	950,400	▲ 437,734		
本部管理費	557,004	375,204	▲ 181,800		
支出計	8,943,400	8,905,045	▲ 38,355		
収支	0	0	0		

評価項目	確認方法	評価	所見
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価)	月次報告書	○	適切に履行されている。
	現地調査	○	適切に履行されている。
	定例報告会	○	適切に履行されている。
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価)	アンケート	優良	年1回の実施結果で、100%の回答者が大変満足、やや満足と回答。
	現地調査	良	衛生・景観面等綺麗に維持されている。
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価)	年度事業報告書 (事業収支表)	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし。
	その他財務諸表等	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし。
年度業務報告書の内容評価			(適)・不適
業務の履行、サービスの質、業務遂行能力、いずれの点においても優秀な内容である。			
定例報告会の頻度と内容の評価			(適)・不適
毎年1回開催し、報告に関する質疑応答、課題共有などを行った。定期報告会において、施設に関する懸案事項は見当たらなかった。			
緊急時の対応評価			(適)・不適
緊急事態は発生しなかったが、マニュアルを整備し、訓練を実施しており、緊急時への対応準備は整っている。			
指定管理者の総括評価			(適)・不適
業務の履行、サービスの質、業務遂行能力に問題はなく、また、利用者の安全対策や緊急時の危機管理体制など施設の安定した管理も整っている。今後も、本施設の円滑したサービスの提供が期待できる団体と考えられる。			
施設の課題と対策			
平成27年4月に新規開設し、2年経過したが、定期利用の利用率は100%に近いことから、多数のキャンセル待ちが発生し、解消が喫緊の課題となっている。			
施設の方向性			
白子駅西口に開設されており、年間利用者数も多く、キャンセル待ちも大変多い。このことから、施設利用へのニーズは極めて高く、政策の実現上不可欠な施設であるため、今後も施設を維持していく方針である。現時点での大幅な改修は必要ないが、キャンセル待ちの利用者の受け皿となる施設整備を進めていく必要がある。			