

モニタリングレポート（平成28年度）

施設名	白子駅東自転車駐車場, 白子駅東第2自転車駐車場				
施設所在地	鈴鹿市白子本町13番33号, 鈴鹿市白子本町5337番地				
指定管理者名	ミディ総合管理株式会社				
評価担当課	交通防犯課	問合せ先	059-382-9022		
施設の運営状況	(確認方法) 日報・月次報告書・年度事業報告書				
開館日数	362日	総利用台数	108,045台	1日当たりの 利用台数	298台
開館時間	午前6時から午後10時30分まで				
事業収支	(確認方法) 年度事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
指定管理料	6,850,000	6,725,000	▲ 125,000		
収入計	6,850,000	6,725,000	▲ 125,000		
人件費	4,958,000	5,489,000	531,000		
販促費	30,000	0	▲ 30,000		
消耗品費	30,000	19,923	▲ 10,077		
修繕費	175,000	100,000	▲ 75,000		
備品購入費	70,000	14,040	▲ 55,960		
光熱水費	330,000	432,926	102,926		
通信運搬費	120,000	82,013	▲ 37,987		
印刷製本費	50,000	0	▲ 50,000		
保険料	30,000	31,250	1,250		
委託費	532,000	576,185	44,185		
諸経費	495,000	439,120	▲ 55,880		
支出計	6,820,000	7,184,457	364,457		
収支	30,000	▲ 459,457	▲ 489,457		

評価項目	確認方法	評価	所見
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価)	月次報告書	○	適切に履行されている。
	現地調査	○	適切に履行されている。
	定例報告会	○	適切に履行されている。
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価)	アンケート	良	年1回の実施結果で、91.3%の回答者が満足、やや満足と回答。
	現地調査	良	衛生・景観面等綺麗に維持されている。
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価)	年度事業報告書 (事業収支表)	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし。
	その他財務諸表等	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし。
年度業務報告書の内容評価			(適)・不適
業務の履行、サービスの質、業務遂行能力、いずれの点においても優秀な内容である。			
定例報告会の頻度と内容の評価			(適)・不適
毎年1回開催し、報告に関する質疑応答、課題共有などを行った。定期報告会において、施設に関する懸案事項は見当たらなかった。			
緊急時の対応評価			(適)・不適
緊急事態は発生しなかったが、マニュアルを整備し、訓練を実施しており、緊急時への対応準備は整っている。			
指定管理者の総括評価			(適)・不適
業務の履行、サービスの質、業務遂行能力に問題はなく、また、利用者の安全対策や緊急時の危機管理体制など施設の安定した管理も整っている。今後も、本施設の円滑したサービスの提供が期待できる団体と考えられる。			
施設の課題と対策			
利用率が低い白子駅東自転車駐車場の1階及び白子駅東第2自転車駐車場については、利用料金の減額改定を行うなど、利用者のニーズに合わせた料金体系の設定を検討し、利用率の向上に繋げたい。			
施設の方向性			
平成27年度に比べ、利用者数の増加、利用率の向上、使用料金の増加となったことから、施設利用へのニーズは高く、政策の実現上不可欠な施設であるため、今後も施設を維持していく方針である。そのため、築15年を超える本施設には、今後様々な改修が必要となってくるため、公共施設マネジメントに基づく、修繕計画の策定等が必要である。			