

モニタリングレポート(平成27年度)

施設名	農村環境改善センター				
施設所在地	鈴鹿市岸田町1549番地の12				
指定管理者名	特定非営利活動法人 鈴鹿市体育協会				
評価担当課	農林水産課	問合せ先	059-382-9017		
施設の運営状況	(確認方法)月次報告書, 現地確認, 年度事業報告書				
開館日数	359日	総利用者数	17,775人	1日当たりの利用者数	50人
開館時間	午前9時から午後10時まで				
事業収支	(確認方法)年度事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
指定管理料	18,748,000	18,748,000	0		
自主事業収入	130,000	123,000	▲ 7,000		
収入計	18,878,000	18,871,000	▲ 7,000		
人件費	11,576,000	11,413,690	▲ 162,310		
旅費交通費	5,000	2,480	▲ 2,520		
通信運搬費	47,000	58,655	11,655		
受信料	56,000	46,549	▲ 9,451		
消耗品費	190,000	190,755	755		
修繕費	300,000	186,291	▲ 113,709		
印刷製本費	40,000	104,549	64,549		
燃料費	0	0	0		
光熱水費	1,100,000	1,347,290	247,290		
賃借料	189,000	178,914	▲ 10,086		
手数料	0	0	0		
保険料	62,000	3,780	▲ 58,220		
委託費	1,496,000	1,667,405	171,405		
租税公課	0	1,112,000	1,112,000		
諸謝金	84,000	55,000	▲ 29,000		
本部管理費	3,499,000	2,504,280	▲ 994,720		
支出計	18,644,000	18,871,638	227,638		
収支	234,000	▲ 638	▲ 234,638		

評価項目	確認方法	評価	所見
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価)	月次報告書	○	すべて適切に履行されている。
	現地調査	○	すべて適切に履行されている。
	定例報告会	○	すべて適切に履行されている。
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価)	アンケート	優良	年1回の実施で、窓口対応や清掃面等で利用者の満足度は高いといえる。
	現地調査	優良	館内の清掃は行き届いており、景観も良好に保たれている。
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価)	年度事業報告書 (事業収支表)	○	事業収支について、わずかに収入を支出が上回っているが、適切に運営していると考えられる。
	貸借対照表	○	適切である。
年度業務報告書の内容評価			○・不適
業務の履行, サービスの質, 業務遂行能力, いずれの点においても問題は見られない。			
定例報告会の頻度と内容の評価			○・不適
定例報告会は二ヶ月ごとに開催されており、開催頻度については、報告の量などを考えると適切であると 考えられる。内容については、一括で各施設側からの現状報告や報告に対する質疑応答などを行って いるが、他施設の施設管理者と他課との話が長くなる傾向にあり、実際の担当施設の時間は全体のわず かの時間であるため、時間配分の改善を図りたい。			
緊急時の対応評価			○・不適
早朝に多目的ホールの感知器が誤作動し、消防車が出動する騒ぎが起こる事例があったが、火は実際 に出でおらず、感知器をリセットすることで対応していただいた。後日、一部の感知器を交換するなど、適 切に対応いただいた。			
指定管理者の総括評価			○・不適
施設の利用料金, 利用者数共に前年度より増加していることから、利用者のニーズに応えている結果で あると考えられる。より多くの方々に利用していただけるよう、引き続きサービスの向上に努められたい。			
施設の課題と対策			
昭和54年に建築された施設であり、老朽化が進んできているため、今後、修繕の必要が出てくると思わ れるが、その都度、修繕を行い、市民の方々に気持ちよく利用していただけるよう、維持・管理していく。			
施設の方向性			
施設の老朽化により、修繕の必要も増えてくるが、今後も施設的美観の維持・管理に努め、施設の利用 目的である農業技術・知識の向上, 地域住民の交流促進や生活改善等のために多くの方々に利用して いただけるような施設を目指す。			