

モニタリングレポート(平成27年度)

施設名	鈴鹿市千代崎駐車場				
施設所在地	鈴鹿市南若松町429の9				
指定管理者名	千代崎観光協会				
評価担当課	地域資源活用課	問合せ先	059-382-9020		
施設の運営状況	(確認方法)業務日誌, 月次報告書, 年度事業報告書				
開設日数	44日	総利用台数	1,575台	1日当たりの利用台数	36台
開館時間	午前8時から午後6時まで				
事業収支	(確認方法)年度事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
指定管理料	650,000	609,396	▲ 40,604		
収入計	650,000	609,396	▲ 40,604		
人件費	630,000	575,000	▲ 55,000		
光熱水費	20,000	30,973	10,973		
支出計	650,000	605,973	▲ 44,027		
収支	0	3,423	3,423		
評価項目	確認方法	評価	所見		
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価)	月次報告書	○	全て適切に履行されている。		
	現地確認	○	全て適切に履行されている。		
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価)	アンケート	優良	総合的な満足度では「大変満足」, 「やや満足」という回答が10割を占め		
	現地確認	良	清掃も十分され, 快適に利用できる環境だった。		
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価)	年度事業報告書 (事業収支表)	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし。		

年度業務報告書の内容評価	○ 適 ・ 不適
業務の履行, サービスの質, 業務遂行能力, いずれの点においても優秀な内容である。	
緊急時の対応評価	○ 適 ・ 不適
緊急事態は発生しなかったが, トラブルなどの際には適切に対応され, 地域資源活用課にも連絡がされていた。	
指定管理者の総括評価	○ 適 ・ 不適
業務の履行, サービスの質, 業務遂行能力ともに問題なかった。	
施設の課題と対策	
平成27年度は, 天候が良かったため, 海水浴客が増加すると想定していたが, 駐車場利用台数は昨年度と比較し48台減少した。平成22年度の駐車台数は, 2702台であり, 比較すると約1000台減少したことになり, 海水浴よりも他のレジャーを楽しむ方が増えているのではないかと思われる。指定管理者の千代崎観光協会は海水浴場の運営も兼ねているが, 従事者の高齢化し運営が困難になりつつあり, 若い人材の確保などの課題がある。	
施設の方向性	
海水浴客の駐車場として周辺に代替駐車場はなく, 欠かせない施設となっているため, 現状維持に努めていく必要がある。	