

モニタリングレポート(平成27年度)

施設名	鈴鹿市鼓ヶ浦駐車場				
施設所在地	鈴鹿市寺家三丁目2450番地の53ほか				
指定管理者名	鼓ヶ浦観光協会				
評価担当課	地域資源活用課	問合せ先	059-382-9020		
施設の運営状況	(確認方法)業務日誌, 月次報告書, 年度事業報告書				
開設日数	43日	総利用台数	1,989台	1日当たりの 利用台数	46台
開館時間	午前8時から午後6時まで				
事業収支	(確認方法)年度事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
指定管理料	650,000	638,530	▲ 11,470		
収入計	650,000	638,530	▲ 11,470		
人件費	650,000	630,000	▲ 20,000		
支出計	650,000	630,000	▲ 20,000		
収支	0	8,530	8,530		
評価項目	確認方法	評価	所見		
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価)	月次報告書	○	全て適切に履行されている。		
	現地確認	○	全て適切に履行されている。		
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価)	アンケート	良	総合的な満足度では「大変満足」, 「やや満足」という回答が9割以上を占めた。		
	現地確認	良	清掃も十分され, 快適に利用できる環境だった。		
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価)	年度事業報告書 (事業収支表)	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし。		

年度業務報告書の内容評価	○適・不適
業務の履行, サービスの質, 業務遂行能力, いずれの点においても優秀な内容である。	
緊急時の対応評価	○適・不適
緊急事態は発生しなかったが, トラブルなどの際には適切に対応され, 地域資源活用課にも連絡がされていた。	
指定管理者の総括評価	○適・不適
業務の履行, サービスの質, 業務遂行能力ともに問題なかった。	
施設の課題と対策	
平成27年度については, 土, 日, 及び, お盆の天候が良く, 海水浴客が増加し, 駐車場利用台数は, 昨年度と比較し575台増加した。海水浴場の駐車場ゆえに天候によって利用台数が左右されやすい特性がある。指定管理者の鼓ヶ浦観光協会は海水浴場の運営も兼ねているが, 従事者が高齢化し, 運営が困難になりつつあり, 若い人材の確保などの課題がある。	
海水浴客の駐車場として周辺に代替駐車場はなく, 欠かせない施設となっているため, 現状維持に努めていく必要がある。	