

モニタリングレポート(平成27年度)

施設名	鈴鹿市労働福祉会館				
施設所在地	鈴鹿市神戸地子町388番地				
指定管理者名	三重コニックス株式会社				
評価担当課	産業政策課	問合せ先	059-382-8698		
施設の運営状況	(確認方法)日報, 月次報告書, 年度事業報告書				
開館日数	293日	総利用者数	27,127人	1日当たりの利用者数	92人
開館時間	午前9時から午後9時まで				
事業収支	(確認方法)年度事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
指定管理料	14,881,267	14,881,267	0		
自主事業収入	35,000	3,500	▲ 31,500		
収入計	14,916,267	14,884,767	▲ 31,500		
人件費	8,213,000	7,682,180	▲ 530,820		
旅費交通費	9,258	0	▲ 9,258		
通信運搬費	108,000	93,346	▲ 14,654		
受信料	15,336	0	▲ 15,336		
消耗品費	178,200	113,209	▲ 64,991		
修繕費	822,858	1,091,776	268,918		
印刷製本費	54,000	123,120	69,120		
燃料費	10,286	0	▲ 10,286		
清掃用具リース	57,292	57,288	▲ 4		
コピー機リース	169,776	16,977	▲ 152,799		
手数料	33,696	34,236	540		
保険料	43,200	10,400	▲ 32,800		
委託費	3,921,398	4,046,223	124,825		
自主事業	35,000	7,724	▲ 27,276		
本部管理費	1,244,967	1,608,288	363,321		
支出計	14,916,267	14,884,767	▲ 31,500		
収支	0	0	0		

評価項目	確認方法	評価	所見
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価)	月次報告書	○	問題なし
	現地調査	○	問題なし
	定例報告会	○	問題なし
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価)	アンケート	良	年2回の実施結果で、80%以上の回答者が満足している
	現地調査	良	古い施設ではあるが、よく清掃が行き届いている
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価)	貸借対照表	○	問題なし
	損益計算書	○	問題なし
	キャッシュフロー計算書	○	問題なし
	年度事業報告書 (事業収支表)	○	問題なし
	その他財務諸表等	○	問題なし
年度業務報告書の内容評価			○ 適 ・ 不適
利用者の利便性を考えた修繕の実施など、サービス向上に努めている。業務の履行や業務遂行能力も良である。			
定例報告会の頻度と内容の評価			○ 適 ・ 不適
概ね3ヶ月に一度、報告に関する質疑応答、課題の共有などを行い、利用しやすい環境の継続に有意義なものとなっている。			
緊急時の対応評価			○ 適 ・ 不適
緊急事態は発生しなかったが、マニュアルを整備し、訓練を実施しており、緊急時への対応準備は整って			
指定管理者の総括評価			○ 適 ・ 不適
主な施設の保守点検は自前で実施が可能のためメンテナンス意識が高く、経験豊富な職員がリーダーシップを発揮し円滑な施設運営に努めている。業務の履行、サービスの質、業務遂行能力に問題は無く、引き続き任せられる団体と考えられる。			
施設の課題と対策			
経年による施設の老朽化により、施設設備自体の利便性は高くないが、費用対効果より必要な修繕を行い、利用者満足(接客・清掃)の向上により、快適に使用できるように心がけていく。			
施設の方向性			
日系外国人の就労準備研修会場に使用されるなど、継続した利用が見込めるため、今後も施設を維持する方針である。施設の現状を維持できるよう点検や必要な整備を適切に行っていく。			