

モニタリングレポート(平成27年度)

施設名	鈴鹿市伝統産業会館				
施設所在地	鈴鹿市寺家三丁目10番1号				
指定管理者名	伊勢形紙協同組合				
評価担当課	地域資源活用課	問合せ先	059-382-9016		
施設の運営状況	(確認方法)日報, 月次報告書, 年度事業報告書				
開館日数	307日	総利用者数	26,742人	1日当たりの利用者数	87人
開館時間	午前9時から午後4時30分まで				
事業収支	(確認方法)年度事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
指定管理料	13,012,000	13,012,000	0		
自主事業収入	156,000	68,700	▲ 87,300		
収入計	13,168,000	13,080,700	▲ 87,300		
人件費	8,034,000	7,300,301	▲ 733,699		
通信運搬費	103,000	106,044	3,044		
受信料	15,450	14,737	▲ 713		
消耗品費	206,000	250,696	44,696		
修繕費	309,000	1,158,880	849,880		
印刷製本費	154,500	31,320	▲ 123,180		
賃借料	309,000	294,187	▲ 14,813		
手数料	10,300	8,000	▲ 2,300		
保険料	30,900	30,460	▲ 440		
委託費	1,954,000	1,883,017	▲ 70,983		
事業費	1,339,000	815,126	▲ 523,874		
教材費	150,900	115,000	▲ 35,900		
運営事務費	551,950	918,362	366,412		
支出計	13,168,000	12,926,130	▲ 241,870		
収支	0	154,570	154,570		

評価項目	確認方法	評価	所見
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価)	月次報告書	○	問題なし
	現地調査	○	問題なし
	定例報告会	○	問題なし
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価)	アンケート	良	概ね良好な結果が得られており、苦情等にも適切に対応している。
	現地調査	良	清掃等行き届いている。庭園もこまめな除草で綺麗に管理されている。
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価)	貸借対照表	○	問題なし。
	損益計算書	○	問題なし。
	キャッシュフロー計算書	○	問題なし。
	年度事業報告書 (事業収支表)	○	問題なし。
	その他財務諸表等	○	問題なし。
年度業務報告書の内容評価			○ 適 ・ 不適
<p>昨年度指摘した人員配置については、体制の見直しにより解消されている。業務の履行、サービスの質、業務遂行能力等、各種運営に関しては問題がないものと判断する。 日誌や経理簿等の帳簿も整理されており、金銭の管理も適切に行われている。</p>			
定例報告会の頻度と内容の評価			○ 適 ・ 不適
<p>定期的な実施により、指定管理者から適宜報告を受ける体制ができた。 現地の視察による質疑応答で、施設の管理運営に対する課題の共有ができた。</p>			
緊急時の対応評価			○ 適 ・ 不適
<p>緊急事態は発生しなかったが、マニュアルを整備し、緊急時への対応準備を整えている。</p>			
指定管理者の総括評価			○ 適 ・ 不適
<p>展示室の照明をLED化するなど積極的に施設の修繕を実施しており、施設の良好な管理運営に努めている。</p>			
施設の課題と対策			
<p>施設の老朽化に伴い、修繕の必要箇所も多くなっているが、施設利用者の安全確保に努め計画的な修繕を実施していく。</p>			
施設の方向性			
<p>本市の伝統産業である「伊勢形紙」・「鈴鹿墨」を全国に発信する拠点として、有効な会館利用により市内外に広く周知を行い、その継承に寄与した運営を図る。</p>			