

モニタリングレポート（平成27年度）

| | | | | | |
|---------|-------------------------|------------|--------------|----------------|------|
| 施設名 | 白子駅西自転車駐車場 | | | | |
| 施設所在地 | 鈴鹿市白子駅前16番16号 | | | | |
| 指定管理者名 | 蔦井株式会社 | | | | |
| 評価担当課 | 交通防犯課 | 問合せ先 | 059-382-9022 | | |
| 施設の運営状況 | (確認方法) 日報・月次報告書・年度事業報告書 | | | | |
| 開館日数 | 362日 | 総利用台数 | 130,180台 | 1日当たりの 利用台数 | 360台 |
| 開館時間 | 午前6時から午前0時30分まで | | | | |
| 事業収支 | (確認方法) 年度事業報告書 | | | | |
| 項目 | 計画値(単位:円) | 実績値(単位:円) | 計画比(単位:円) | | |
| 指定管理料 | 10,141,000 | 10,117,000 | ▲ 24,000 | | |
| 自主事業 | 91560 | 87,889 | ▲ 3,671 | | |
| 収入計 | 10,232,560 | 10,204,889 | ▲ 27,671 | | |
| 人件費 | 6,914,226 | 7,442,425 | 528,199 | | |
| 旅費交通費 | 117,720 | 65,600 | ▲ 52,120 | | |
| 消耗品費 | 26,160 | 203,712 | 177,552 | | |
| 修繕費 | 130,800 | 13,200 | ▲ 117,600 | | |
| 自主事業経費 | 67,580 | 60,480 | ▲ 7,100 | | |
| 光熱水費 | 551,976 | 373,008 | ▲ 178,968 | | |
| 通信運搬費 | 130,800 | 114,010 | ▲ 16,790 | | |
| 印刷製本費 | 78,480 | 263,239 | 184,759 | | |
| 保険料 | 10,900 | 10,800 | ▲ 100 | | |
| 委託費 | 1,559,245 | 951,979 | ▲ 607,266 | | |
| 本部管理費 | 644,673 | 706,436 | 61,763 | | |
| 支出計 | 10,232,560 | 10,204,889 | ▲ 27,671 | | |
| 収支 | 0 | 0 | 0 | | |

| 評価項目 | 確認方法 | 評価 | 所見 |
|--|--------------------|----|---|
| 業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価) | 月次報告書 | ○ | 適切に履行されている。 |
| | 現地調査 | ○ | 適切に履行されている。 |
| | 定例報告会 | ○ | 適切に履行されている。 |
| | | | |
| サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価) | アンケート | 良 | 年1回の実施結果で、71.4%以上の回答者がとても良い、良い、普通と回答している。 |
| | 現地調査 | 良 | 衛生・景観面等綺麗に維持されている。 |
| | | | |
| 業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価) | 年度事業報告書 (事業収支表) | ○ | マニュアルの確認事項はすべて問題なし。 |
| | その他財務諸表等 | ○ | マニュアルの確認事項はすべて問題なし。 |
| | | | |
| 年度業務報告書の内容評価 | | | ○適・不適 |
| 業務の履行、サービスの質、業務遂行能力、いずれの点においても優秀な内容である。 | | | |
| 定例報告会の頻度と内容の評価 | | | ○適・不適 |
| 毎年1回開催し、報告に関する質疑応答、課題共有などを行った。定期報告会において、施設に関する懸案事項は見当たらなかった。 | | | |
| 緊急時の対応評価 | | | ○適・不適 |
| 緊急事態は発生しなかったが、マニュアルを整備し、訓練を実施しており、緊急時への対応準備は整っている。 | | | |
| 指定管理者の総括評価 | | | ○適・不適 |
| 業務の履行、サービスの質、業務遂行能力に問題はなく、また、利用者の安全対策や緊急時の危機管理体制など施設の安定した管理も整っている。今後も、本施設の円滑したサービスの提供が期待できる団体と考えられる。 | | | |
| 施設の課題と対策 | | | |
| 平成27年4月に新規開設し、1年経過したが、差し当たり大きな問題も無く、利用率も90%前後を推移するなど、大変大きな成果が上がっている。課題としては、原付利用者のキャンセル待ちが多数いることである。また、平成27年度は開設時間を2時間延長し運営したが、平成28年度からは従来の開設時間に戻し、かつ、トイレの24時間開放が行われるため、利用者の動向に注視し、防犯対策にも力を入れていきたい。 | | | |
| 施設の方向性 | | | |
| 白子駅西に新規開設されたこともあり、年間利用者数は大変多い。このことから、施設利用へのニーズは極めて高く、政策の実現上不可欠な施設であるため、今後も施設を維持していく方針である。現時点での大幅な改修は必要ないが、キャンセル待ちの利用者への受け皿となる新たな施設の建設等を検討していく必要がある。 | | | |