

モニタリングレポート(平成27年度)

施設名	牧田コミュニティセンター				
施設所在地	鈴鹿市平田東町5番10号				
指定管理者名	牧田コミュニティセンター運営委員会				
評価担当課	地域協働課	問合せ先	059-382-8695		
施設の運営状況	(確認方法)日報, 月次報告書, 年度事業報告書				
開館日数	308日	総利用者数	13,463人	1日当たりの利用者数	44人
開館時間	午前9時から午後9時まで				
事業収支	(確認方法)年度事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
指定管理料	2,000,000	2,000,000	0		
前期繰越金	86,629	86,629	0		
使用料及び手数料	110,000	120,898	10,898		
雑入	300	2,310	2,010		
収入計	2,196,929	2,209,837	12,908		
人件費	1,470,000	1,460,153	▲ 9,847		
管理費	663,000	655,035	▲ 7,965		
消耗品費	120,000	161,806	41,806		
会議費	3,000	2,020	▲ 980		
備品購入費	116,000	63,333	▲ 52,667		
修繕費	150,000	158,442	8,442		
使用料及び賃借料	70,000	69,751	▲ 249		
役務費	104,000	108,776	4,776		
委託料	100,000	90,907	▲ 9,093		
事業費	0	0	0		
予備費	63,929	0	▲ 63,929		
次期繰越金	0	94,649	94,649		
支出計	2,196,929	2,209,837	12,908		
収支	0	0	0		

評価項目	確認方法	評価	所見
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価)	月次報告書	○	すべて適切に履行されている。
	現地調査	○	すべて適切に履行されている。
	定例報告会	○	すべて適切に履行されている。
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価)	アンケート	優良	年1回の実施結果で、安定した満足度を獲得している。
	現地調査	優良	衛生面、景観面等いずれも高水準で維持されている。
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価)	年度事業報告書 (事業収支表)	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし。
	その他財務諸表等	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし。
年度業務報告書の内容評価			○適・不適
業務の履行、サービスの質、業務遂行能力、いずれの点においても優秀な内容である。			
定例報告会の頻度と内容の評価			○適・不適
消防点検時に合わせて年に2回開催し、報告に関する質疑応答、課題共有などを行った。定期報告会においては、利用団体の満足度を高めるための姿勢が随所に見受けられ、意欲的な内容であった。			
緊急時の対応評価			○適・不適
緊急事態は発生しなかったが、マニュアルを整備し、訓練を実施しており、また防犯カメラを設置するなど、緊急時への対応準備は整っている。			
指定管理者の総括評価			○適・不適
業務の履行、サービスの質、業務遂行能力に問題はなく、また、危機意識や公平性の確保、施設の美化といった意識面も非常に高く、地域に根ざした高水準のサービスの維持が期待できる団体と考えられる。			
施設の課題と対策			
利用者数は高水準を維持しているが、利用者は高齢層に偏っており、2階への階段など不便との声もある。今後も、利用者の声に耳を傾け、可能な範囲で満足度を高める活動を行っていく。			
施設の方向性			
施設へのニーズは高く、政策の実現上不可欠な施設であるため、今後も施設を維持していく方針であるが、施設が築20年を超え、今後様々な改修が必要となってくる。そのため、本施設の今後については、公共施設マネジメントに基づく修繕計画の策定等が必要である。			