

モニタリングレポート(平成26年度)

施設名	鈴鹿川河川緑地				
施設所在地	鈴鹿市庄野町1180				
指定管理者名	中部安全サービス保障株式会社				
評価担当課	市街地整備課	問合せ先	382-9027		
施設の運営状況	(確認方法)日報, 月次報告書, 年度事業報告書, 現地確認等				
開館日数	365	総利用者数	—	1日当たりの利用者数	—
開館時間	—				
事業収支	(確認方法)収支予算書及び実績対応表				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
指定管理料	8,200,000	8,200,000	0		
利用料金	0	0	0		
収入計	8,200,000	8,200,000	0		
人件費	4,600,000	4,425,930	▲ 174070		
管理費	2,950,000	2,900,209	▲ 49791		
消耗品費	1,000,000	843,664	▲ 156336		
燃料費	300,000	586,198	286198		
印刷製本費	0	0	0		
修繕料	250,000	234,578	▲ 15422		
通信運搬費	0	0	0		
手数料	0	0	0		
保険料	0	0	0		
委託料	800,000	337,184	▲ 462816		
賃借料	0	0	0		
その他	600,000	898,585	298585		
事業費	0	0	0		
租税公課	388,800	392,500	3700		
その他	0	100,000	100000		
支出計	7,938,800	7,818,639	▲ 120161		
収支	261,200	381,361	120161		

評価項目	確認方法	評価	所見
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価してください。)	月次報告書	○	すべて適切に履行されている。
	現地調査	○	すべて適切に履行されている。
	定例報告会	○	すべて適切に履行されている。
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価してください。)	アンケート	—	
	現地調査	優良	維持管理・緊急時の対応等すべて適切に履行されている。
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価してください。)	貸借対照表	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし。
	損益計算書	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし。
	キャッシュフロー計算書	—	
	年度事業報告書(事業収支表)	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし。
	その他財務諸表等	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし。
年度業務報告書の内容評価			適・不適
業務の履行, サービスの質, 業務遂行能力, いずれの点においても優秀な内容である。			
定例報告会の頻度と内容の評価			適・不適
定例報告会は3ヶ月に1度であるが, 必要の都度協議の場がもたれており, 情報共有という点において特に支障は感じない。定例報告会では, 報告に関する質疑応答, 課題共有などを行っている。また, 自主的な改善提案があるなど意欲的な内容である。			
緊急時の対応評価			適・不適
H26年度は, 台風による鈴鹿川の増水で施設が水没する状況となったが, 事前に被害を少なくするための対策が行われた他, 要所要所で, 巡回や報告がおこなわれ, 適切な情報共有及び対応が行われた。			
指定管理者の総括評価			適・不適
業務の履行, サービスの質, 業務遂行能力に問題はなく, また, 警備業を主な分野とする事業者ということもあり, 危機意識や安全性の確保といった意識面が非常に高い。本施設においてさらなるサービス向上を期待できると思われる。			
施設の課題と対策			
近年増水による施設の水没頻度が増えており, 施設の復旧及び維持管理の費用増となっている。可能な限り施設の被災が少なくなるよう努める。			
施設の方向性			
現在の施設をできる限り延命していき, 市民の憩いの場を維持していく。			