

モニタリングレポート(平成26年度)

施設名	農村環境改善センター				
施設所在地	鈴鹿市岸田町字六名1549-12				
指定管理者名	特定非営利活動法人 鈴鹿市体育協会				
評価担当課	農林水産課	問合せ先	059-382-9017		
施設の運営状況	(確認方法)月次報告書, 現地確認, 年度事業報告書				
開館日数	350日	総利用者数	13794人	1日当たりの利用者数	40人
開館時間	午前9時から午後10時				
事業収支	(確認方法)年度事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
指定管理料	18,424,000	18,424,000	0		
自主事業収入	300,000	89,000	▲ 211,000		
収入計	18,724,000	18,513,000	▲ 211,000		
人件費	10,930,000	11,094,216	164,216		
旅費交通費	30,000	0	▲ 30,000		
通信運搬費	100,000	65,677	▲ 34,323		
受信料	50,000	54,142	4,142		
消耗什器備品費	0	160,700	160,700		
消耗品費	150,000	183,042	33,042		
修繕費	400,000	134,120	▲ 265,880		
印刷製本費	100,000	59,790	▲ 40,210		
光熱水費	1,000,000	1,301,674	301,674		
賃借料	30,000	165,384	135,384		
手数料	30,000	0	▲ 30,000		
保険料	300,000	15,000	▲ 285,000		
委託費	2,640,000	1,626,694	▲ 1,013,306		
本部管理費	2,664,000	2,497,579	▲ 166,421		
自主事業経費	300,000	91,398	▲ 208,602		
支出計	18,724,000	17,449,416	▲ 1,274,584		
収支	0	1,063,584	1,063,584		

評価項目	確認方法	評価	所見
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価してください。)	月次報告書	○	すべて適切に履行されている。
	現地調査	○	すべて適切に履行されている。
	定例報告会	○	すべて適切に履行されている。
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価してください。)	アンケート	優良	年1回の実施で、窓口対応や清掃面等で利用者の満足度は高いといえる。
	現地調査	優良	館内の清掃は行き届いており、景観も良好に保たれている。
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価してください。)	貸借対照表	○	ただし、負債比率が高いため、負債ができるだけ減るよう努められたい。
	年度事業報告書 (事業収支表)	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし。
年度業務報告書の内容評価			適・不適
業務の履行、サービスの質、業務遂行能力、いずれの点においても問題は見られない。			
定例報告会の頻度と内容の評価			適・不適
定例報告会は二ヶ月ごとに開催されており、開催頻度については、報告の量などを考えると適切であると考えられる。内容については、施設側からの現状報告や報告に対する質疑応答などを行っているが、他施設の施設管理者と他課との話が長くなる傾向にあり、実際の担当施設の時間は全体のほんのわずかの時間であるため、時間配分の改善を図られたい。			
緊急時の対応評価			適・不適
5月に泥酔者が訪れた際には警察に素早く引き渡しており、また9月に、グレーチングが9枚盗難にあったが、的確で素早い対応と事後対策も適切に行われており、いずれも対応は適切であった。今後も引き続き、緊急時の適切な対応をお願いしたい。			
指定管理者の総括評価			適・不適
施設の利用料金、利用者数共に前年度より増加していることから、利用者のニーズに答えている結果であると考えられる。より多くの方々に利用していただけるよう、引き続きサービスの向上に努められたい。			
施設の課題と対策			
昭和54年に建築された施設であり、老朽化が進んできているため、今後、修繕の必要が出てくると思われるが、その都度、修繕を行い、市民の方々に気持ちよく利用していただけるよう、維持・管理していく。			
施設の方向性			
施設の老朽化により、修繕の必要も増えてくるが、今後も施設的美観の維持・管理に努め、施設の利用目的である農業技術・知識の向上、地域住民の交流促進や生活改善等のために多くの方々に利用していただけるような施設を目指す。			