

モニタリングレポート(平成26年度)					
施設名	鈴鹿市鼓ヶ浦駐車場				
施設所在地	鈴鹿市寺家三丁目2450番地の53ほか				
指定管理者名	鼓ヶ浦観光協会				
評価担当課	商業観光課	問合せ先	059-382-9020		
施設の運営状況	(確認方法)業務日誌, 月次報告書, 年度事業報告書				
開設日数	43日	総利用台数	1414台	1日当たりの利用台数	32.9台
開館時間	午前8時～午後6時				
事業収支	(確認方法)年度事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
指定管理料	650,000	598,700	▲ 51,300		
収入計	650,000	598,700	▲ 51,300		
人件費	650,000	592,000	▲ 58,000		
支出計	650,000	592,000	▲ 58,000		
収支	0	6,700	6,700		
評価項目	確認方法	評価	所見		
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価してください。)	月次報告書	○	全て適切に履行されている。		
	現地確認	○	全て適切に履行されている。		
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価してください。)	アンケート	良	総合的な満足度では「大変満足」, 「やや満足」という回答が9割以上を占		
	現地確認	良	清掃も十分され, 快適に利用できる環境だった。		
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価してください。)	年度事業報告書 (事業収支表)	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし。		

年度業務報告書の内容評価	適・不適
業務の履行, サービスの質, 業務遂行能力, いずれの点においても優秀な内容である。	
緊急時の対応評価	適・不適
緊急事態は発生しなかったが, トラブルなどの際には適切に対応され, 商業観光課にも連絡がされていた。	
指定管理者の総括評価	適・不適
業務の履行, サービスの質, 業務遂行能力ともに問題なかった。	
施設の課題と対策	
例年より大幅に利用台数が少なかったが, 海水浴客向けの駐車場ゆえに天候によって利用台数が左右されやすい特性があり, 平成26年度は土日やお盆期間中に悪天候が続いたことが主な原因と考えられる。 指定管理者の鼓ヶ浦観光協会は海水浴場の運営も兼ねているが, 従事者の高齢化し運営が困難になり	
施設の方向性	
海水浴客の駐車場として周辺に代替駐車場はなく, 欠かせない施設となっているため, 現状維持に努めていく必要がある。	