

モニタリングレポート(平成26年度)

施設名	佐佐木信綱記念館				
施設所在地	鈴鹿市石薬師町1707-3				
指定管理者名	佐佐木信綱顕彰会				
評価担当課	文化課	問合せ先	059-382-9031		
施設の運営状況	(確認方法)月次報告書及び年度事業報告書				
開館日数	294日	総利用者数	5210人	1日当たりの利用者数	17.7人
開館時間	午前9時～午後16時30分				
事業収支	(確認方法)年度事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
指定管理料	4,875,000	4,875,000	0		
雑収入(利息)	0	399	399		
収入計	4,875,000	4,875,399	399		
人件費	3,682,800	3,243,015	-439,785		
旅費交通費	29,700	59,700	30,000		
通信運搬費	76,195	62,594	-13,601		
消耗品費	50,000	100,314	50,314		
光熱水費	850,000	791,080	-58,920		
貸借料	91,305	17,388	-73,917		
保険料	40,000	41,728	1,728		
委託料	55,000	60,480	5,480		
その他	0	864	864		
支出計	4,875,000	4,377,163	-497,837		
収支	0	498,236	498,236		

評価項目	確認方法	評価	所見
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価してください。)	月次報告書	○	適切に履行されている。
	現地調査	○	適切に履行されている。
	定例報告会	○	適切に履行されている。
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価してください。)	アンケート	良	任意アンケートから概ね満足の回答を得ている
	現地調査	良	衛生面、景観面等いずれも良好な状態を保っている。
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価してください。)	貸借対照表	—	
	損益計算書	—	利益を求める団体ではない
	キャッシュフロー計算書	○	確認事項は問題なし。
	年度事業報告書(事業収支表)	○	確認事項は問題なし。
	その他財務諸表等	○	確認事項は問題なし。
年度業務報告書の内容評価			適・不適
業務の履行及び遂行能力、いずれの点においても優秀な内容である。			
定例報告会の頻度と内容の評価			適・不適
上半期・下半期、で各1回、年間で2回実施し、質疑応答及び課題共有を図った。来館者の要望を中心にサービスの向上について活発な協議を行った。			
緊急時の対応評価			適・不適
緊急事態は発生しなかったが、マニュアルを整備し、訓練を実施しており、緊急時への対応準備は整って			
指定管理者の総括評価			適・不適
業務の履行及び遂行能力は優れており、今後は来館者へのサービス向上において、さらなる創意と工夫を期待する。			
施設の課題と対策			
今後は、文学や短歌等に関心の高い、若年層の利用拡大に向け、教育機関と連携した啓発事業を行っていく。			
施設の方向性			
市内唯一の文学館であり、施設へのニーズは高く、政策の実現上不可欠な施設である。今後も施設を維持していく方針であり、計画的な建物のメンテナンスを進めていく。			