

モニタリングレポート(平成26年度)

施設名	庄野宿資料館				
施設所在地	鈴鹿市庄野町21-8				
指定管理者名	庄野宿資料館運営委員会				
評価担当課	文化課	問合せ先	059-382-9031		
施設の運営状況	(確認方法)月次報告書及び年度事業報告書				
開館日数	216日	総利用者数	3533人	1日当たりの利用者数	16.4人
開館時間	午前10時～午後16時				
事業収支	(確認方法)年度事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
指定管理料	1,305,000	1,305,000	0		
雑収入(利息)	0	109	109		
収入計	1,305,000	1,305,109	109		
人件費	1,200,000	1,005,375	-194,625		
消耗品費	60,000	65,349	5,349		
印刷製本費	0	2,089	2,089		
修繕料	0	18,000	18,000		
通信運搬費	0	632	632		
保険料	45,000	48,000	3,000		
その他	0	3,650	3,650		
支出計	1,305,000	1,143,095	-161,905		
収支	0	162,014	162,014		

評価項目	確認方法	評価	所見
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価してください。)	月次報告書	○	適切に履行されている。
	現地調査	○	適切に履行されている。
	定例報告会	○	適切に履行されている。
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価してください。)	アンケート	良	任意アンケートから概ね満足の回答を得ている
	現地調査	普通	敷地内の徘徊動物の監視について強化を望む。
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価してください。)	貸借対照表	—	
	損益計算書	—	利益を求める団体ではない
	キャッシュフロー計算書	○	確認事項は問題なし。
	年度事業報告書(事業収支表)	○	確認事項は問題なし。
	その他財務諸表等	○	確認事項は問題なし。
年度業務報告書の内容評価			適・不適
業務の履行, サービスの質, 業務遂行能力, いずれの点においても概ね良好である。			
定例報告会の頻度と内容の評価			適・不適
上半期・下半期, で各1回, 年間で2回実施し, 質疑応答及び課題共有を図った。長期的な施設の管理運営にも踏み込んだ内容に及んだ。			
緊急時の対応評価			適・不適
害虫発生の緊急事態にも, 問題の把握・事態の終結に向けて, 双方協同で迅速な対応が図れた。			
指定管理者の総括評価			適・不適
来館者へのサービスの質は高く, その状況はアンケートをはじめ旅行業者からの情報でもあきらかである。周辺の状況から徘徊動物が多く, 次年度以降は, その監視の強化を望む。			
施設の課題と対策			
旧東海道沿いに位置し, 街道ウォーカーの集客も望めることから, 効果的な広報活動を進めたい。			
施設の方向性			
老朽化が大きな課題となっているが, 施設へのニーズは高く, 不可欠な施設であるため, 今後も施設を維持していく方針である。			