

モニタリングレポート(平成26年度)

施設名	鈴鹿市労働福祉会館				
施設所在地	鈴鹿市神戸地子町388番地				
指定管理者名	三重コニックス株式会社				
評価担当課	産業政策課	問合せ先	059-382-8698		
施設の運営状況	(確認方法)日報, 月次報告書, 年度事業報告書				
開館日数	295	総利用者数	27638	1日当たりの利用者数	93.7
開館時間	午前9時から午後9時まで				
事業収支	(確認方法)年度事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
指定管理料	13,522,040	13,522,040	0		
自主事業収入	35,000	35,000	0		
収入計	13,557,040	13,557,040	0		
人件費	8,213,000	8,904,776	-691,776		
旅費交通費	9,000	0	9,000		
通信運搬費	108,000	98,499	9,501		
受信料	15,336	0	15,336		
消耗品費	178,200	586,636	-408,436		
修繕費	800,000	547,776	252,224		
印刷製本費	54,000	77,760	-23,760		
燃料費	10,000	0	10,000		
清掃用具リース	57,291	57,288	3		
コピー機リース	169,776	16,506	153,270		
手数料	34,000	32,940	1,060		
保険料	43,200	10,400	32,800		
委託費	2,562,172	2,635,666	-73,494		
自主事業	35,000	35,000	0		
本部管理費	1,268,065	553,793	714,272		
支出計	13,557,040	13,557,040	0		
収支	0	0	0		

評価項目	確認方法	評価	所見
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価してください。)	月次報告書	○	問題なし
	現地調査	○	問題なし
	定例報告会	○	問題なし
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価してください。)	アンケート	良	概ね良好な結果が得られているが、苦情がある場合には適切に対応している。
	現地調査	良	古い施設ではあるが、よく清掃が行き届いている。
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価してください。)	貸借対照表	○	問題なし。
	損益計算書	○	問題なし。
	キャッシュフロー計算書	○	問題なし。
	年度事業報告書 (事業収支表)	○	問題なし。
	その他財務諸表等	○	問題なし。
年度業務報告書の内容評価			(適)・不適
<p>修繕や使用に耐えなくなった備品である椅子を購入するなど、利用者本位の運営を行っている。清掃面は本業であるビルメンテナンスのノウハウを十分に発揮し、行き届いた管理が出来ている。</p>			
定例報告会の頻度と内容の評価			(適)・不適
<p>およそ2ヶ月に一度行っていたが、報告に関する質疑応答、課題共有などを行い、有意義なものであった。</p>			
緊急時の対応評価			(適)・不適
<p>緊急事態は発生しなかったが、マニュアルを整備し、訓練を実施しており、緊急時への対応準備は整っている。</p>			
指定管理者の総括評価			(適)・不適
<p>指定管理2期目に入り、現場の職員・バックアップする三重コニックス本社の職員ともに経験を得たことにより、円滑な運営が出来ている。途中人員に対する苦情もアンケートより見受けられたが、即座に対応するなど、危機意識は高い。元来がビルメンテナンス会社であることから、清掃や施設の保守点検の主だったところは自社で可能であり、施設維持についての見識も高いものである。</p>			
<p><b>施設の課題と対策</b> 昭和50年に建設された建物であり、老朽化してきており、またバリアフリーについては考えられていない施設である。このため、利用者からはエレベーターやトイレの様式化を望む利用者があるが、コストや構造上対応しきれない。このため、可能な範囲での修繕や、日常清掃を確実に行うことで古い施設であるが快適に使用できるように心がけていく。</p>			
<p><b>施設の方向性</b> 日系外国人の就労準備研修会場に使用されるなど、恒常的な利用はあり、需要は依然としてある。老朽化に対しては、対処療法的な措置にはなってしまうが、現状を維持できるように点検結果を踏まえ、適切な対処を行っていく。</p>			