

モニタリングレポート(平成26年度)

施設名	鈴鹿市伝統産業会館				
施設所在地	鈴鹿市寺家三丁目10-1				
指定管理者名	伊勢形紙協同組合				
評価担当課	産業政策課	問合せ先	059-382-8698		
施設の運営状況	(確認方法)日報, 月次報告書, 年度事業報告書				
開館日数	306	総利用者数	20281	1日当たりの利用者数	66.3
開館時間	午前九時から午後四時三十分まで				
事業収支	(確認方法)年度事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
指定管理料	12,912,000	12,912,000	0		
自主事業収入	156,000	92,000	64,000		
収入計	13,068,000	13,004,000	64,000		
人件費	8,034,000	6,250,779	1,783,221		
通信運搬費	103,000	114,802	-11,802		
受信料	15,450	14,737	713		
消耗品費	206,000	694,761	-488,761		
修繕費	309,000	1,236,600	-927,600		
印刷製本費	154,500	135,000	19,500		
賃借料	309,000	319,420	-10,420		
手数料	10,300	10,000	300		
保険料	30,900	30,750	150		
委託費	1,854,000	1,799,558	54,442		
事業費	1,339,000	801,329	537,671		
教材費	150,900	120,000	30,900		
運営事務費	551,950	1,107,621	-555,671		
支出計	13,068,000	12,635,357	432,643		
収支	0	368,643	-368,643		

評価項目	確認方法	評価	所見
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価してください。)	月次報告書	○	問題なし
	現地調査	○	問題なし
	定例報告会	○	問題なし
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価してください。)	アンケート	良	概ね良好な結果が得られているが、苦情がある場合には適切に対応している。
	現地調査	良	清掃等行き届いている。施設をLED化するなど利用者にとってよりよい施設にする姿勢は評価できる。
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価してください。)	貸借対照表	○	問題なし。
	損益計算書	○	問題なし。
	キャッシュフロー計算書	○	問題なし。
	年度事業報告書(事業収支表)	○	問題なし。
	その他財務諸表等	○	問題なし。
年度業務報告書の内容評価			(適)・不適
当初予定していた人員の配置が出来ていなかった面は否めないが、業務の履行、サービスの質、業務遂行能力等、各種運営に関しては問題がないものである。			
定例報告会の頻度と内容の評価			(適)・不適
およそ2ヶ月に一度行っていたが、報告に関する質疑応答、課題共有などを行い、有意義なものであった。			
緊急時の対応評価			(適)・不適
緊急事態は発生しなかったが、マニュアルを整備し、訓練を実施しており、緊急時への対応準備は整っている。			
指定管理者の総括評価			(適)・不適
積極的に施設の修繕を提案し行うなど、管理者として2期目を向かえ、管理能力の向上は見受けられた。しかし、人員面での不足が散見されるなど、今後一層の施設全般に対する姿勢や接遇の向上などを含め、求めていくものである。なお、伊勢形紙の組合による管理であり、産業振興という観点ではなくてはならないものである。			
施設の課題と対策			
平成26年度は、人員面での対応が至らない点があった。結果として何も問題は起こらなかったが、平成27年度以降は、十分な人員体制を構築していく必要がある。			
施設の方向性			
伊勢形紙・鈴鹿墨を産業の観点から展示・周知する市内で唯一の施設である。このため、今後も発信力強化など、市内外を問わず周知に努めていき、施設の本市に則った運営を図る。			