

モニタリングレポート(平成26年度)

施設名	牧田コミュニティセンター				
施設所在地	鈴鹿市平田東町5番10号				
指定管理者名	牧田コミュニティセンター運営委員会				
評価担当課	地域課	問合せ先	059-382-8695		
施設の運営状況	(確認方法)日報, 月次報告書, 年度事業報告書				
開館日数	306日	総利用者数	13831人	1日当たりの利用者数	45人
開館時間	午前9時～午後9時				
事業収支	(確認方法)年度事業報告書				
項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)		
指定管理料	2,000,000	2,000,000	0		
前期繰越金	163,322	163,322	0		
自主事業	120,000	209,693	89,693		
雑入	600	319	▲ 281		
収入計	2,283,922	2,373,334	89,412		
人件費	1,415,000	1,421,191	6,191		
管理費	747,000	865,514	118,514		
消耗品費	122,000	110,825	▲ 11,175		
会議費	5,000	2,400	▲ 2,600		
備品購入費	30,000	75,585	45,585		
修繕費	220,000	300,282	80,282		
使用料及び賃借料	60,000	69,611	9,611		
役務費	110,000	99,823	▲ 10,177		
委託料	200,000	206,988	6,988		
事業費	0	0	0		
予備費	121,922	0	▲ 121,922		
次期繰越金	0	86,629	86,629		
支出計	2,283,922	2,373,334	89,412		
収支	0	0	0		

評価項目	確認方法	評価	所見
業務の履行確認 (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価してください。)	月次報告書	○	すべて適切に履行されている。
	現地調査	○	すべて適切に履行されている。
	定例報告会	○	すべて適切に履行されている。
サービスの質 (「優良・良・普通・要改善」の4段階で評価してください。)	アンケート	優良	年1回の実施結果で、95%以上の利用団体が満足している。
	現地調査	優良	衛生面、景観面等いずれも高水準で維持されている。
業務遂行能力 (各種財務指標等を参考に同業他社との比較も含めて○×で評価してください。)	年度事業報告書 (事業収支表)	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし。
	その他財務諸表等	○	マニュアルの確認事項はすべて問題なし。
年度業務報告書の内容評価			適・不適
業務の履行、サービスの質、業務遂行能力、いずれの点においても優秀な内容である。			
定例報告会の頻度と内容の評価			適・不適
消防点検時に合わせて年に2回開催し、報告に関する質疑応答、課題共有などを行った。定期報告会においては、利用団体の満足度を高めるための姿勢が随所に見受けられ、意欲的な内容であった。			
緊急時の対応評価			適・不適
緊急事態は発生しなかったが、マニュアルを整備し、訓練を実施しており、また防犯カメラを設置するなど、緊急時への対応準備は整っている。			
指定管理者の総括評価			適・不適
業務の履行、サービスの質、業務遂行能力に問題はなく、また、危機意識や公平性の確保、施設の美化といった意識面も非常に高く、地域に根ざした高水準のサービスの維持が期待できる団体と考えられる。			
施設の課題と対策			
利用者数は高水準を維持しているが、利用者は高齢層に偏っており、2階への階段など不便との声もある。今後も、利用者の声に耳を傾け、可能な範囲で満足度を高める活動を行っていく。			
施設の方向性			
施設へのニーズは高く、政策の実現上不可欠な施設であるため、今後も施設を維持していく方針であるが、施設が築20年を超え、今後様々な改修が必要となってくる。そのため、本施設の今後については、公共施設マネジメントに基づく修繕計画の策定等が必要である。			