

当たり前の水を、 次の世代へ



すずかの
水道キャラクター
すいてきくん



水道事業は来年80周年

鈴鹿市では1947年に水道事業を開始し、来年で80年を迎えます。毎日安心して使える水は、私たちにとって大変貴重な財産です。

安全・安心な上下水道事業を継続していくため、上下水道局が取り組んでいることや、豆知識などを紹介していきます。

鈴鹿の水は豊かな地下水

鈴鹿市の水道水は、地下水と三重県企業庁から購入した水を使用しており、約84%は、鈴鹿山脈の緑豊かな自然が生み出した地下水を水源としています。

地中にゆっくりとしみ込んでいく過程で、土や砂がフィルターのような役割をして水がろ過されるため、澄んだきれいな水になります。

見えないところで365日 品質管理。見える安心 を家庭に届けます。

水源から運ばれた水は、送水場でろ過などの浄水処理をして水道水に。

安全・安心な水道水を届けるため、上下水道局の中央管理室では、それぞれの施設や設備を24時間365日体制で、使われる水道水の量を確認しながら管理しています。

また、水道水は法令で定められた水質基準項目52項目に加え、自主的に検査している項目を含めて、定期的に80項目以上の厳しい検査を行い、水質管理に努めています。

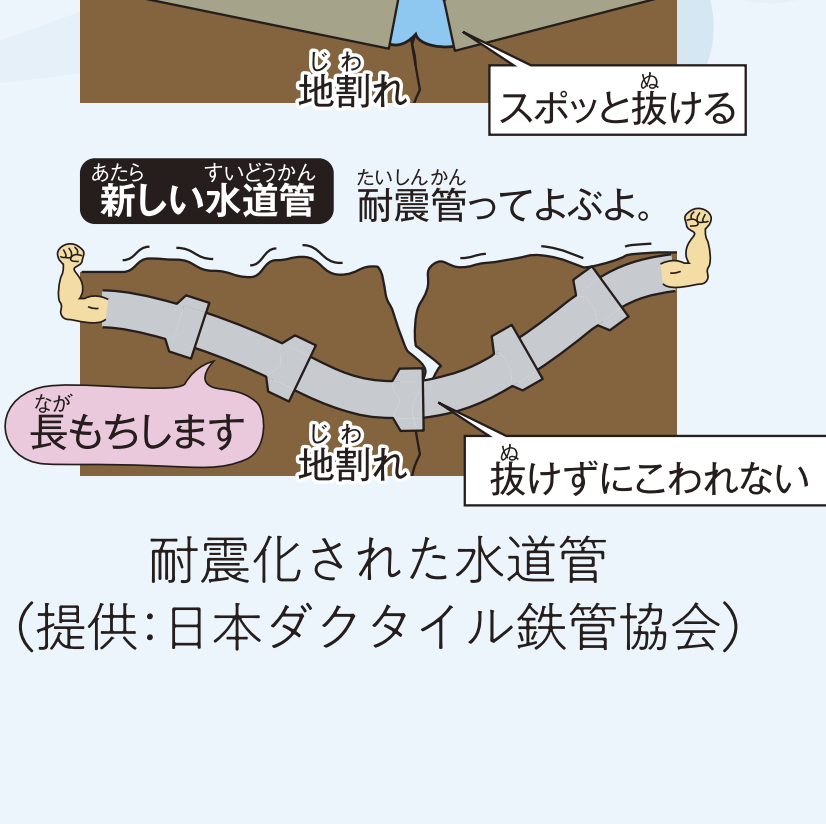


中央管理室

守り続ける私たちの水道

浄水処理をした水道水は、地中の水道管を通して皆さんの家庭に届きます。この水を安定して届けるためには、大地震など災害に備えた対策が欠かせません。

現在、鈴鹿市では送水場や水道管などの水道施設の老朽化対策や耐震化を進めています。もし大きな地震が起きても、一日も早く安全な水を皆さんの元へ届けられるよう、日々取り組んでいます。



耐震化された水道管
(提供:日本ダクティル鉄管協会)

水の一生を、美しく。 使う安心の先にある、 還す責任。

台所やトイレなどで水を流すと汚水になります。

地中にある汚水管を通して浄化センターに運ばれる汚水の量は、1日平均で3万8000m³ほどです。汚水は浄化センターできれいにして自然に還します。

快適な住環境を守るため、油汚れによる汚水管の詰まりなどのトラブルに即座に対応できるよう24時間365日体制を整えています。



下水道マスコットキャラクター
「スイスイ」

きれいな水を保つ日々の点検や緊急時の迅速な対応

水道管の内側に、水道水に含まれる鉄分などが付着し、それが水道水と一緒に流れてしまうと、茶色い濁り水の原因になります。水道水が濁ることを防ぐために、水道管の内側を洗う「洗管作業」を定期的実施しています。また、水道管が破損することなどで発生する漏水にも迅速に対応しています。

濁り水や漏水、大地震などで水道が使えないときにも水道水を届けられるよう、上下水道局では定期的に給水車を活用した給水訓練をしています。また、令和6年能登半島地震や令和8年熊本地震の際は、被災地で給水活動を行いました。



水道管の水のにごりを確認する職員



【能登半島地震】石川県内の病院での給水活動

一軒一軒の接続で目指すきれいな街づくり

誰もが快適で衛生的に暮らせる環境をつくるため、耐震化された污水管の設置工事を進めています。

下水道が供用開始された地域では供用開始日から、浄化槽を利用している方は1年以内、汲み取り式トイレを利用している方は3年以内に、下水道に接続することが下水道法や市の条例などで義務付けられています。まだ接続がお済みでない方は、速やかな接続にご協力をお願いします。



下水道の設置工事

上下水道局をもっと知るために

広い年代の方々に水道や下水道への興味を持っていただくため、小学生とその保護者を対象とした夏休み親子水道教室や下水道フェアなどのイベントを開催しています。また、上下水道局の本館1階窓口でマンホールカードを無料配布していますので、ぜひお立ち寄りください。



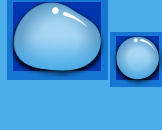
夏休み親子水道教室



下水道フェア



マンホールカード



料金に関することや、
そのほかの上下水道に関する
お問い合わせは、
お客様センターへ



✓ **お客様センターの主な取扱業務**

- ◆ 料金の支払いに関すること
- ◆ 水道・下水道の使用開始・中止、名義変更
- ◆ 水道メーターの検針に関すること
- ◆ 給水設備・排水設備の受付・審査・検査
- ◆ 受益者負担金、分担金に関すること
- ◆ 合併処理浄化槽設置補助金に関すること など

✓ **お客様センター(上下水道局 別館1階)**

☎ 059-368-1671

ウェブでもできるよ



【電子手続き】
水道・下水道の
使用開始・中止、
名義変更手続き



上下水道局の 質問コーナー

Q 油をそのまま排水溝に流してよい?

A

料理に使用する天ぷら油などの動植物油は、多量に流すと写真のように冷え固って污水管の詰まりの原因になったり、浄化センターの処理機能に影響を及ぼしたりします。

調理後の油は市販の凝固剤で固めたり、古紙や布に染み込ませたりして処理してください。



油で詰まった污水管

Q 水道水はそのまま飲めるの?

A そのまま飲むことができます。

もし、消毒用の塩素のにおいが気になる方は、冷蔵庫や氷で冷やしたり、コップ1杯に数滴のレモン汁を入れることで、

においが気にならなくなり、おいしく飲むことができます。



安全・安心な上下水道 事業を目指して

全国各地で老朽化した水道管の破損事故などが発生しています。鈴鹿市で大きな事故は発生していませんが、この先も安心して水を使っていただけるよう、事業を進めています。

しかしながら、昨今の物価上昇や人口減少などにより、事業運営は厳しさを増しています。このような変化に対応し、事業を継続していくため、経営審議会を開催し、中長期的な視点に立った経営の基本計画である「第2期鈴鹿市上下水道事業経営戦略」の策定を進めています。

今後も安全・安心な上下水道事業を実施してまいりますので、皆様のご理解とご協力をお願いいたします。



上下水道局
上下水道事業管理者

あつみ よしお

渥美 良雄

今回の特集に関するご意見・ご感想

上下水道局 経営企画課

☎059-368-1663

☎059-368-1688

✉ keieikikaku@city.suzuka.lg.jp