

モニタリングレポート(令和7年度)			
施設名	白子駅東自転車駐車場、白子駅東第2自転車駐車場、白子駅西自転車駐車場		
施設所在地	鈴鹿市白子本町13番33号、鈴鹿市白子本町5337番地、鈴鹿市白子駅前16番16号		
指定管理者	蔦井株式会社		
施設担当課	交通防犯課	問合せ先	059-382-9022
モニタリングの実施方針・方法等	施設の管理・運営については、月次報告書および年度事業報告書により確認した。		

1 運営状況

1-1 施設の運営状況

項目	計画値	実績値	計画比
開館日数	365日	365日	0日
開館時間	8,760時間	8,760時間	0時間
利用者数	270,160人	188,598人	▲81,562人
事業参加者数	—	—	—
平均利用者数(／日)	517人	施設稼働率	100.00%

1-2 目標の達成状況の推移

施設の年間利用者数						
	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	合計
目標値	263,500	267,010	270,160	273,130	276,100	1,349,900
実績値	224,450	207,527	188,598			620,575
差	▲ 39,050	▲ 59,483	▲ 81,562			▲ 180,095

【運営状況に関するコメント】

施設へのニーズは高いが、利用者数は目標値より減少傾向である。次年度に向けて新たな対策の検討が必要であるが、業務の履行、サービスの質、業務遂行能力については、いずれの点においても良好である。

2 事業収支

2-1 指定管理料に係る収支状況

項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)
指定管理料	3,900,000	3,900,000	0
利用料金	14,102,171	10,671,740	▲ 3,430,431
事業収入(自主事業を除く)	0	0	0
その他収入	0	0	0
収入計	18,002,171	14,571,740	▲ 3,430,431
人件費	11,787,181	11,383,576	▲ 403,605
管理費	5,426,600	5,156,575	▲ 270,025
旅費交通費	110,000	20,879	▲ 89,121
消耗品費	200,000	236,554	36,554
燃料費	0	0	0
印刷製本費	303,600	303,600	0
修繕費	186,000	866,448	680,448
通信運搬費	374,000	323,586	▲ 50,414
光熱水費	1,020,000	1,076,092	56,092
受信料	0	0	0
手数料	0	0	0
保険料	33,000	17,186	▲ 15,814
委託料	2,100,000	1,353,855	▲ 746,145
賃借料	0	0	0
本部管理費	770,000	750,000	▲ 20,000
その他	330,000	208,375	▲ 121,625
事業費	120,000	0	▲ 120,000
租税公課	0	0	0
支出計	17,333,781	16,540,151	▲ 793,630
収支	668,390	▲ 1,968,411	▲ 2,636,801

2-2 自主事業収入に係る収支状況

項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)
自主事業収入	105,000	157,510	52,510
収入計	105,000	157,510	52,510
自主事業経費	59,400	59,400	0
支出計	59,400	59,400	0
収支	45,600	98,110	52,510

2-3 使用料実績

項目	計画値(単位:円)	実績値(単位:円)	計画比(単位:円)
実績額	—	—	—

【事業収支に関するコメント】

利用者数の減少により、収入が計画値を下回っており、かつ、人件費の上昇や修繕費等により支出が増えているため、収支はマイナスになっている。次年度に向けて、新たな対策の検討が必要である。

3 業務内容

3-1 協定書、仕様書、事業計画書に定める業務の履行状況

評価項目	評価	所見
公の施設の管理者としての理解、姿勢：良・可・否の3段階で評価		
公民連携に対する理解と姿勢	良	管理者の責任感は強く、施設に対する理解もあり、適切な管理を行っている。
施設に対する理解	良	
コンプライアンス、環境配慮に対する意識、理解	良	
業務の履行確認：可・否の2段階で評価		
施設運営の状況		
管理運営の実施体制	可	指定管理者の業務の履行状況について、チェックすべき内容に問題は見られない。
施設運営の実績	可	
施設の使用に関する業務の状況	可	
苦情・トラブルへの対応	可	
施設の維持管理状況		
保守・点検・各種設備等の管理業務	可	施設の定期的な点検・保守が適切に行われており、施設や設備機器の故障や劣化が少ないことが確認された。
清掃、植栽等及び廃棄物処理の状況	可	
備品の管理状況	可	
修繕の状況	可	
事業の実施状況		
指定業務内の事業の実施状況	可	利用者の満足度を図るためアンケート調査が行われ、それに基づいた改善策や対応が実施されていることが確認された。
企画提案事業の実施状況	可	
自主事業の実施状況	可	
サービスの質的評価：良・可・否の3段階で評価		
サービスレベルの評価		
施設サービス全般（接遇、情報提供、周知）	良	アンケート結果では、90%以上の回答者が満足しており、高いサービスレベルが維持されていることが確認された。
維持管理業務	良	
運営業務	良	
事業内容の評価		
指定業務内の事業	良	指定業務内の事業が計画通りに実施されており、チェックすべき内容に問題は見られない。
企画提案事業	良	
自主事業	良	
業務遂行能力の評価：良・可・否の3段階で評価		
指定管理業務に関する収支状況	可	指定管理業務に関する収支は赤字となっており、対策の検討が必要。
指定管理者本体の財務状況	可	
その他の事項に対する評価：良・可・否の3段階で評価		
緊急時の対応評価	可	緊急事態は発生しなかったが、マニュアルを整備し、緊急時への対応準備は整っている。

【業務内容に対するコメント】

業務遂行において利用者のニーズや要望を把握し、それに基づいたサービスの改善に努めている。

4 総合コメント

【公の施設の管理者としての理解、姿勢】

施設運営に関する課題の解決を、行政とともに自ら積極的に実施する姿勢が見られる。

【設置目的達成に資する取組としての的確性、独創性】

アンケートによって利用者からの要望を把握し、サービス向上や利用促進が図られている。

【適切な業務遂行のための体制、規律の整備と実行性】

業務遂行にあたり、明確なルールと責任体系を設け、スタッフ全員が一貫したサービスを提供している。

【経済性】

施設運営の経済性を追求しつつも、質の高いサービスを維持するよう努めている。

【業務遂行能力】

指定管理者本体の財務状況は健全であり、利用者の立場を考えたサービス提供が行われており、状況に応じた迅速な対応が可能である。

【指定管理者に対する総合コメント】

業務の履行、サービスの質、業務遂行能力に問題はみられない。また、利用者の安全対策や、緊急時の危機管理体制など施設の管理にも問題はみられない。今後も、本施設の適切なサービスの提供が期待できる。

5 施設の課題と対策

白子駅西自転車駐車場は利用率が高く、キャンセル待ちが発生しているため、定期枠を増やす等の対応の検討が必要である。

6 施設の方向性

白子駅の東口・西口に開設されており、定期利用率も東口で54～62%、西口で95～100%で推移しており、施設利用へのニーズは高く、政策の実現上不可欠な施設であるため、今後も施設を維持していく方針である。現時点で施設の大幅な改修は必要ない。