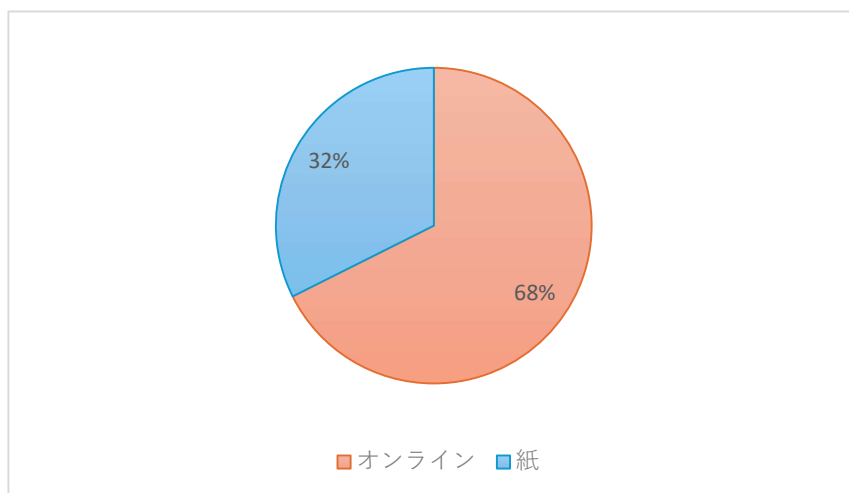


令和7年度 鈴鹿市立図書館の利用に関するアンケート(結果)

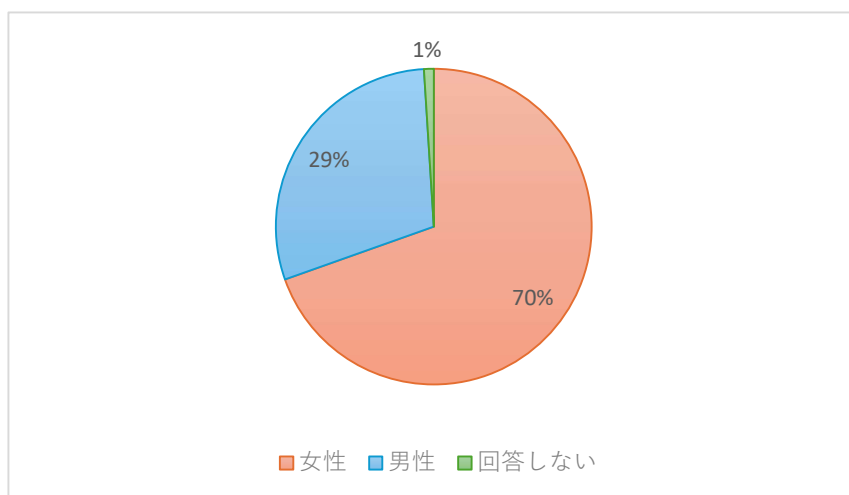
アンケート回答方法

選択肢	回答数
オンライン	480
紙	230
合計	710



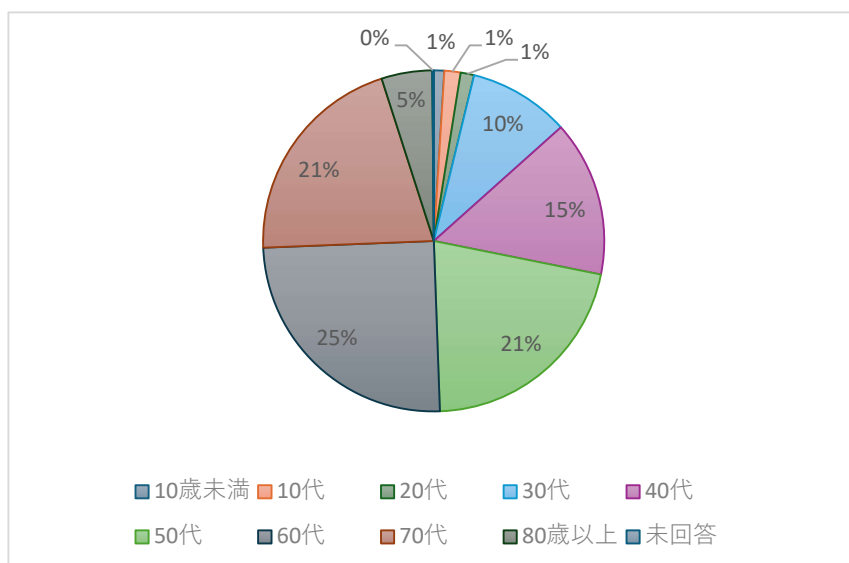
【A1】性別について教えてください。

選択肢	回答数
女性	494
男性	209
回答しない	7
合計	710



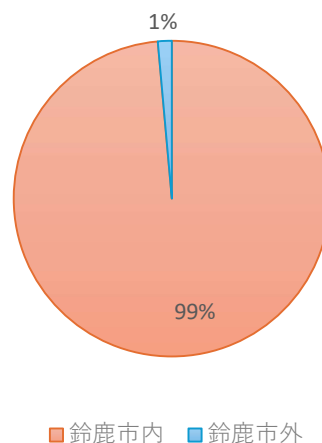
【A2】年齢について教えてください。

選択肢	回答数
10歳未満	7
10代	11
20代	9
30代	68
40代	105
50代	151
60代	177
70代	147
80歳以上	34
未回答	1
合計	710



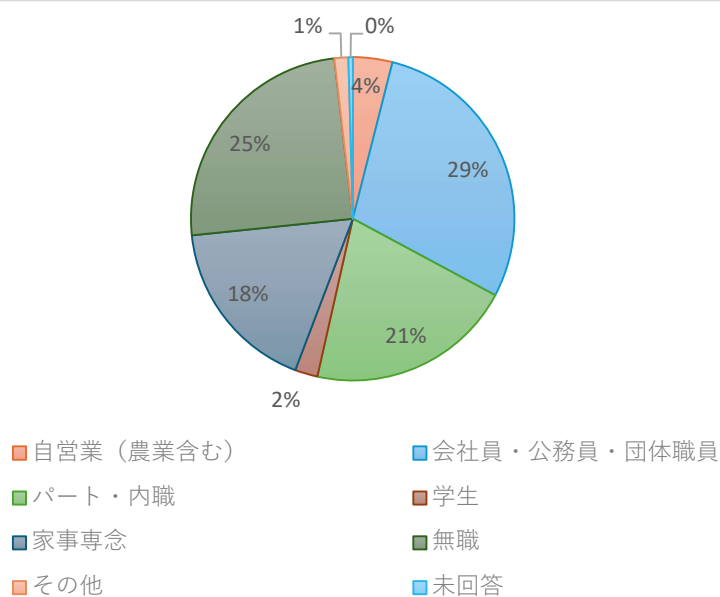
【A3】お住まいについて教えてください。

選択肢	回答数
鈴鹿市内	700
鈴鹿市外	10
合計	710



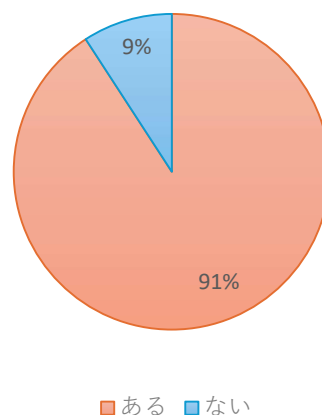
【A4】職業などについて教えてください。

選択肢	回答数
自営業（農業含む）	28
会社員・公務員・団体職員	205
パート・内職	147
学生	16
家事専念	125
無職	176
その他	10
未回答	3
合計	710



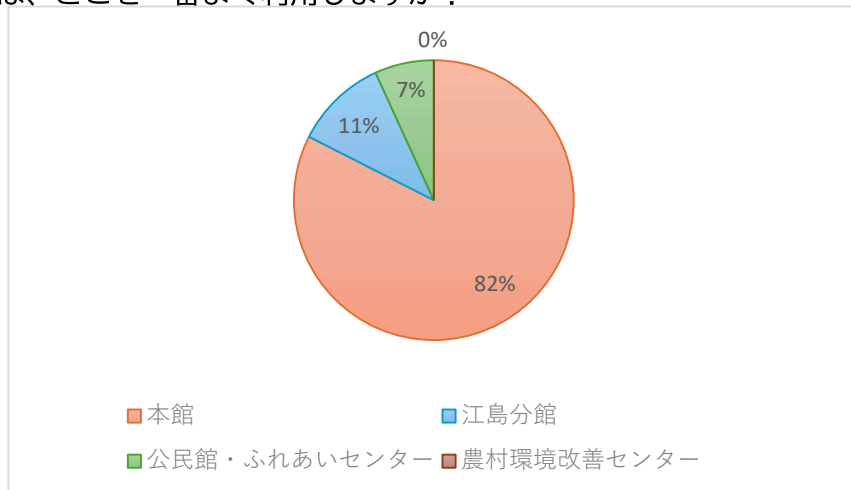
【B1】図書館（電子図書館を除く）を利用したことはありますか？

選択肢	回答数
ある	645
ない	65
合計	710



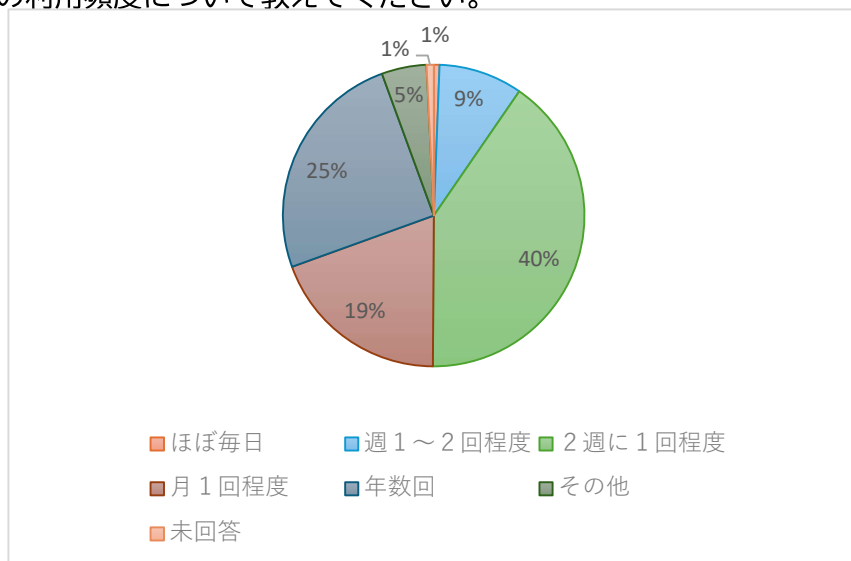
【B2-1】図書館（電子図書館を除く）は、どこを一番よく利用しますか？

選択肢	回答数
本館	532
江島分館	69
公民館・ふれあいセンター	44
農村環境改善センター	0
合計	645



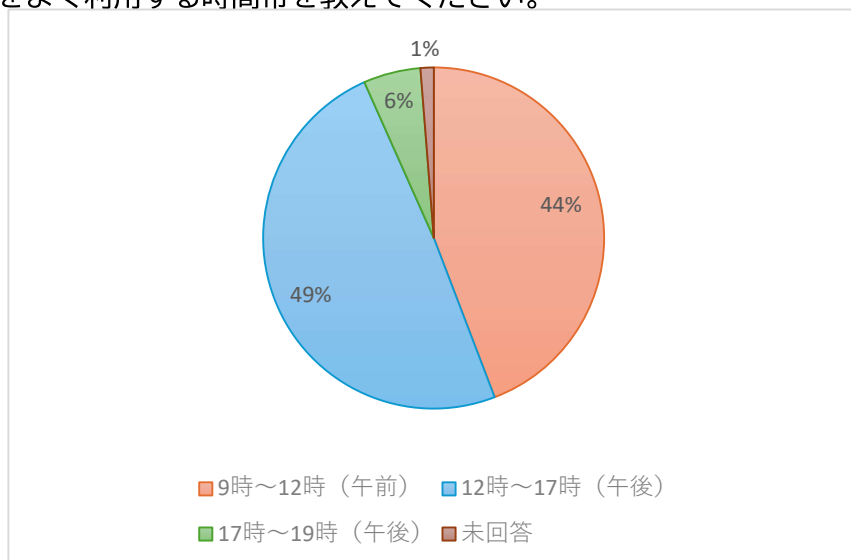
【B2-2】図書館（電子図書館を除く）の利用頻度について教えてください。

選択肢	回答数
ほぼ毎日	4
週1～2回程度	58
2週に1回程度	261
月1回程度	125
年数回	161
その他	31
未回答	5
合計	645



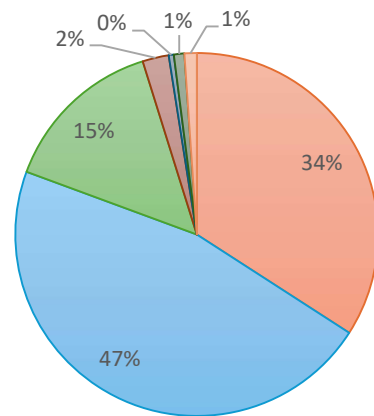
【B2-3】図書館（電子図書館を除く）をよく利用する時間帯を教えてください。

選択肢	回答数
9時～12時（午前）	285
12時～17時（午後）	317
17時～19時（午後）	35
未回答	8
合計	645



【B2-4】図書館（電子図書館を除く）の滞在時間を教えてください。

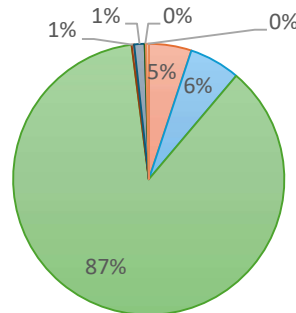
選択肢	回答数
30分未満	220
30分以上1時間未満	300
1時間以上2時間未満	94
2時間以上3時間未満	15
3時間以上4時間未満	3
4時間以上	6
未回答	7
合計	645



■ 30分未満
 ■ 30分以上1時間未満
 ■ 1時間以上2時間未満
■ 2時間以上3時間未満
 ■ 3時間以上4時間未満
 ■ 4時間以上
■ 未回答

【B2-5】来館する際の交通手段を教えてください。

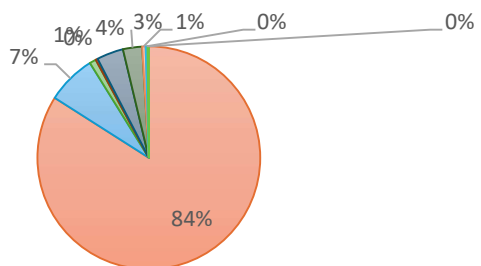
選択肢	回答数
徒歩	33
バイク・自転車	39
自動車	560
公共交通機関	2
送迎	8
その他	1
未回答	2
合計	645



■ 徒歩
 ■ バイク・自転車
 ■ 自動車
■ 公共交通機関
 ■ 送迎
 ■ その他
■ 未回答

【B2-6】主にどのような目的で図書館（電子図書館を除く）を利用しますか。

選択肢	回答数
本や雑誌の貸出・返却	542
本や雑誌の閲覧	46
新聞の閲覧	6
視聴覚資料の視聴	2
調べものをするため	25
学習をするため	18
イベント・講座に参加するため	3
その他	2
未回答	1
合計	645

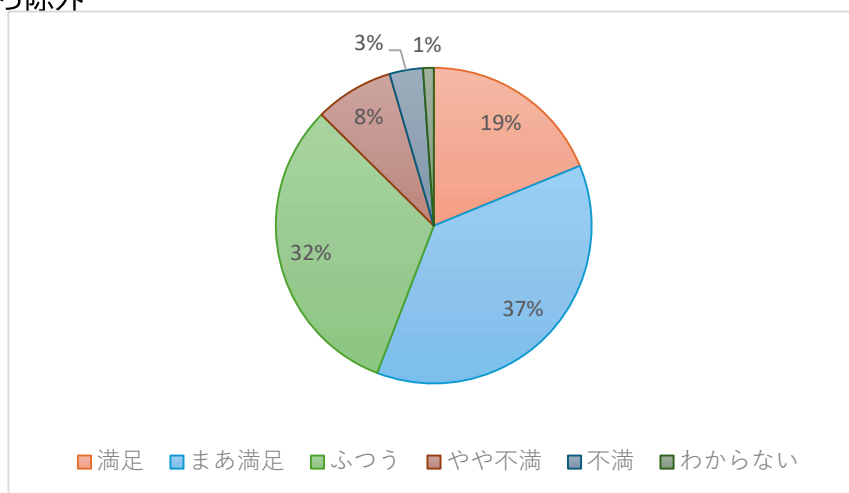


■ 本や雑誌の貸出・返却
 ■ 本や雑誌の閲覧
■ 新聞の閲覧
 ■ 視聴覚資料の視聴
■ 調べものをするため
 ■ 学習をするため
■ イベント・講座に参加するため
 ■ その他
■ 未回答

【B2-7】図書館（電子図書館を除く）の満足度を教えてください。

※未回答者2名については、集計から除外

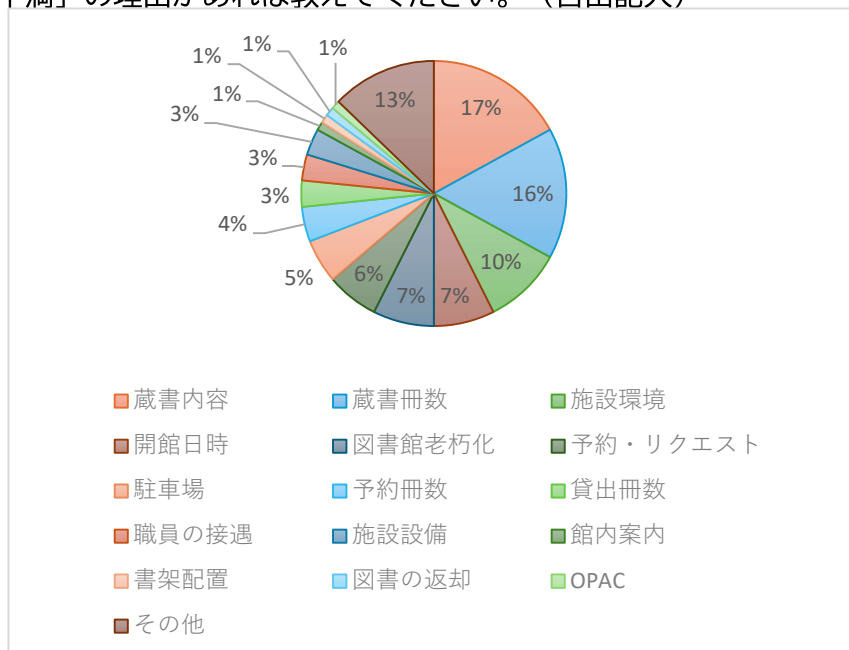
選択肢	回答数
満足	121
まあ満足	238
ふつう	203
やや不満	52
不満	22
わからない	7
合計	643



【B2-7-1】【B2-7】が「やや不満」「不満」の理由があれば教えてください。（自由記入）

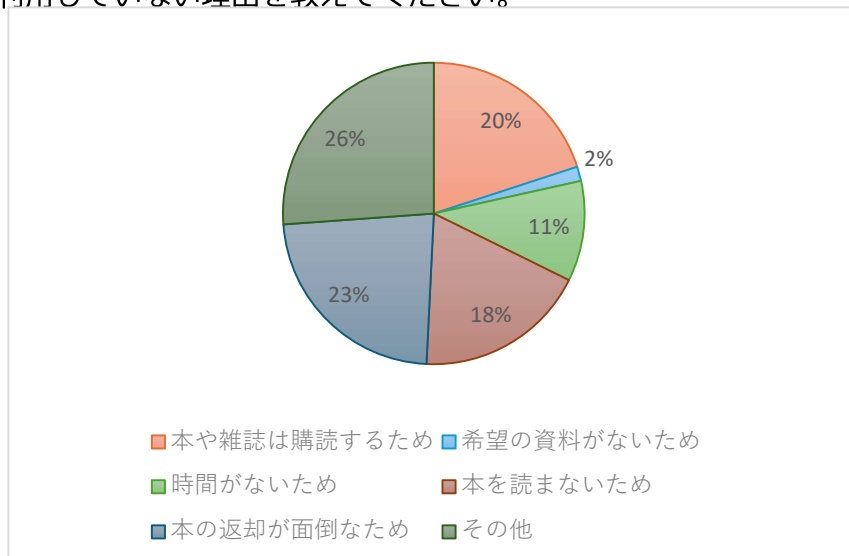
※詳細については別紙参照

分類	意見数
蔵書内容	16
蔵書冊数	15
施設環境	9
開館日時	7
図書館老朽化	7
予約・リクエスト	6
駐車場	5
予約冊数	4
貸出冊数	3
職員の接遇	3
施設設備	3
館内案内	1
書架配置	1
図書の返却	1
OPAC	1
その他	12
合計	94



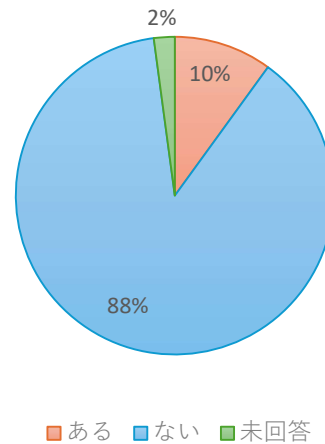
【B3】図書館（電子図書館を除く）を利用していない理由を教えてください。

選択肢	回答数
本や雑誌は購読するため	13
希望の資料がないため	1
時間がないため	7
本を読まないため	12
本の返却が面倒なため	15
その他	17
合計	65



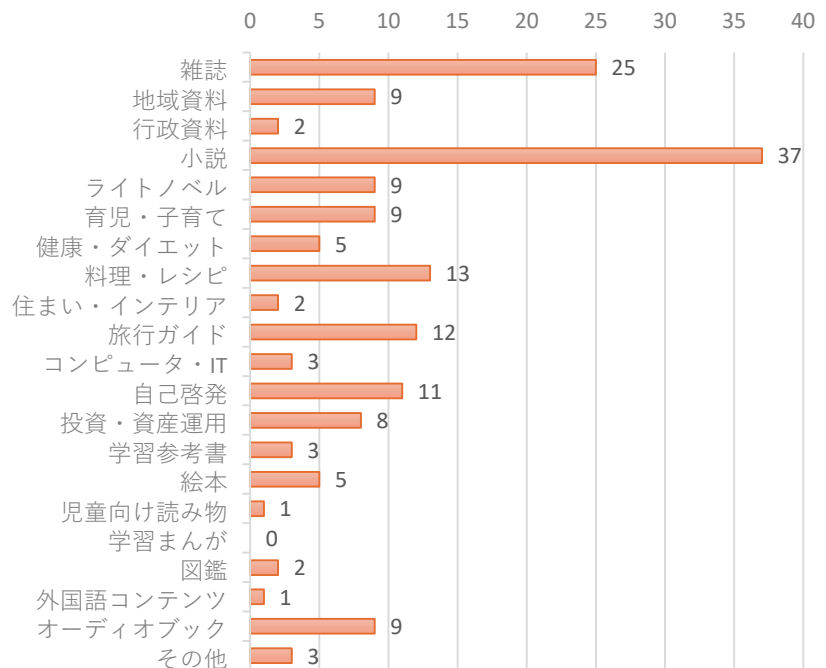
【C1】電子図書館を利用したことはありますか？

選択肢	回答数
ある	71
ない	624
未回答	15
合計	710



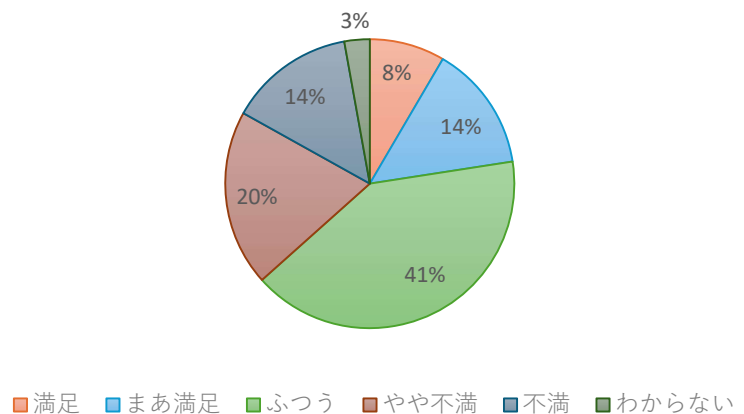
【C2-1】電子図書館の充実してほしいジャンル等について教えてください（3つまで選択可）。

選択肢	回答数
雑誌	25
地域資料	9
行政資料	2
小説	37
ライトノベル	9
育児・子育て	9
健康・ダイエット	5
料理・レシピ	13
住まい・インテリア	2
旅行ガイド	12
コンピュータ・IT	3
自己啓発	11
投資・資産運用	8
学習参考書	3
絵本	5
児童向け読み物	1
学習まんが	0
図鑑	2
外国語コンテンツ	1
オーディオブック	9
その他	3
合計	169



【C2-2】電子図書館の満足度について教えてください。

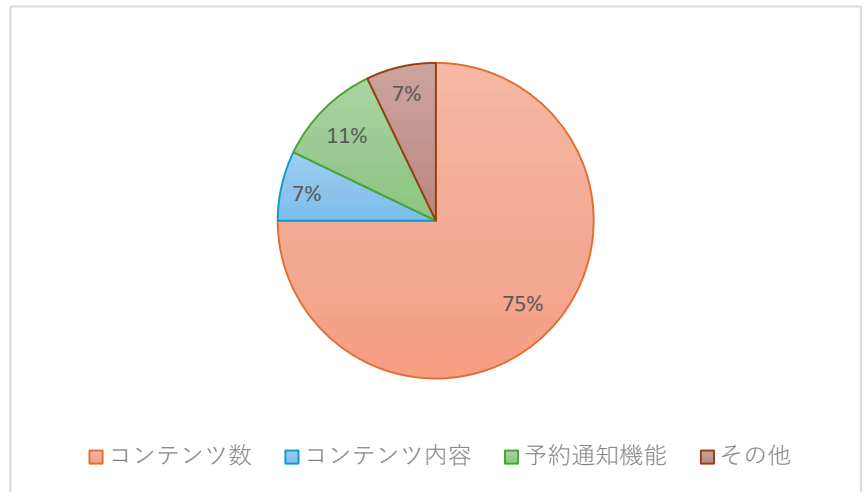
選択肢	回答数
満足	6
まあ満足	10
ふつう	29
やや不満	14
不満	10
わからない	2
合計	71



【C2-2-1】 【C2-2】が「やや不満」「不満」の理由があれば教えてください。（自由記入）

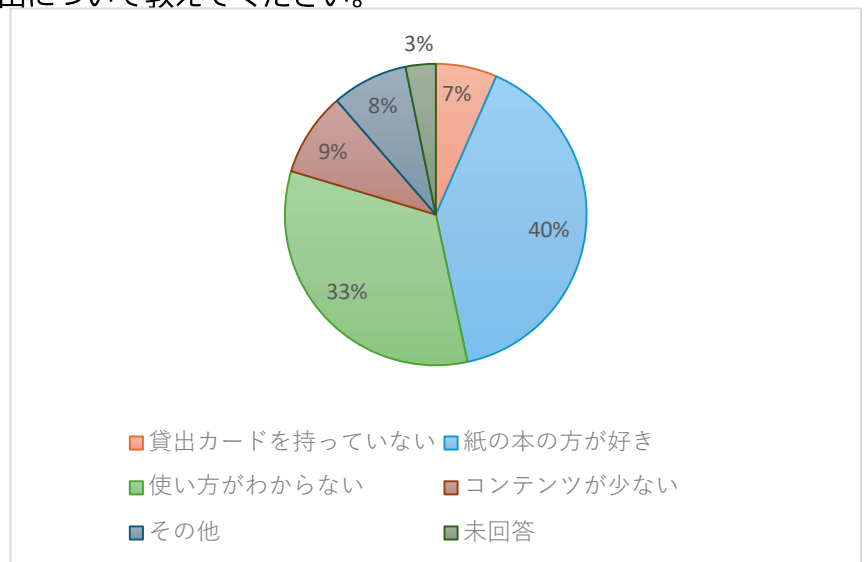
※詳細については別紙参照

分類	意見数
コンテンツ数	21
コンテンツ内容	2
予約通知機能	3
その他	2
合計	28



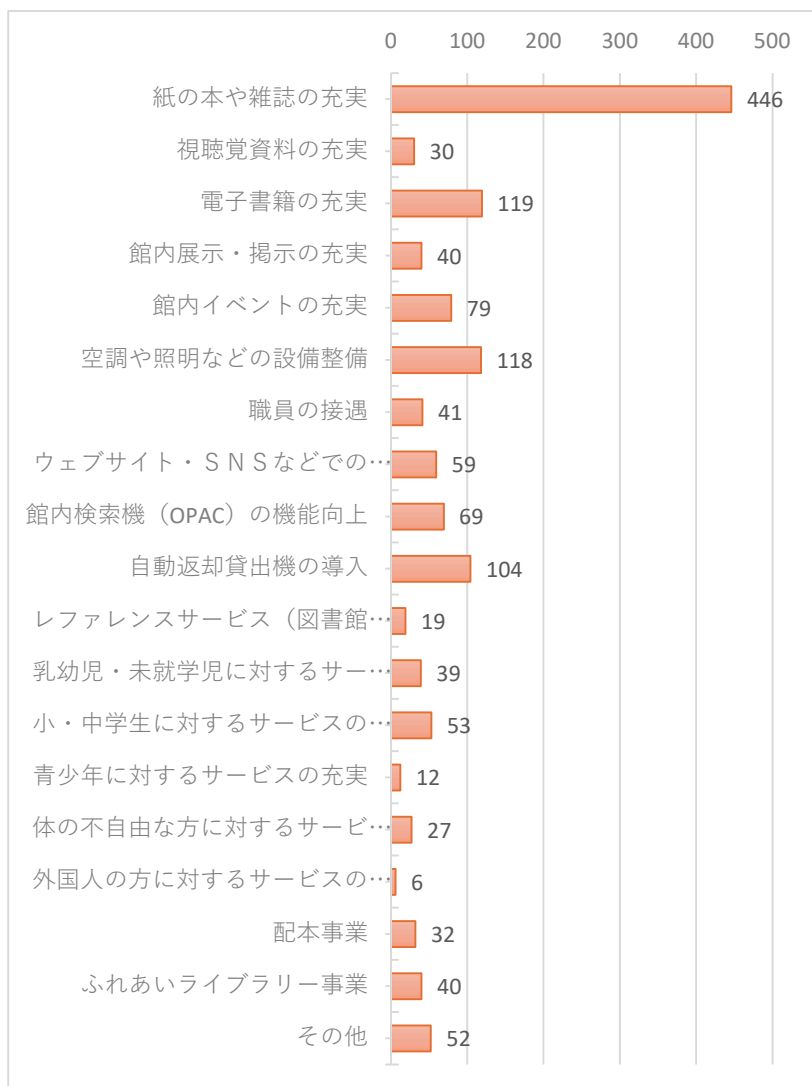
【C3】 電子図書館を利用していない理由について教えてください。

選択肢	回答数
貸出カードを持っていない	41
紙の本の方が好き	250
使い方がわからない	206
コンテンツが少ない	56
その他	51
未回答	20
合計	624



【D1】力をいれてほしい図書館サービスなどについて教えてください（3つまで選択可）。

選択肢	回答数
紙の本や雑誌の充実	446
視聴覚資料の充実	30
電子書籍の充実	119
館内展示・掲示の充実	40
館内イベントの充実	79
空調や照明などの設備整備	118
職員の接遇	41
ウェブサイト・SNSなどでの情報発信	59
館内検索機（OPAC）の機能向上	69
自動返却貸出機の導入	104
レファレンスサービス（図書館職員が調べものをサポートするサービス）の充実	19
乳幼児・未就学児に対するサービスの充実	39
小・中学生に対するサービスの充実	53
青少年に対するサービスの充実	12
体の不自由な方に対するサービスの充実	27
外国人の方に対するサービスの充実	6
配本事業	32
ふれあいライブラリー事業	40
その他	52
合計	1385



【D2】 その他、ご意見やご感想などありましたら、ご自由にお書きください。

※詳細については別紙参照

別紙 【B2-7-1】 【B2-7】が「やや不満」「不満」の理由があれば教えてください。（自由記入）

理由	年齢/性別
新着図書がこない（ふれあいライブラリー）残念！古い本が多いの！	70代/女性
2階の休憩場所の座子の向きが嫌。1階の人をみて変える接客が嫌（女の人）	40代/女性
金曜日に開館して欲しい。	70代/女性
建物の老朽化による空調の不安定、駐車場の区画の変更の希望。	50代/女性
貸出中が多い。	50代/女性
種類が少ない。読みたい本がない場合が多い。すぐ貸出中になる。	40代/女性
予約待ちの人数が多すぎる本は複数購入してほしい。	50代/男性
予約含み5冊で予約がしばらくなくなりました。	70代/女性
図書館本館が家から遠いので、公民館での本の貸出・返却を利用し、図書館の方も親切で満足していました。	60代/女性
けれど、電子図書館導入に伴い、リクエスト本が届かないと借りられる冊数がその分減ってしまっていて、一人5冊なのに、リクエスト予約が多い本をリクエストしていると、ずっと5冊借りられず、とても残念な状態が続いています。どうにかありませんか？ そのように変更した理由や、何故そのようにするのか、ウェブサイトで知らせていただけませんか。又、今までのように一人5冊借りられる方法があれば教えてください。	
本の置き場所が分かりづらく案内が不十分すぎる。	60代/男性
新刊本を入れてほしい。1人5冊の貸出は少ない。他では10冊の所もある。	70代/女性
書庫リクエストしてからの待ち時間が長い	40代/女性
飲食のできるスペースをもっと工夫してほしい	50代/女性
コーナーによっては本の入れかえがあまりないように思う。	70代/女性
施設が古い。掃除はしっかりされているが、設備が古い。	10代/男性
本の予約はできるが、リクエストができないから。新規で購入する本の選定はどのようにしているのか疑問があるから（皆の希望に沿っていないと思う）	50代/女性
職員の接遇をもう少し改善してほしい。（にこやかな表情をプラスして！）	60代/女性
予約出来る数が減った事	60代/女性
江島図書館に一般図書が少ない事	
江島図書館での予約がネットで出来ない事	
おいてある本の選書基準が、特定の思想に片寄っている。	40代/男性
*英語絵本が少ない（ORT置いてほしいです。。） *本が探しにくい（作者順？） *人気本なのに一冊しか置いてない *読みたい本が置いてないことが多い（都会の図書館では置いてあるらしい。。） *予約が5冊までになって不便	40代/回答しない
遠い	60代/女性
土日祝の閉館時間が早いので、学習スペースだけでも19時まで開けてください。	10代/男性
お願いします。	
本の品揃えが良くないと思うため。	20代/女性
駐車場が狭い もう少し停めやすいスペースが欲しい 空調が整えられていない（長時間いられない時期がある） 本も少ない 亀山の図書館のように素敵な図書館にしたいです。予算がないのかもしれませんが	50代/女性
新刊が少ない	70代/女性
冊数が少ないと思います。	30代/女性
品揃え？種類が少なすぎる。 DVDや漫画も置くべき。	30代/女性
桑名市中央図書館と比べ、本の所蔵量、キレイさ、使いやすさなどどれをとっても良いところがない。人口が違うのに悪すぎるのも意味がわからない。	30代/男性
小説の種類が少ない	50代/男性
Wi-Fi環境がない。パソコン使用の場合は飲食場所野近くで、集中できない。総文のような環境を希望します。	50代/女性
・調べているメディア・資料が、そもそも大学図書館や県立図書館向けのものであるため市立図書館に求めるものではないのは理解しているが、専門的なメディア・資料をもっと増やしてくれるとうれしい。「鈴鹿市」立なら、とくに佐佐木弘綱・信綱に絡めて、もっと国文学（記紀万葉関連といった上代文学）の専門書を充実させてくれるとうれしい。 ・開館時間を桑名市立図書館（中央会館）くらい開けてほしい。仕事帰りだとアクセスできない。	20代/男性
金曜日が、パートの公休日ですが、図書館はお休み。他の市にある図書館に比べて、古い。エントランスに階段があるのも足元が、不安。	60代/女性
江島分館に、もう少し一般図書や専門図書があれば満足です	50代/男性

理由	年齢/性別
県内の鈴鹿市以外の図書館と比較すると、置いてある本の種類が少ない。 借りられる冊数が少ない(多い所は一人10冊)。土日の閉館時間が早い(遅い所は21時)。 端末で検索しても本に辿り着けない。Webでの貸し出し延長回数が少ない。	50代/女性
書籍が少ない	60代/男性
新刊または、読みたい本の購入依頼ができなくなったこと。	60代/男性
駐車場が狭い 亀山市が図書館を新設し、設置場所、機能が現代にかなっているのを知った。 鈴鹿市は余りにも遅れている。 図書館が学生にとって、飲み物片手に友達と気軽に学習に利用できる場所であって欲しいし、 市民が喫茶店を使わず楽しく利用できる場所であって欲しい。 建て替えを強く望みます。	70代/女性
読みたい本なかなか借りられない	60代/男性
読みたい本を調べると所蔵していないことが多い	40代/女性
本の返却が図書館本館や分館でしか出来ない事が不満です 大阪では駅前に返却ポストがありました 鈴鹿市でも導入して欲しいです	70代/女性
蔵書が少ない	60代/女性
金曜日が休館日であること。 休み前なので子供の習い事の帰りに立ち寄りたいが休館である。 土日出かけた帰りに立ち寄りたいが17時までしか開館していないため立ち寄りにくい。	40代/女性
建物が古い 駐車場が狭い 蔵書が少ない	40代/女性
古い本が多くて本の種類の代わり映えがない。	40代/女性
自習室は常に2部屋オープンすべきでは？ 鈴鹿市民の為にとの考えがない方が一部にいる感じがします。税金を納めている身としては改善を求めます。	50代/男性
建物が小さく蔵書が少ない。自習ができるスペースも、個別ブースになっているところがほとんどなく、高校生以上、とくに大人が学習や調べ物で利用するには辛いものがある。 (入り口付近にいる浮浪者の方の臭いがきつく、子どもが行きたがらない。)	30代/女性
老朽化がひどい。亀山市を見習ってほしい。	40代/男性
本が少ない 施設が古い	60代/女性
蔵書が少ない。鈴鹿市という大きな都市なのに、とても淋しい。建物は素敵なので余計にそう思います。	40代/回答しない
鈴鹿出身で数年前に鈴鹿市に住居を戻した者である。 とりあえず現場の方々の創意工夫などは素晴らしいと思う。 ただ予算の割り当てが少ないのか本棚に空きがある気がするし、鈴鹿市の人口からすると圧倒的に図書館の規模が小さ過ぎる。他市の図書館をいくつか見て、そう感じた。 市民に図書館で文化に触れてもらおうという意欲が伝わり難いのが現状である。 駐車場の取り回しも悪い。 また金曜日に閉館しているのも不思議で、自分などの考えでは、仕事を終えられた方が来館される可能性が高いと思う。 市民をわざと文化や学術から遠ざけて無知化させ、思想統制を謀っているのではないかと、市の他の施策も合わせて勘繰ってしまう。(選挙広報を全戸配布しない件など)	40代/女性
あくまで現場で日々業務に努めて下さっている方々には大変な敬意を抱いているものである。 さすがに建て替えの時期では。 他市町の図書館と比べ、見劣りする。 今の時代に合った図書館になるとよい。 カウンター内の司書の私語が気になる時があった。 ゆっくり座って読める場所が少ない。	50代/女性
本数が少なすぎる	70代/男性
江島分館は大人用の本が少なく、本の入れ替えもない。	60代/女性
書籍の種類が少ない くつろぎのスペースがない→滞在時間が短い PCが使えるスペースがない	60代/男性
暗いしゆっくりしない	50代/女性
うるさい ガタガタ音がしてうるさく感じます 今の時期、寒い	70代/男性
休み前の週末の金曜日に利用したいけど休館日のため利用出来ないから	60代/女性

理由	年齢/性別
席が少なく館内で読む場合、調べ物をする場合などに非常に不便です。制限時間を設けるなど、もう少し回転するような仕組みが欲しいです。	50代/男性
交通手段がない高齢者、幼児などは利用したくても行けない。 公民館の場合も同じ。	60代/女性
①蔵書が古く蔵書数が少ない ②館内の開放感が無い ③ユックリ座りたくても座席数が少なく座れないことが多い ④手持ち数が少なく、人気の本は待ち人が多いと思うがリクエストしても3か月も待つとリクエストしたことさえ忘れてしまう。 ⑤玄関ポーチが荒れていてつまづきやすい	70代/女性
車に乗れなくなったらほぼ通えない	50代/女性
読みたい本を予約してもなかなか返却されない	50代/女性
書籍の貯蔵数（特に最新物）が少ない	50代/女性
注目されていたり人気が高い最新の書籍が新着で入庫されない。例えば四日市市立図書館と比べて大きく差がある。 またウェブサイトも使いにくい。お気に入り登録はあるがマイ本棚がないので借りたい書籍や読み終えた書籍などの管理ができない。これも四日市市立図書館のウェブサイトの方が断然使いやすい。同じシステムにしてほしい。	50代/男性
子どもの絵本は5冊以上借りたいので貸出上限を増やしてほしい。貸出の際に図書カードに印字するやり方にしてほしい。別の方の紙が本に挟まっていることがよくある。	30代/女性
読みたい本が少ない。 新刊が揃っていない。	70代/女性
本館の施設が古びていて選書もあまり魅力がないので全く足を延ばさなくなりました。電子図書館もいい取り組みだとは思いますが、他市町村のように建物にしっかりお金をかけて魅力的な図書館を新設して欲しいです。	40代/女性
本が少ない	50代/女性
予約をしても待ち人数がかなり多くなかなか借りることができない。 予約が5冊しかできない。	50代/女性

別紙 【C2-2-1】 【C2-2】が「やや不満」「不満」の理由があれば教えてください。（自由記入）

理由	年齢/性別
出ている本が少ない。（美術書道関係等）	70代/女性
本の冊数が少ないと思いました	20代/男性
本が少ない。	60代/女性
冊数が少なすぎる	60代/男性
読める本が少なすぎる	30代/男性
読みたい本があまりない	70代/女性
本が少ない。小説が少ない。	40代/女性
読みたい本が少ない。	60代/男性
冊数や種類が少なく、読みたいと思うものがあまりない。	50代/男性
種類が少なく、オーディオブックをもっと増やしてほしい	70代/男性
読める本が少ない。 電子図書館で借りられる本が少ないのに、紙の予約可能冊数が減ったのは不満です。 人気の本は予約数も多く中々順番が回ってこない中、予約冊数が減ると読みたい本が読めません。 紙と電子図書館と自由に組み合わせられて全体で10冊であれば納得できますが、電子図書館で借りられる本が少ない中、紙の予約数が半分になったのは不満を持ちました。	30代/女性
読みたいと思う小説が少ない	40代/女性
貸し出し可能になったことの連絡がないので、都度ログインし確認しなければならない。 本の種類が少ない。	60代/女性
予約の順番が来た事をメール等で知らせてほしい。	40代/女性
冊数が少なく、読みたい本がない	40代/女性
本の種類の少なさ 借りるのにかなり待つ日にちが掛かる 予約一人目でも一週間は待たないといけないし、順番が来てても、タイミングが悪いと期間が過ぎてる。	60代/女性
ネットの無料電子漫画のようなつもりで 何時でも待たずに借りられると思ってたから 殆ど借りて読む事が出来ずがっかりしています。	70代/男性
少ないしジャンルが違う	30代/男性
コンテンツが少ない	50代/男性
利用出来るコンテンツがまだまだ足りない	50代/女性
最近は増えたのかわからないですが、できた当初、借りるものが全くなくておもしろくなかった。	70代/男性
読み難い。 やはり本は活字がいい。	50代/女性
あまりにも少ない	40代/女性
予約の多い本が電子化されていないため	60代/女性
読みたいと思う本がないから	

別紙 【D2】 その他、ご意見やご感想などありましたら、ご自由にお書きください。（自由記入）

ご意見・ご感想	年齢/性別
子供向けの英語の本を増やしてレベル別に置くかレベルの目印がほしい。 児童書にふりがなの有無や使われている感じの学年がわかるように本にマークがほしい。 同シリーズの本をバラバラに置かないでほしい。子供の自然にタッチシリーズなどジャンル別にバラバラに置かれていて、同シリーズで読みたいのに探しにくい。10才までに読みたい童話シリーズも全部同じ棚に置いてほしい。中国文学、ドイツ文学などの棚に分けて置かれると同シリーズの本が分かりにくい。	30代/女性
古本が汚い／持ちより片づけてほしい	80歳以上/女性
大活字本の落書きが多すぎる	80歳以上/男性
ご自由に持ち帰れるコーナーの本の状態が悪すぎる。もう少し良い状態の本をお願い。	70代/女性
先日、リクエストの本が届きました。忘れていたのでうれしかったです。ベストセラーの本（70代ですが）読みたいです。ゆっくりで良いのでお願いします。私は去年つれあいを亡くし、眠れない夜、読書しています。本に助けてもらいました。ありがとうございます！	70代/女性
いつも公民館の図書コーナー楽しみにしています。ありがとうございます。	50代/女性
予約が1人5冊までに減りました。1人10冊に戻してほしいと思います。	60代/女性
江島の返却ポストが小さいため入らない本があります。	40代/女性
（D1:職員の接遇に対して）私語。シリーズ物の本は全てそろえてほしい。パソコンがしにくい（かな／カナ入力）。休館日かえてほしい。 福本袋ありがとうございます。準備ごくろう様でした。てが、せっかくなのにえとさんではなくくまが載っていたのが残念です。朝（午前）（午後）何袋ずつにして頂けると嬉しいです。11時で選ぶのが子供しかなかったの。 （「アンケートにご協力いただきありがとうございます」に対して）どういたしまして。定期的にして改善をお願いします!!	40代/女性
Wi-Fiが導入されたのがよかった	50代/男性
きれいに本が整理してあるので良いです。スタッフの方の対応も良いです。	未回答/女性
料理の雑誌、ダイゴの台所などをお願い。	60代/男性
個室の数を大幅に増やす。学習室の仕切りをしっかりとものに。 新聞閲覧室をもっと広く。いすをいいものにして。かたいです。	50代/男性
図書館の建て替えを希望します。	50代/女性
パソコン関係の本など専門書がない事があるので本の充実を求めます。あと、たまに職員が横柄な態度をとることがあるので、その辺の改善をして欲しい。	50代/男性
まあ、満足ではあるが、小説の選書に不満がある。ファンタジーのような、すぐ読めるようなふわふわした本が多すぎ。もっとハードな本を増やしてほしい。 昨年10月より、予約数が10→5に減ってしまったのでとても不便になった。	60代/女性
貸出してもらった時、あまり待たなくてよいので助かる	70代/女性
本館西の駐車場国道出入口の東側のいけがきの樹木を刈りとってほしい。クルマで歩道東側の安全確認がしづらい	60代/男性
2週間に1度のペースで児童文学中心に借りています。イベントやサービスが充実していて、子供の読書好きになりました。ありがとうございます。これからも新しい本をたくさん貸出してくださると嬉しいです。	30代/女性
本棚に本を多く詰めすぎのように思います。本を抜き取ろうとしてきつ過ぎて取り出せず諦めたことが何度かあります。強く引っ張って破ってしまいたくないので。	40代/女性
文庫本が読みやすいので、たくさん入れて欲しい。あまり汚れているのは、なくして欲しい。	60代/女性
コンテンツが少ない	50代/女性
学習マンガをたくさん置いて下さい。	10歳未満/男性
子供の本を充実してほしい。 不潔な利用者（特に臭いの強い方）に対処してほしい。	50代/男性
読み聞かせをもう少し増やしてほしい。 できればAMにしてほしい。	20代/女性
貸出期間を1週間のばして3週間位にして下さると嬉しいです。	70代/女性
不便な所なので、車がないと来られない。	60代/女性

ご意見・ご感想	年齢/性別
職員の方にはいつもお世話になっています。 親切な対応で感謝しています。 よく書庫の本を利用させていただいています。	70代/女性
本を借りられて、しかも2週間に一度近くまで来てくれる。 喜んで利用させてもらっています。	70代/女性
ふれあいライブラリーを利用させて頂いています。 2週に1度を楽しみにしています。	70代/女性
読んでみたいけど図書館にない時、リクエストすればよいのは知っているが、そこまではめんどうと思ってしまう。ちょっとはずかしい。	60代/女性
利用者の視点から考えたら改善事項は沢山ある。改善の努力が見られない。	60代/男性
お手洗いが様式になっていて快適でした。ありがとうございます。	50代/女性
冬さむく夏あつい	60代/女性
とにかく新刊を借りるのに半年過ぎないと借りれないのもおかしい。もっと市の予算を図書館に入れてほしい。	70代/女性
雑草が元気すぎるのでは。不用心デスゾ	50代/女性
今のところ運転できているため、免許返納したら電子図書を利用したい。 朗読や映画、月1くらいあるといいなあと思う。 以前より対応はよくなったと思います。特に書籍を探してもらう時感じます。年を取るとコーナーに行っても見えないし（見落とす）などもありますし、探索もしずらいので優しく教えてもらえるとうれしいです。以前、つっけんどんな職員がみえたので。またよろしくお願いします。	80歳以上/女性
予約リクエストの冊数を増やしてほしい	60代/女性
【図書館のサービスとは??】何を狙っているのか?コンセプトが分からない。 単に本を貸し出す、資料を調べる、イベントの催し、何かに特化した本とかイベントを催すなど特集をし発信する。趣味のもの、興味があること、流行の事など色々あると思います。もう少しディープで深掘した本もおもしろいと思います。特別な日は入場料はもらえないのでしょうか（法的に不可）	70代/女性
私自身の人生（日常生活）において、図書館で本を借りて読むという習慣を教えてくれた亡父親に感謝できる喜びがあり、自分の足で定期的に図書館へ出かけるのを今後も充実した時間なので1冊でも多く心身の活力となる本を選び借りれる図書館が大好きです。よろしくお願い致します。	60代/女性
現在予約数が5冊→増やしてほしい。文庫本の充実。	60代/女性
職員さんの接遇が人によってかなり差があるように感じます。気持ちよく図書館が利用できるようなれぱうれしく思います。	20代/男性
手芸の本を入れてほしい。	70代/女性
ホームレスの人がいるので臭くて本当に嫌ですね。	40代/女性
公民館で本を借りたり、リクエストできたり、近くで利用できるのはありがたいです。	70代/女性
ありがとうございます	10代/回答しない
鈴鹿市民も四日市市図書館で本を借りられるようにしてほしい	60代/男性
大人の読みきかせがあれば！	70代/男性
スマホ、タブレットを持っていないので電子図書は利用できない。	70代/女性
どなたでも貸出カード発行をねがいます。発行され得ない四日市市民のため。今後されることをねがう。	60代/男性
2階の学習室の岩波新書等の新書本は貸出が可能な様にご検討ください。興味のあるテーマの新書が多いのにもかかわらず、館内でしか読めないのは残念です！県立図書館や他の図書館では貸し出ししています。本当に残念な限りです。よろしくおねがいします。	70代/男性
スタッフの方の対応が良いので、楽しく本を借りに来る事ができます。	60代/女性
寄贈を活用したい。	60代/男性
2階ロビーの利用について、ソファに寝ころがる人が居る（時々）。注意してほしい。禁止の張り紙の掲示は必では？見苦しく休憩の妨げになる。風紀上好ましくない。よろしくお願いします。	80歳以上/男性

ご意見・ご感想	年齢/性別
現在市民センターの巡回図書を利用させていただいています。今までリクエスト冊数が10冊だったのが、5冊になりました。 読みたい本がいっぱいあります。10冊リクエストできると安心感があります。よろしくお願いします。 紙の本が好きです。購入をお願いします。	70代/女性
壁側の机にすべて、スタンド照明を設置して欲しい。ルクス不足の個所はデスクライトなどで補う必要があるのでは。	70代/男性
毎日、4社の新聞閲覧しています。満足しております。自宅からの散歩（片道2km）、健康維持も兼ねて!!	70代/男性
新しいデスクライトを全ての席につけてほしい。【D1】にも書いたように「建物の大規模改装・建て直し」をお願いします。	10代/男性
・読みたい本が入っていない、もしくは電子化されていない。 ・本の予約が5冊となりましたが、5冊はなかなか動きが悪い（配本されない）。予約本5冊にされた理由を知りたいです。	60代/女性
予約が10冊から5冊に変更されたのは残念です。読みたい本が貸出中が多いので予約しないとなかなか借りられないので...	70代/女性
図書館と商工会議所の間にある歩道ですが、垣根が歩道側にでてきているので、前から来る人とすれちがえません。垣根の手入れをお願いします。	50代/女性
本が借りれば、今の私は満足です	70代/女性
江島でウェブ予約をしてほしい	60代/女性
自家用車がないと不便です。	60代/女性
江島分館に大人向けの本を増やしてほしい。ネット予約が江島分館受け取りのものでもできるとよい。	50代/女性
リクエスト5冊はやっぱり少ないです。	40代/女性
徒歩で公民館に来れるのでたいへん有難いです。	70代/女性
いつもおもしろい本があって楽しいです	10歳未満/女性
本館の本を予約し、江島でウケとれないので不便	30代/女性
本がさがしにくい。いつもかりられている本がある。イベントの内容が分かりにくい。本がきれいでうれしい。 小学校の本は汚くてびっくり、もったいないです。子供が本ずきになるためのイベントをしてほしい。最近の子は本に興味がなさすぎる。	40代/女性
でんし図書かんのそんざいをしらなかった	10歳未満/女性
江島でも勉強ができたらい。夏休みなどは調べるだけでなく勉強の為に机をつかわせてほしいです。	50代/女性
おしゃべりしながら本が読める部屋をつくってほしい	30代/男性
読みたい本がなかったり予約してもなかなか戻ってこない。	70代/女性
新刊をもっと多くしてほしい	40代/女性
いつも借りてます	30代/男性
亀山や桑名の図書館のような図書館に鈴鹿の図書館もなあってほしい。鈴鹿よりそちら行くことが多々ある。古くてある意味落ち着くが建物自体から、新しく都会的に思いっきり変わってほしい。広くて本も豊富になってほしい。 図書館の中にカフェも併設してほしい。 その方が鈴鹿市の今後の若い子たちの勉強の場になったり、乳幼児ももっと利用すると思う。もっと未来に投資した方がいいと思います。 あと、広い方の駐車場の白線が狭く、後ろに木もあつたりして後ろまでバックできず、隣の車が近いので、もっと幅を広くしてほしいです。 風が強い日とかドアパンしそうです。 雑誌の棚の手前に開ける時、本があると割と重たいし、結構大きな音が出るので棚を変えた方がいいと思います。 入ってすぐの入口もなんか暗くて、2階へ行きづらい雰囲気ですエレベーターも古そうに乗るのが怖くて利用したことがありません。 今後に期待したいです、どうかよろしくお願いします。	30代/女性
選書基準の見直しはすぐできないとしても、寄付の受け付けくらいは、選書基準関係なく受け入れて、置くようにしては?	40代/男性
電子図書館 とても便利で大満足で利用しています。	60代/女性

ご意見・ご感想	年齢/性別
他の図書館と比べて館内イベントがなさすぎる。 どなたが司書かわからなくて、借りたい希望図書の相談がしにくい。（何度か相談したことあるが、ただのパートさんだったのか知識がなさすぎて残念。）この分野得意です！っていうのをわかりやすく提示してほしい。名札につけるか、掲示板に顔写真とともに。	40代/回答しない
インターネットサービスが使いにくい 一括延長できるようにしてほしい 予約本を江島で受け取れるようにしてほしい	40代/女性
1. 県立図書館の本の貸出・返却が鈴鹿市立図書館でできるのがありがたい。 2. 検索機で探した本が棚の番号の所在地にない場合があったり、図書番号が限定的でない（大まかである）ため探すのが難しい場合がある。 3. 文化会館でイベントがあるときに図書館の駐車場に停める人が多く、満杯になっていて駐車できず、やむなく帰ることが何度もあるので、図書館の駐車場は図書館利用者に限るようにしてほしい。	70代/男性
金曜日に休みが多いので休館日の変更を検討してほしい	40代/男性
駅に近い場所に、移転希望 出来れば白子駅	60代/女性
学習スペースの机の配置を変更してほしいです。他人と向かいあうのではなく、皆が同じ方向を向いて集中して学習ができるようにしてほしいです。お願いします。	10代/男性
カウンターに接遇が非常に悪い方がいます。その方がいると子どもがカウンターに行きたがらないため不思議でしたが、不機嫌な様子、挨拶なし、本の扱い方が酷い等々、納得すると共に非常に悲しくなりました。改善されることを望んでいます。	30代/女性
自転車で来る中高生ですが、屋根付きの駐輪場があるのを知らない人がいるのではないのでしょうか 雨の日、自転車もカッパもヘルメットもびしょ濡れで南側の屋根なし駐輪場に置いています。 張り紙とかしてあげて下さい。かわいそうです	50代/女性
鈴鹿市の南部に住んでおり、図書館へは車で片道20分以上かかるため、今もほとんど利用できていませんが、車が運転できなくなれば今まで以上に利用できなくなると思われます。 図書館から離れた地域に住んでいても、今まで以上に紙の本を借りやすく、そして返却しやすくなれば嬉しいです。	40代/女性
旧亀山図書館では、受付カウンターの側に、新刊コーナーがあり、その棚全部が新刊、裏がその前の新刊コーナーと、賞受作のコーナーでした。久しぶりに行く時や、新たなジャンルに挑戦したい時もまずその場所にいけば、あちこちに行かずとも探しやすかったです。そんな棚があれば、時間がなくてもサッと借りれるので、図書館のハードルが下がると思います。鈴鹿市は、少しわかりづらく感じます。もしかしてあるけど見つけれてないのかな?? あったら申し訳ありません。	40代/女性
・ホームページでの本の予約の仕方が分かりにくい（手順が多い）です。予約したと思ってもできていないことがよくあるので、もう少しシンプルな操作で予約ができるようになるとありがたいです。 ・本館の本の並びが分かりにくいです。書籍番号を見て自分で探そうとしますが、どこにあるのか見つけられず、結局司書さんに探してもらうことが結構あります。 ・駐車スペースの幅が狭くて駐車しにくいです。 ・年末年始など休館期間が長いときは、貸出冊数を増やしていただけるとありがたいです。	50代/男性
図書館本館で借りた書籍を近くの公民館等で返却できるようにしてほしい	70代/男性
購入希望をしても、購入してもらえない。職員の好みも入っているからと聞いた事があるけど、購入本の条件はなんですか？	60代/女性
新しい本を入れるのに、リクエスト出来る様にしていきたい。	60代/男性
予約冊数を10冊に戻してほしい	60代/女性

ご意見・ご感想	年齢/性別
商工会議所の周りは、植栽も綺麗で草も無く こざっぱりしているのに、図書館周りは、草は伸び放題で汚いのは何故か？掃除 の人雇うお金が無いのなら、職員が手分けして草刈りしたらどうか？商工会議所 と図書館の落差に びっくりする。	50代/回答しない
フリーライブラリーを充実して欲しい 雑誌なども欲しい方はいるのではないのでしょうか？ 処分するのが大変なのかもしれません たまにフリーライブラリーをたくさん持ち帰る方がいて、皆さんに行き渡らず残念 に思うことがあります 食事が取れたりすると長時間いれますが、それもゴミ問題があったりして、難し いところなのでしょうね みんながもっと図書館に行きたくなるような工夫をしてもらいたいです	50代/女性
子どもの本のスペースに親子で座って読める椅子が欲しいです。	30代/女性
ぜひ空調設備に力を入れてください。 以前津市に住んでいましたが、夏場はとても涼しく快適に本を探したり読んだり することができました。 また、本の数も少なく感じますので、より充実した内容にしてくださることを望 みます。	30代/女性
活字の大きめがいい！	80歳以上/男性
江島分館にもう少しだけ大人が読む本も置いていただけたら嬉しいです。 本館をもっと利用したいのですが江島分館の方が近くて行きやすいです。	50代/女性
最近行っていないのでなんとも言えないのですが、鈴鹿市の図書館は駐車場の間 隔が狭く本を持ってドアの開け閉めができない。 私は足が悪く車椅子ではありませんが、かがんで本を見たりとったりができません。 絵本をよく借りに行ったりしても絨毯のところに座ったら一人で立てませ ん。 そして気になる作家さんの本の棚の一番下など見られず取れません。本来、図書 館は好きで、わくわくするところですが、なんとなく足が遠のきます。司書の方 はみなさん親切でありがたいです。なんのことにしても市民の声としては鈴鹿 は貧乏だから、予算がないとか、すぐそういう声が出ます。あきらめてます。鈴 鹿市民の満足度って気にならないのでしょうか？文字離れや読解力の無さとか言 いますが、本の魅力をわかって欲しいので魅力のある場所作りをして欲しいで す。うちの家族は亀山市の図書館で一日中過ごしてます。	60代/女性
江島分館の本の種類を増やして欲しい	50代/女性
紙の本のリクエスト数が5冊になったが電子図書は眼が疲れるので元の10冊に戻 してほしい ふれあいライブラリーで借りているので予約した本がなかなか順番が待ってこな い	70代/女性
いつもお世話になっています。さて、いわゆる国内の美術館建設ブームのころ に、現在の鈴鹿市図書館は出来ました。松阪市では、新図書館が稼働しています が、四日市市では、駅前に出来る予定が、大きく遅れています。鈴鹿市図書館さ んも、三重県美術館が立て直しがあるころに、新図書館に生まれ変わることを期 待します。	50代/男性
職員さんの対応は、丁寧で迅速だと思います。	50代/女性
江島分館にも学習スペースがあればいいな と思います。	50代/女性
学校や教育が遅れているのでしたら、各家庭の大人の方にも教育もしてもらうよ う、人を貶さないように学びが必要です。子供は大人を見て育ちます。マネされ ては、環境が悪化します。宜しくお願い致します。	40代/男性
図書館の資料リストでweb予約ができ各市民センター引渡しすれば遠方利用しや すい	70代/男性
紙の本の種類が少ないので、最近亀山市立図書館に行っています。	50代/男性
個人(個別)で本を読むスペースを増やしてほしい。仕切り等の有るテーブル。	60代/男性
40年、50年前位の本はリフレッシュして欲しい。	40代/女性

ご意見・ご感想	年齢/性別
兎に角、施設のドアから入館までの雰囲気が暗すぎる。。。 エントランスの階段も不便。 金曜日の閉館が不便	60代/女性
特になし。	60代/男性
毎年恒例、また新しい企画があつてとても楽しいです。ただアンケートの性で回答するひとは事象（図書館）に興味があるひと。是非、利用者の発掘できるような図書館外でのPRをお願いします。	40代/男性
本の貸出、返却は自動にして、職員を減らせばいいと思う 白子に3人は要らないのでは？ リクエストした本の取消し機能をつけてほしい 旅行の本は、行くまでに借りれなかったら借りなくてもいいのに電話をするのが面倒	40代/女性
高齢者になり細かい文字の読書が疲れやすくなりました。出来たら時代劇の大活字の本を増やして欲しいです	60代/女性
予約件数が5件になったため、本の借り受けが困難になった。以前の予約件数10件に戻してほしい。	70代/男性
駐車場の1台分の幅をもう少し広くして欲しいです	30代/女性
江島分館をよく利用します。 職員の方たちの私語がやかましく驚きます。 自分の子どもには『図書館は静かに過ごすところだよ』と教えていますが、その子どもから『大人はやかましくしてもいいの？』と聞かれ困ったことがありました。 声のボリュームをさげていただきたいことと、図書館や本に関係のない話、私語は裏でももらえないでしょうか。	30代/女性
ほかの親御さんも私と同じことを言っているのを聞いたことがあります。 このままでは江島分館は、、、と言われかねないので改善よろしくをお願いします。	
休館日を少なめにしてください。何度か休館日に合いました。	70代/女性
亀山市図書館のように、本を読むことに集中できる空間を作ってほしいです。一部、騒がしい子供さんもいるので、一般書と児童書の階層を分けるなど、検討をお願いいたします。	40代/女性
予約した本の受け取りが江島分館でも出来たら凄く助かります	50代/女性
お疲れ様です。	40代/女性
本人への貸出履歴が確認できるようにして欲しいです	50代/女性
図書館の建物 そのものを建て直すことが出来たら みんながもっと利用すると思います。入り口が特に暗く感じます。キレイで明るくて広くて本がたくさん図書館になるといいです（難しいですね）あと、人気の本の冊数がもう少しあるともっと回転がよくなり早く読めるので嬉しいです。予約の本の冊数が減ってしまったのが残念です。無料で本を、貸してくれる図書館にはとても感謝しています。	50代/女性
長時間の滞在は良いのですね。他の人の迷惑になりませんか？ 調べもの、学習方法が分かりません。 2Fを使用するのですか？	70代/男性
予約冊数を5冊から元の10冊に戻してほしい。電子書籍が充実しておらず、予約冊数が減って非常に不便になった。	60代/男性

ご意見・ご感想	年齢/性別
・マイページから貸出履歴を見れるようにしてほしい。 ・検索して見つけれなかった本(鈴鹿市にない本)のリクエストは紙に書いて受付で出す仕組みになっていますが、毎回結構時間がかかるので、マイページ上でリクエスト申請できるようにしてほしい。東京都台東区に住んでいた時それができて非常に便利だった。 ・予約が1人5冊までは少ない。リクエスト含めてだと特にそう思う。10冊にして欲しい。 ・子供がちょっと走ったり声を出していると注意された。注意されなくてもとにかく静かに大人しく過ごせという圧を出していらっしゃる職員さんがいる。もちろん鈴鹿市の図書館のルールがそうならばそれに従いますが、自分としては違和感を感じました。東京都荒川区のゆいのもり図書館、墨田区の曳舟図書館、愛知県小牧市の図書館の児童エリアやラピオ4階のえほん図書館、今までいろいろな図書館にお世話になりましたが幼児がのびのび過ごして本を選んだり読んだり楽しく過ごせる場所だったので、引っ越してきて鈴鹿市の図書館を訪問して驚きました。 ・予算がつかない?お金がない?のか希望薄とは思いますが、今の図書館をリニューアルする際には、本を手にお茶を飲みながらゆったり過ごせる「居心地のいい滞在型図書館」、子供がのびのび過ごせる子供家庭支援センター機能が併設しているような図書館を作って欲しいです。学び意欲のある子供が毎日通いたくなる場所を作って欲しい	30代/女性
公共交通機関が使える所に図書館を移転させて欲しい 今の図書館は車でしか行けないので車の運転ができない高齢者にとって利用しづらいと思います	70代/女性
右半身麻痺で、杖を付いている為、貸りたい本を持つ事ができないので、館内で袋に入れて持ち歩けるようにしてもらえたら有り難いです。	50代/女性
江島の2階を学習室として使わせて欲しい。金曜日に開館して欲しい。土日の開館時間を19時までとして欲しい。	40代/女性
漫画を置いて欲しい	40代/女性
亀山市、伊賀市の図書館が新しく、画期的で、市の紹介も上手で、居心地が良かったので、鈴鹿市も頑張ってもらいたいと感じます。	40代/女性
こどもが、図書館に貼ってある絵本のポスターを見て、検索して借りています。江島分館で検索すると、本館にはあるのに、分館では借りれないと言うことが多く、残念そうです。充実すると嬉しいです。また、分館にあるおすすめの本とかも分かりやすいと、こどもが探しやすいかなと思います。(ひらがなが読めなくて、絵の感じで選んでいますので、できればもっとたくさん表紙を見せるように置いてもらえると、借りたい本を選びやすそうです。)	30代/女性
幼児(孫)を連れて行きづらいのでなかなか行けない 電子図書館のことを知ってから そのうち利用したいと思っていました 使い方は知りませんが、今度の休みに一度利用してみたい	50代/女性
近隣の市町(亀山や菰野、旧河芸町など)の方が人口が少ないのに図書館が新しく充実しており、鈴鹿市ももっと力を入れて欲しい。	30代/女性

ご意見・ご感想	年齢/性別
日頃より、鈴鹿市立図書館の運営にご尽力いただき、誠にありがとうございます。 財政状況が厳しい中であることは十分承知しておりますが、将来への投資として、現代型の知育・啓発施設の設立についてご検討いただきたいと考えています。 具体的なモデルとして、福井県敦賀市が取り組んでいる「ちえなみき」です。同施設は、敦賀市が丸善雄松堂および編集工学研究所に運営を委託する公設民営型の知的拠点であり、単なる書店ではなく、市民の学び・交流・思考を促す場として機能しています。敦賀駅に隣接して立地する「ちえなみき」は、「この市は市民の教養や学びを大切にしている」という明確なメッセージを、来訪者や市民に自然に伝えています。 人口規模だけで都市の可能性は測れませんが、人口約6万人の敦賀市で実現している取り組みが、鈴鹿市で実現できないとは思えません。むしろ、鈴鹿市には大学・企業・多様な市民層など、発展につながる十分なポテンシャルがあると感じています。 「新幹線の停車駅ではないから難しい」といった理由で可能性を狭めてしまうのではなく、鈴鹿市ならではの立地や特性を生かした形での展開を、ぜひ模索していただければ幸いです。 すべてを公共・公費のみで担うのではなく、民間の知見や運営力を活用した新たなスキームにより、市民にとっての学びの場であると同時に、「これから鈴鹿市に住みたい」と思える拠点の創設の検討を切に願います。	30代/男性
図書館で借りた本を、駅、公民館、学校、スーパーなどで返却できると便利	50代/女性
ホントに老朽化なんとかしてください。亀山市や伊賀市の図書館は素晴らしいです。	40代/男性
普段使用してない者からすると どんな本や雑誌があるのかもよくわからずなんとなく入りづらい。 また仕事をフルタイムでしているので利用しづらい。	50代/女性
雰囲気は良い 落ち着いた気持ちになれる	80歳以上/男性
中央道路沿いの樹木は伐採しては駄目なんではしょうか？せめて剪定。蜂が出そうとかお化け屋敷でもあるのかと思ったと言われました。確かに見た目の印象が悪く市民として恥ずかしかった。 以来通っていません。	50代/女性
予約できる本の冊数が減ったので、リクエストが入れにくくなりました。増やしてほしいです	50代/女性
スマホ着信の確認だけで注意を受けました イヤな気分になってすぐ帰りました 司書の皆さん神経質にならないで 居心地の良い図書館にしてください	70代/男性
インターネットで貸出予約をする際、受け取りを本館か江島分館かを選べるようにしてほしいです。	40代/女性
また、江島分館でも小中学生が勉強に使えるスペースを設けて欲しいです。	
フローアコンサートなどどうですか？	60代/女性
育児書をもっと増やしてほしい	30代/女性
トイレがきれいになって嬉しいです コロナ禍に本の殺菌機を設置していただいたのも安心できました 亀山の図書館等と比較してしまうと欲が出てしまいましたが、その時々でいろいろ工夫してもらっていることが伝わってきて利用する側としてありがたいです	40代/女性
まずは蔵書の充実。	40代/回答しない
なし	50代/女性
貸し出しの冊数を増やしていただけると助かります。	50代/女性

ご意見・ご感想	年齢/性別
子供が0歳の時からお世話になっていて、3歳になる今も変わらず利用させていただいています。 江島分館は子供も大人も過ごしやすい雰囲気、大変満足しています。 江島分館の靴を脱ぐスペースに、小さい子供が靴を履く際に座れる台のようなものがあると良いかなと思いました。 床に座って脱ぎ履きさせていると、どうしても他の方の通行の妨げになってしまいうことが多々あるように思います。 スペースが限られていて難しいかとは思いますが、参考までに書かせていただきました。	30代/女性
貸し出し冊数を増やして欲しいです。 絵本など5冊では少ないと思います。	50代/女性
自習室の机に落書きが多い。 一人二席使ってる人がほとんど。 パソコン閲覧席を申請なしで使用している人がいる。	50代/女性
難しいかもしれませんが、図書館の建物自体が新しくリニューアルされることを願います。かなり年期の入った建物ですし、近隣の市町村はリニューアルしていますし。ゆっくり閲覧や学習できる環境を希望します。	50代/女性
図書館に十分な予算を割いて欲しい。もちろん人件費、働く方の労働環境の改善も含めて。 そして市の文化の拠点として欲しい。	40代/女性
市が文化、教育に力を入れているので、図書館や読書に関する施策の優先順位は低いのでしょうか。 ボランティア頼みでなく司書の専門性を発揮した図書館づくりを。	50代/女性
本を読んだり、借りたりする事も無くなった 本を購入する事も少なくなった 勤務先が遠方の為、中々来れなくなった 土曜に利用しようと思った事も有ったが TSUTAYA等に足を伸ばしてしまう(立ち見) スターバックス併設だったり、はま寿司が近い為	40代/男性
図書館に行く時間が惜しく、ネット予約をよく利用していますが、自宅が本館から遠いので、江島分館でも受け取れるようにしてほしいです。	40代/女性
分館や受け取り(返却も)施設を整備して、利用しやすくすべき	30代/男性
洋書を増やして欲しいです。子ども、大人向け両方。	30代/女性
今は携帯でなんでも検索出来る。本も読める。 それでもわざわざ足を運びたいような魅力を見つけて欲しい。運営にも血税が使われていると思うので。	60代/女性
本棚のいちばん下の棚に本を並べ無いでほしい。探しにくい、立ち上がったたりしゃがんだりして足腰が痛くなる。	70代/男性
小学校の読み聞かせをしているが、「図書館へ行く人!」と聞くと1割くらいしか居ない。 小中学生に対するサービスを考える以前にやるべきことが有るのでは?	70代/男性
施設の建て替え 文化会館との合併(増築など)で一体運営してコストダウンと図書館機能の充実	60代/男性
電子書籍サービスへの遷移を鈴鹿市公式LINEで流したりしていただけないでしょうか	30代/女性
特に無し	50代/男性
こどもの本を借りるため隔週に通っていますが、そのときどきに合わせて本館・江島分館の2箇所を利用できるためとても助かっています。 また本館の自習室も普段から重宝しており、市民サービスの一環としてこのような環境が用意されていることがとても助かります。 欲を言えば、本館・江島分館ともに、自習室の環境がさらに充実すると大満足です。(座席数、什器、レイアウトの見直しなど) また電子書籍も、ビジネス書籍のラインナップが充実すると利用してみたいです。	30代/男性
文化の構築に図書館は大切です。	60代/女性

ご意見・ご感想	年齢/性別
自動貸出返却を導入してほしい。返却がすぐに借りれる。待ち時間がなくていい。土日の乳幼児向けイベントを知る機会が少ないので広報やウェブサイトからも確認できるとありがたい。トイレの改修工事を行う機会があればキッズトイレを設置してほしい。	20代/女性
閲覧席を増やしてほしい。 本棚の一番下は腰や膝のいたい人にはつらいと思う。 本がきちきちに詰めてあるととりにくい。余裕を持って並べてもらいたい。	70代/女性
DVDの貸出、視聴出来たら良い	70代/男性
文庫本も増やしてほしい	70代/男性
いつも図書館を利用させていただきありがとうございます。 要望を2点書かせていただきます。 ①駐車場の1台の幅を広げてほしい。両隣に駐車があった場合、こどもが本を持ちながら自車に乗り込んだり降りたりするのに神経を使います。 ②予約できる冊数を以前の10冊までに戻してほしい。予約数が多い本を予約してしまうと、当分の間予約できない状態になってしまいます。 以上、勝手に申しますが、改善していただけると嬉しいです。	40代/男性
空調の不具合があったり、建物の老朽化が進んでおり、そろそろ新しい図書館建設を考えていただきたいです。 図書館内は、とても工夫されたディスプレイがされていて素晴らしいのですが、周辺市の図書館が軒並み新しくなると、鈴鹿市民としては、鈴鹿だけ古いのは寂しい気がしてしまいます。また、周辺の草木の剪定等、こまめにやってもらいたいです。外観の美しさも利用率向上に繋がると思います。	60代/女性
駐車場が商工会議所と共用のため、商工会議所で何か催しをやっているときに、入り口付近の駐車場が止められず、非常に不便です。商工会議所側の駐車台数を制限するなど、本を返却時にすぐに止められる場所に駐車場を確保してほしい。	50代/男性
鈴鹿市の本屋さんが次々と減っていく中、鈴鹿市は図書館の予算を大幅にアップして、居心地の良い、お陽さまの溢れる、薫風を感じられる、空間にリニューアルして頂きたい。市民の文化度アップにも貢献する姿勢を見せて頂きたい。逆に言えば、図書館は暗く、湿っぽく、本も椅子も湿気がこもっているし、市は、そんな状況に気付きもせず関心すらない。今の市長さんには、鈴鹿市市民の文化度を向上させるっていう意識は、さらさらないようだ。箱物の中で賞状を渡すのが関の山か？。	60代/男性
交通手段がない人、障害まではいかないが体に不自由がある方が1人で行けるようになればいいと感じることが多い。	60代/女性
特に無し	60代/女性
予約した本の順番がやっと回ってきても、開館時間内に取りに行けないことが多いので、ロッカーのようなもので、閉館時間でも貸し出しできるといいなと思います。なるべく早く次の人に回したいので。何人も待ちがある予約本だけでも、どうにかならないでしょうか。 いつも職員の方たちには親切丁寧にさせていただいて、とても感謝しております。ありがとうございます。	40代/女性
鈴鹿市は文化面でのサービスが遅れていると思う。多目的利用も含めて図書館の拡大建て替え時期ではないでしょうか。	70代/女性

ご意見・ご感想	年齢/性別
絵本読み聞かせボランティアをしています。（年数回、小学校で朝読時間帯） 以前は、話題の本等を探しに図書館へ足を運んでましたが、返却日程を気にしてが面倒になり（すみません）、中古ショップ、ネット等で購入して、自分のものとして読み聞かせに使用しています。 そちらのほうが、本にも愛着が沸き、子どもたちにも。私がいじにしている本を読みますね♪と話もできるので。 その話とは別に、 鈴鹿市図書館は、昔ながらの雰囲気、時代にあった感じに、大リニューアルを期待したいです。 机や、イスも、カジュアルにカフェ風に。 静かな所のイメージもありますが、音楽と本をコラボのコンサート等。 大人も学べる講座等。 期待しています？	50代/女性
手芸関係もう少し新しいのがあればもう少し利用したいと思います。	80歳以上/女性
他の図書館は火曜日休みが多いのに金曜日休みにしたのはなぜ？	70代/男性
電子図書館で予約をした際、ログインをしないと「ご予約中の資料が〇点ご用意できました。」の通知が分からない。 メール通知などができるようにしてほしい。	40代/女性
大型絵本を使って、読み聞かせのボランティアをしています、高価なものとの自覚していますが、貸し出し(特に返却時)が不快です。また、表に出さないのであれば、パンフなど写真入りで作っていただきたい。とくに大型は絵や文量が選定において重要なので。手に取って選べるようになる事を望みます。	60代/女性
公共交通機関ではなかなか本を借りに出かけられない不便な街だと思います。巡回の図書バスの充実を願います。	60代/女性
	60代/女性
窓口の人に愛想良くしろとは言いませんが態度の悪い人が居て気分が悪くなる時がある。無言で差し込まれたりするとロボットとの方がマシだと思う	
紙芝居の電子版が、あると良い。 ダウンロードして、町内集会所で、読み聞かせをしたい。 現状は、紙芝居や絵本をお借りして、読み聞かせ(年1回)をやり始めた。	60代/男性
図書館の予算を増やして亀山市のような魅力的な図書館を目指してほしい。	40代/男性
鈴鹿市図書館の閉館時間が早い。21時位まで開いていると仕事帰りに寄れるのでもう少し利用する事が出来ると思う。三重県立図書館の方がよく利用する	40代/女性
石川県や武雄市のように図書館が観光名所になるような素敵な図書館にいつか建て替えて欲しい	40代/女性
公民館での返却や予約本を受け取ることができれば嬉しいです。	30代/女性
建物が古いためもっと綺麗になればと感じる	30代/女性
子連れで利用していますが、いつも職員さんも優しく接していただき、気持ちよく利用させていただいています。 本館ですが、夏にももう少し空調がきけばいいなと思います。	30代/女性
私は60歳を過ぎてから、読書の楽しさを思いだした。私自身は亀山図書館が好きで、鈴鹿図書館には、行きませんが市民の生活、趣味、勉学の為、図書館を充実させて欲しい	60代/女性
図書館と地域活性化で人流を…と力を入れる市がある一方で現状維持が精一杯の市との格差を感じます。財政の問題と一言で片付けられるならば、何が変われば変わるのでしょうか。	60代/女性

ご意見・ご感想	年齢/性別
いつまでもあり続けてほしい図書館。 数年行けてないし読む時間を捻出できないのがすごく残念。	70代/男性
今のままで満足しています、職員の対応も良く解り嬉しい??です	80歳以上/女性
軽食（水分等）とれる場所を増設してほしい。	50代/女性
亀山市立図書館のようにDVDを見ることができるスペースを作って欲しいです	10代/男性
予約出来るのは良いが 予約したはずが出来てなかったり…という事があったので 予約したら予約表みたいなメモが出るといいなと思う	40代/女性
飲食	60代/男性
絵本が探しにくい。出版社別に戻して欲しい。	60代/女性
トイレが綺麗で良い 建物がふるい 消毒の機械横にあったテーブルがなくなっていたので、不便である	10代/女性
文芸雑誌などがもう少しあると嬉しいです。	40代/女性
子供が楽しめる江島図書館、大好きです。	40代/女性
特になし	70代/男性
駐車場の区画後方のブロック植木などが複雑にあり使いにくい	60代/男性
館内がせまい 本があまり充実していると思わない	60代/女性
職員の皆さまがテキパキ働いていて気持ち良いです。 寒い中、いつもありがとうございます。	50代/女性
図書館の建物が老朽化しているため、新たに建て替えてほしいです。さらに魅力ある街づくりにつながると思います。	20代/女性
フリマや、体験会などイベントがあれば、ついででの楽しみが増えるので、いく回数が増えるかも。	50代/女性
もっとSFの本を入れてください。	60代/男性
図書館の予約できる冊数を増やしてほしい 5冊だと、人気の本を予約するとすぐ一杯になってしまうので 7、8冊くらいにしてほしいです	30代/女性
駅から歩くため、車で来館される人が多いです。庭のようなスペースがありますが、草木が伸び放題であり活用されていないように思います。思い切って駐車スペースの拡充をしてほしいです。また、本館全体的に老朽化しており、当時の建物らしい間取りにスペースの無駄を感じることがあります。建替えも検討してほしいです。	40代/女性
駐車枠の拡充	60代/男性