

キャッシュレス決済対応 POS レジシステム導入・運用業務プロポーザル 評価基準表

1 評価項目、評価観点及び配点

項番	評価項目	評価観点	配点
1	本業務の目的に対する理解と考え方	仕様書「1 業務目的」を理解した提案がされているか。	10
2	事業者の概要と業務実績	事業概要や業務実績（令和4年度以降のもの）が企画提案の内容を適正に執行するのに十分か。	10
3	仕様書「5 設置場所及び数量等」への適合性	本市の設置環境に対し、適切な提案がされているか。	10
4	仕様書「6 機能要件」への適合性	キャッシュレス決済対応 POS レジシステムの導入	
		【基本機能】要件に対し、適切な提案がされているか。	5
		【POS レジ・POS システム】要件に対し、適切な提案がされているか。	5
		【POS レジ・POS システム】職員側画面が分かりやすく、利用しやすいか。	5
		【POS レジ・POS システム】利用者側画面が分かりやすく、利用しやすいか。	5
		【クレジットカード決済】【電子マネー決済】【コード決済】要件に対し、適切な提案がされているか。	5
		【決済制御】要件に対し、適切な提案がされているか。	5
		【自動釣銭機】要件に対し、適切な提案がされているか。	5
		【帳票発行】【スリッププリンタ】要件に対し、適切な提案がされているか。	5
		【管理画面】要件に対し、適切な提案がされているか。	5
		【管理画面】データ利活用に役立つ機能があり、利用しやすいか。	5
		【取消・返金】要件に対し、適切な提案がされているか。	5
		【ネットワーク】要件に対し、適切な提案がされているか。	5
		【セキュリティ機能】要件に対し、適切な提案がされているか。	5
		【利用者案内】要件に対し、適切な提案がされているか。	5

		【操作研修】要件に対し、適切な提案がされているか。	5
		【納入・設置・設定】要件に対し、適切な提案がされているか。	5
		【消耗品】要件に対し、適切な提案がされているか。	5
		キャッシュレス決済対応 POS レジシステムの運用保守	
		【基本事項】要件に対し、適切な提案がされているか。	5
		【基本事項】ネットワークや機器構成に詳しくない職員も利用しやすいサービス内容か。	5
		【障害対応】【代替機・代替運用】【障害報告】要件に対し、適切な提案がされているか。	5
		【ソフトウェア等の更新】【マニュアル】要件に対し、適切な提案がされているか。	5
		キャッシュレス決済に係る指定納付受託業務	
		【基本事項】要件に対し、適切な提案がされているか。	5
		【入金】要件に対し、適切な提案がされているか。	5
		【決済手数料】要件に対し、適切な提案がされているか。	5
5	実施体制	提案の内容に対し、適切な実施体制が提示されているか。	5
6	スケジュール	提案の内容に対し、適切なスケジュールが提示されているか。	5
7	追加独自提案	仕様書の内容に加えて、有益な追加独自提案がなされているか。	10
8	提案価格の妥当性	提案の内容に対し、適正な見積価格が提示されているか。 【算出式】(最も低い見積額 ÷ 当該事業者の見積額) × 10 点 (小数点以下切り捨て) ※参考見積書において提示された「(3) キャッシュレス決済に係る指定納付受託業務」を加味した総額で比較検討を行う	10
9	プレゼンテーション及び質疑応答	提案書や資料が分かりやすく整理されており、説明及び質疑応答において、適正かつ的確に対応しているか。	10
10	その他提出書類	提案書以外の提出書類について、企画提案の内容等の説明と矛盾がなく、適正に記入されているか。	10
点数合計			200

2 評価係数

採点は、1 の配点に評価係数を乗じて行う。

評価係数は、次のとおり 5 段階の評価に応じて決定する。

評価	評価係数
特に優れている	1. 0
優れている	0. 8
標準	0. 6
やや劣っている	0. 4
劣っている	0. 2