

鈴鹿市公式 X



鈴鹿市公式 facebook



鈴鹿市LINE 公式アカウント



マチイロ



鈴鹿市公式 YouTube



広報すずか 音声・電子版



鈴鹿市公式 インスタグラム



マイ広報紙



テレビ広報「鈴鹿五感」YouTube配信中!



#64 ものづくりのまち鈴鹿(麺づくり)

市内の製麺工場で作られる麺づくりの工程の様子や受け継がれてきた歴史ある手延べ製法などを紹介します。

ラジオ広報すずか Suzuka Voice FM 78.3MHz

鈴鹿市からのお知らせ (5分間)

月・水・金曜日	火・木曜日	土・日曜日
7時50分 16時30分	8時03分 17時30分	7時54分 13時54分

※パソコンやアプリでも聞けます。詳しくはSuzuka Voice FMのウェブサイトです

ひろげよう

人権尊重の輪

市民に寄り添う行政サービス

市役所の大切な役割の一つは、さまざまな立場や状況にある市民の皆さんの暮らしを支えることです。高齢者や子育て世帯、障がいのある方、外国人市民の方など、誰もが安心して行政サービスを利用できることは、人権を尊重するうえでも大切なことです。そのためには、制度を整えるだけではなく、相手の立場に寄り添い、真摯に向き合う姿勢が求められます。窓口での丁寧な説明や、分かりやすい言葉での案内は、来庁者の安心や信頼につながります。

そこで、市役所の職員は、定期的な接遇研修やマニュアルを通じて、あいさつ、身だしなみといった「基本マナー」に加え、「傾聴力」「伝える力」など、接遇力の向上に取り組んでいます。

また、職員が互いに尊重し、安心して働ける職場環境を整備することは、市民サービスの向上につながります。これからも、誰もが大切にされる地域社会を目指し、人権に配慮した行政サービスの提供を推進していきます。

人事課 ☎0599-3822-9037
人権政策課 ☎0599-3822-2219
☎0599-3822-9011
☎0599-3822-2214



市民の声

広報すずかの紙面について

Q 4月号から広報すずかの紙面が変わり読みにくくなった。第一に文字が小さくなったこと。次に横書きの記事が多いのに右綴じになったこと。ほかにも日時や場所の表記が簡略化されたことなどが挙げられる。広報すずかには健診の情報や行事の情報など大切なことが書かれており毎号読んでいたが、大変読みにくくなったので改善してほしい。

A 広報すずかは4月から月1回の発行に変更し、紙面のリニューアルを行いました。ご意見をいただきました。文字の大きさは従来より1.5ポイント小さくし、字体を変え、段落ごとの余白を広くすることで視認性の改善を図ったところ。右綴じについては、縦書きを取り入れたことによる変更です。広報すずかのリニューアルに関するアンケート



情報政策課 ☎0599-3822-9037
☎0599-3822-2219

市政に対する御意見などは、市民対話課へ ☎0599-3822-7660
〒513-8701(住所不要) ☎0599-3822-9004



すずかデータバンク [5月31日現在]

火災 件数/7件、うち建物5件(40件、±0件) 救急 出勤数/891件(4,606件、54件減)

交通 事故数/486件、うち人身事故20件(2,500件、167件増) 死者数/0人(1人、1人減) 傷者数/26人(141人、8人増)

人口・世帯数 人口/192,197人(143人減) 世帯数/90,876世帯(5世帯減)

()内の数字は1月からの累計とその前年との比較です。

事故数などは暫定数です。

()内の数字は前月との比較です。