鈴鹿市 公共交通に関する市民アンケート調査（案）

R8.9.18 現在

【調査回答ご協力のお願い】

日頃より鈴鹿市の市政推進にご理解・ご協力いただきまして、誠にありがとうございます。

鈴鹿市では、人口減少・少子高齢化の進展や地域公共交通の担い手不足などにより、地域公共交通を取り巻く環境は厳しさを増しています。

このような状況のなか、令和４年６月に策定した「鈴鹿市地域公共交通計画」に基づき、各種交通施策の推進に取り組んできました。当該計画が令和９年度末で終期を迎えることからことから、現行計画の成果と課題を整理し、検証するとともに、本市の実情に即した実効性の高い「鈴鹿市地域公共交通計画」の改定を進めているところです。

そこで、市民の皆様に公共交通の利用状況や、ご意見・ご要望を伺い、検討する際の基礎資料とするために、市民アンケート調査を実施することといたしました。

このアンケート調査は、鈴鹿市にお住まいの 16 歳以上（高校生以上）の方から無作為で 3,000 人を抽出し、無記名で実施させていただくものです。調査の趣旨をご理解の上、ご協力をお願いいたします。

令和８年●月
鈴鹿市地域公共交通会議

【回答期限】 令和8年●月●●日(●)

【回答方法】

- 本アンケート調査は、郵送宛名に記載のご本人がご回答ください。
- 本調査票への記入のほか、Web アンケートでの回答も可能です。どちらかの方法でお答えください。
- やむを得ない事情によりご自身での回答が難しい場合は、代理の方がご本人の意向を確認の上、回答いただいても問題ありません。
- 集計結果は公表しますが、統計的に処理します。皆さまの個人に関する情報が外部に漏れることはありませんので、率直なご意見等をお聞かせください。

①郵送　：この調査票に回答を直接記入してください。記入した調査票を返信用封筒に入れて投函してください。（切手不要）

②Web　：専用のフォームから回答できます。右記 QR コードまたは URL からフォームにアクセスし、回答してください。

QR コード

【Web 回答フォーム】：●●●●●●●●●●●●（期限以降はアクセスできなくなります）

＜調査に関するお問い合わせ先＞
鈴鹿市都市計画課（鈴鹿市地域公共交通会議事務局）【電話】059-382-9024

1. ご自身についてお尋ねします。

（問1）ご自身について、当てはまるもの1つに○又は記入してください。

(1)性別	1．男性　2．女性　3．左記1・2にあてはまらない
(2)年代	10代　20代　30代　40代　50代 60～64歳　65～74歳　75歳以上
(3)職業	1．会社員・公務員・団体職員　2．派遣・パートアルバイト 3．高校生　4．大学生　5．主婦　6．自営業 7．無職　8．その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）
(4)住まい ※お住まいの地区に1つ○	1．国府地区　2．庄野地区　3．加佐登地区　4．牧田地区 5．石薬師地区　6．白子地区　7．稲生地区　8．飯野地区 9．河曲地区　10．一ノ宮地区　11．箕田地区　12．玉垣地区 13．若松地区　14．神戸地区　15．栄地区　16．天名地区 17．合川地区　18．井田川地区　19．久間田地区　20．椿地区 21．深伊沢地区　22．鈴峰地区　23．庄内地区
(5)家族構成	1．一人暮らし　2．夫婦のみ　3．２世代で同居 4．３世代以上で同居　5．その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）
(6)外出について	1．問題なくひとりで外出できる 2．杖・歩行器等を使えば、ひとりで外出できる 3．家族や介助者の付き添いがあれば外出できる 4．身体的な理由により、外出が困難である
(7)運転免許保有	1．免許を持っており、自分で運転する自家用車がある**（⇒下記(8)、(9)へ）** 2．免許を持っているが、自分で運転する自家用車はない**（⇒下記(8)へ）** 3．免許を持っていない**（⇒次ページ問2へ）**

※(7)で1.、2.を選んだ方（免許を持っている方）にお聞きします。

(8)免許返納予定	1．５年以内には返納する予定 2．６～１０年以内には返納する予定 3．10年以内に返納する予定はない

※(7)で1.を選んだ方（自分で運転する自家用車を保有する）にお聞きします。

(9)送迎有無	日常的に親族・知人等の送迎を行うことはありますか。
	1．日頃から子ども・親族・知人等の送迎を行っている。 2．週に１日程度、定期的に子ども・親族・知人等の送迎を行っている。 3．親族・知人等から依頼された際、たまに送迎を行うことがある。 4．ほとんどない。
	次に、送迎を行う際の主な送迎目的をお答えください。
	1．通勤　2．通学　3．帰宅　4．買い物　5．通院 6．習い事　7．コミュニティ活動・集会等　8．その他（＿＿＿＿）

2. 日常生活の移動についてお尋ねします。

（問2）「通勤・通学」の移動についてお聞きします。

⑴ 通勤・通学されていますか。（1つに○）

1．通勤・通学している　　2．通勤・通学していない（⇒4ページの問3へ）

※⑴で「1．通勤・通学している」を選んだ方にお聞きします。

⑵ 通勤・通学先に当てはまる地区等をお答えください。（1つに○）

1．国府地区	2．庄野地区	3．加佐登地区	4．牧田地区
5．石薬師地区	6．白子地区	7．稲生地区	8．飯野地区
9．河曲地区	10．一ノ宮地区	11．箕田地区	12．玉垣地区
13．若松地区	14．神戸地区	15．栄地区	16．天名地区
17．合川地区	18．井田川地区	19．久間田地区	20．椿地区
21．深伊沢地区	22．鈴峰地区	23．庄内地区	24．市外（四日市市）
25．市外（津市）	26．市外（亀山市）	27．市外（名古屋市）	28．市外（桑名市）
29．市外（松阪市）	30．その他市外（　　市・町）		

⑶ 市内の学校へ通学されている方は、学校名をお答えください。（学校名を記入）

・学校名（　　）

⑷ 【通勤・通学】の移動手段について、乗り継ぎを含めてお答えください。
（該当する移動手段を下記の［表1］から選択し、空欄（□）へ番号を記入）

※通勤・通学先が【市内】の方は、通勤・通学先までの移動手段を選んで番号を記入してください。

通勤・通学先が【市内】の方　記入欄

自宅	⇒	最初の移動手段 □	⇒	次の移動手段 □	⇒	次の移動手段 □	⇒	次の移動手段 □	⇒	次の移動手段 □	⇒	次の移動手段 □	⇒	通勤・通学先

※通勤・通学先が【市外】の方は、市内を出るまでの移動手段を選んで番号を記入してください。

通勤・通学先が【市外】の方　記入欄

自宅	⇒	最初の移動手段 □	⇒	次の移動手段 □	⇒	次の移動手段 □	⇒	次の移動手段 □	⇒	次の移動手段 □	⇒	次の移動手段 □	⇒	市外

［表1］移動手段の選択肢

その他	1．徒歩	2．自転車	3．原付・バイク
	4．自家用車（自分で運転）	5．家族等による送迎	6．企業・学校の送迎バス
	7．タクシー	8．福祉タクシー	9．病院送迎バス
鉄道	10．JR 線	11．近鉄線	12．伊勢鉄道
路線バス	13．市内平田線	14．白子サーキット線	15．平田四日市線
	16．亀山みずほ台線	17．平田亀山線	18．津太陽の街線
	19．水沢線	20．こうにゅうどうくんライナー	21．鈴鹿市内線（鈴鹿市駅経由）
	22．鈴鹿市内線（MEGA ドンキ経由）		23．路線バス（路線名が分からない）
C-BUS	24．椿・平田線	25．庄内・神戸線	26．白子・平田線
	27．太陽の街・平田線	28．C-BUS（路線名が分からない）	

※(4)通勤・通学の移動手段で 10. ～12. を選んだ方(鉄道を利用する方)にお聞きします。

(5)【通勤・通学】の移動で乗車する駅、降車する駅をお答えください。
（別紙２の路線図を参考に、該当する駅名をそれぞれ１つ記入）

- 乗車する駅（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）駅
- 降車する駅（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）駅

※(4)通勤・通学の移動手段で 13. ～28. を選んだ方(路線バス、C-BUS を利用する方)にお聞きします。

(6)【通勤・通学】の移動で乗車するバス停、降車するバス停をお答えください。
（別紙１・別紙２の路線図を参考に、該当するバス停名をそれぞれ１つ記入）

- 乗車するバス停名（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）バス停
- 降車するバス停名（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）バス停

※(4)通勤・通学の移動手段で5. を選んだ方(家族等による送迎で移動する方)にお聞きします。

(7)公共交通を利用しない理由をお答えください。（当てはまるものすべてに○又は記入）

1．鉄道・バスの朝の時間が合わない	2．鉄道・バスでは通勤・通学先へ直接行けない
3．路線バスと鉄道との乗り換え時間が長い	4．C-BUS と鉄道との乗り換え時間が長い
5．C-BUS と路線バスとの乗り換え時間が長い	6．乗り換えが面倒
7．自宅から駅・バス停までが遠い	8．介助がないと移動できない
9．免許を持っていない	10．自分で使える自家用車を持っていない
11．その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）	

(8)上記が改善された場合、通勤・通学で公共交通を利用すると思いますか。（１つに○）

1．利用すると思う	2．利用しない・変わらないと思う

※通勤・通学しているすべての方にお聞きします。

(9)通勤・通学時に、自宅を出発する主な時間帯をお答えください。（１つに○）

５時台	６時台	７時台	８時台	９時台
１０時台	１１時台	１２時台	１３時台	１４時台
１５時台	１６時台	１７時台	１８時台	１９時台
２０時台	２１時台	２２時台	その他（＿＿＿＿＿）時台	

(10)帰宅時に、自宅に到着する主な時間帯をお答えください。（１つに○）

５時台	６時台	７時台	８時台	９時台
１０時台	１１時台	１２時台	１３時台	１４時台
１５時台	１６時台	１７時台	１８時台	１９時台
２０時台	２１時台	２２時台	その他（＿＿＿＿＿）時台	

（問3）「買い物」の移動についてお聞きします。

(1)買い物を目的とした外出頻度をお答えください。（1つに○）

1．毎日　2．週5～6日　3．週3～4日　4．週1～2日
5．月2～3日　6．月1日以下　7．買い物目的で外出しない**(⇒6ページの問4へ)**

※(1)で1．～6．を選んだ方（買い物を目的として外出する方）にお聞きします。

(2)一番よく行く買い物先に当てはまる地区等をお答えください。（1つに○又は記入）

1．国府地区	2．庄野地区	3．加佐登地区	4．牧田地区
5．石薬師地区	6．白子地区	7．稲生地区	8．飯野地区
9．河曲地区	10．一ノ宮地区	11．箕田地区	12．玉垣地区
13．若松地区	14．神戸地区	15．栄地区	16．天名地区
17．合川地区	18．井田川地区	19．久間田地区	20．椿地区
21．深伊沢地区	22．鈴峰地区	23．庄内地区	24．市外（四日市市）
25．市外（津市）	26．市外（亀山市）	27．市外（名古屋市）	28．市外（桑名市）
29．市外（松坂市）	30．その他市外（　　市・町）		

(3)次に、一番よく行く買い物先の店舗名を1つお答えください。（記入例：○○スーパー△△店）

・よく行く店舗名（　　）

(4)【買い物】の移動手段について、乗り継ぎを含めてお答えください。
（該当する移動手段を下記の［表1］から選択し、空欄（□）へ番号を記入）

※一番よく行く買い物先が【市内】の方は、買い物先までの移動手段を選んで番号を記入してください。

買い物先が【市内】の方　記入欄

自宅	⇒	最初の移動手段	⇒	次の移動手段	⇒	次の移動手段	⇒	次の移動手段	⇒	次の移動手段	⇒	次の移動手段	⇒	よく行く買い物先
		□		□		□		□		□		□		

※一番よく行く買い物先が【市外】の方は、市内を出るまでの移動手段を選んで番号を記入してください。

買い物先が【市外】の方　記入欄

自宅	⇒	最初の移動手段	⇒	次の移動手段	⇒	次の移動手段	⇒	次の移動手段	⇒	次の移動手段	⇒	次の移動手段	⇒	市外
		□		□		□		□		□		□		

［表1］移動手段の選択肢

その他	1．徒歩	2．自転車	3．原付・バイク
	4．自家用車（自分で運転）	5．家族等による送迎	6．企業・学校の送迎バス
	7．タクシー	8．福祉タクシー	9．病院送迎バス
鉄道	10．JR線	11．近鉄線	12．伊勢鉄道
路線バス	13．市内平田線	14．白子サーキット線	15．平田四日市線
	16．亀山みずほ台線	17．平田亀山線	18．津太陽の街線
	19．水沢線	20．こうにゅうどうくんライナー	21．鈴鹿市内線（鈴鹿市駅経由）
	22．鈴鹿市内線（MEGAドンキ経由）		23．路線バス（路線名が分からない）
C-BUS	24．椿・平田線	25．庄内・神戸線	26．白子・平田線
	27．太陽の街・平田線	28．C-BUS（路線名が分からない）	

※(4) 買い物の移動手段で 10. ～12. を1つでも選んだ方(鉄道を利用する方)にお聞きします。

(5)【買い物】の移動で乗車する駅、降車する駅をお答えください。
（別紙２の路線図を参考に、該当する駅名をそれぞれ１つ記入）

- 乗車する駅（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）駅
- 降車する駅（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）駅

※(4) 買い物の移動手段で 13. ～28. を1つでも選んだ方(路線バス、C-BUS を利用する方)にお聞きします。

(6)【買い物】の移動で乗車するバス停、降車するバス停をそれぞれお答えください。
（別紙１・別紙２の路線図を参考に、該当するバス停名をそれぞれ１つ記入）

- 乗車するバス停名（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）バス停
- 降車するバス停名（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）バス停

※(4) 買い物の移動手段で5. を選んだ方(家族等による送迎で移動する方)にお聞きします。

(7)公共交通を利用しない理由をお答えください。（当てはまるものすべてに○）

1．行きたい時間に鉄道・バスがない	2．鉄道・バスでは買い物先へ直接行けない
3．路線バスと鉄道との乗り換え時間が長い	4．C-BUS と鉄道との乗り換え時間が長い
5．C-BUS と路線バスとの乗り換え時間が長い	6．乗り換えが面倒
7．自宅から駅・バス停までが遠い	8．介助がないと移動できない
9．免許を持っていない	10．自分で使える自家用車を持っていない
11．その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）	

(8)上記が改善された場合、買い物で公共交通を利用すると思いますか。（１つに○）

1．利用すると思う	2．利用しない・変わらないと思う

※買い物を目的として外出しているすべての方にお聞きします。

(9)買い物に行く際に、自宅を出発する主な時間帯をお答えください。（１つに○）

５時台	６時台	７時台	８時台	９時台
１０時台	１１時台	１２時台	１３時台	１４時台
１５時台	１６時台	１７時台	１８時台	１９時台
２０時台	２１時台	２２時台	その他（＿＿＿＿＿＿）時台	

(10)買い物からの帰宅時に、自宅に到着する主な時間帯をお答えください。（１つに○）

５時台	６時台	７時台	８時台	９時台
１０時台	１１時台	１２時台	１３時台	１４時台
１５時台	１６時台	１７時台	１８時台	１９時台
２０時台	２１時台	２２時台	その他（＿＿＿＿＿＿）時台	

（問4）「通院」の移動についてお聞きします。

(1)通院を目的とした外出頻度をお答えください。（1つに○）

1．毎日　2．週5～6日　3．週3～4日　4．週1～2日
5．月2～3日　6．月1日以下　7．通院目的で外出しない**(⇒8ページの問5へ)**

※(1)で1．～6．を選んだ方（通院を目的として外出する方）にお聞きします。

(2)一番よく行く通院先に当てはまる地区等をお答えください。（1つに○又は記入）

1．国府地区	2．庄野地区	3．加佐登地区	4．牧田地区
5．石薬師地区	6．白子地区	7．稲生地区	8．飯野地区
9．河曲地区	10．一ノ宮地区	11．箕田地区	12．玉垣地区
13．若松地区	14．神戸地区	15．栄地区	16．天名地区
17．合川地区	18．井田川地区	19．久間田地区	20．椿地区
21．深伊沢地区	22．鈴峰地区	23．庄内地区	24．市外（四日市市）
25．市外（津市）	26．市外（亀山市）	27．市外（名古屋市）	28．市外（桑名市）
29．市外（松坂市）	30．その他市外（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿市・町）		

(3)次に、一番よく行く通院先の病院名等を1つお答えください。（記入例：○○病院、△△医院）

• よく行く病院名等（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

(4)【通院】の移動手段について、乗り継ぎを含めてお答えください。
（該当する移動手段を下記の［表1］から選択し、空欄（□）へ番号を記入）

※一番よく行く通院先が【市内】の方は、通院先までの移動手段を選んで番号を記入してください。

通院先が【市内】の方　記入欄

自宅	⇒	最初の移動手段	⇒	次の移動手段	⇒	次の移動手段	⇒	次の移動手段	⇒	次の移動手段	⇒	次の移動手段	⇒	よく行く通院先
		□		□		□		□		□		□		

※一番よく行く通院先が【市外】の方は、市内を出るまでの移動手段を選んで番号を記入してください。

通院先が【市外】の方　記入欄

自宅	⇒	最初の移動手段	⇒	次の移動手段	⇒	次の移動手段	⇒	次の移動手段	⇒	次の移動手段	⇒	次の移動手段	⇒	市外
		□		□		□		□		□		□		

［表1］移動手段の選択肢

その他	1．徒歩　2．自転車　3．原付・バイク 4．自家用車（自分で運転）　5．家族等による送迎　6．企業・学校の送迎バス 7．タクシー　8．福祉タクシー　9．病院送迎バス
鉄道	10．JR線　11．近鉄線　12．伊勢鉄道
路線バス	13．市内平田線　14．白子サーキット線　15．平田四日市線 16．亀山みずほ台線　17．平田亀山線　18．津太陽の街線 19．水沢線　20．こうにゅうどうくんライナー　21．鈴鹿市内線（鈴鹿市駅経由） 22．鈴鹿市内線（MEGAドンキ経由）　23．路線バス（路線名が分からない）
C-BUS	24．椿・平田線　25．庄内・神戸線　26．白子・平田線 27．太陽の街・平田線　28．C-BUS（路線名が分からない）

※(4) 通院の移動手段で 10. ～12. を1つでも選んだ方(鉄道を利用する方)にお聞きします。

(5)【通院】の移動で乗車する駅、降車する駅をお答えください。（それぞれ１つ記入）
（別紙２の路線図を参考に、該当する駅名をそれぞれ１つ記入）

- 乗車する駅（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）駅
- 降車する駅（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）駅

※(4) 通院の移動手段で 13. ～28. を1つでも選んだ方(路線バス、C-BUS を利用する方)にお聞きします。

(6)【通院】の移動で乗車するバス停、降車するバス停をそれぞれお答えください。
（別紙１・別紙２の路線図を参考に、該当するバス停名をそれぞれ１つ記入）

- 乗車するバス停（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）バス停
- 降車するバス停（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）バス停

※(4) 通院の移動手段で5. を選んだ方(家族等による送迎で移動する方)にお聞きします。

(7)家族等による送迎で移動する理由をお答えください。（当てはまるものすべてに○又は記入）

1．行きたい時間に鉄道・バスがない	2．鉄道・バスでは通院先へ直接行けない
3．路線バスと鉄道との乗り換えが不便	4．C-BUS と鉄道との乗り換えが不便
5．C-BUS と路線バスとの乗り換えが不便	6．乗り換えが面倒
7．自宅から駅・バス停までが遠い	8．介助がないと移動できない
9．鉄道・バスの所要時間が長い	10．運賃が高い
11．免許を持っていない	12．自分で使える自家用車を持っていない
13．その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）	

(8)上記が改善された場合、通院で公共交通を利用すると思いますか。（１つに○）

1．利用すると思う	2．利用しない・変わらないと思う

※通院を目的として外出しているすべての方にお聞きします。

(9)通院する際に、自宅を出発する主な時間帯をお答えください。（１つに○）

５時台	６時台	７時台	８時台	９時台
１０時台	１１時台	１２時台	１３時台	１４時台
１５時台	１６時台	１７時台	１８時台	１９時台
２０時台	２１時台	２２時台	その他（＿＿＿＿）時台	

(10)通院からの帰宅時に、自宅に到着する主な時間帯をお答えください。（１つに○）

５時台	６時台	７時台	８時台	９時台
１０時台	１１時台	１２時台	１３時台	１４時台
１５時台	１６時台	１７時台	１８時台	１９時台
２０時台	２１時台	２２時台	その他（＿＿＿＿）時台	

3．公共交通（鉄道、路線バス、コミュニティバス等）についてお尋ねします。

（問5） 市内を運行する「鉄道（JR 線、近鉄線、伊勢鉄道）」の利用についてお聞きします。

(1)日常的な鉄道（JR 線、近鉄線、伊勢鉄道）の利用頻度をお答えください。（１つに○）

１．週に５日以上　２．週３～４日程度　３．週１～２日程度　４．月２～３日程度
５．月１日程度　６．年に数日程度**（⇒(4)へ）**　７．利用したことがない**（⇒(4)へ）**
８．以前は利用していたが、現在は利用していない**（⇒(5)へ）**

※(1)で1．～6．を選んだ方（鉄道を利用している方）にお聞きします。

(2)普段、利用する鉄道をお答えください。（１つに○）

１．JR 線　２．近鉄線　３．伊勢鉄道

(3)鉄道の利用目的についてお答えください。（当てはまるものすべてに○）

１．通勤　２．通学　３．買い物　４．通院
５．市役所　６．その他公共施設　７．趣味・習い事・娯楽　８．その他（＿＿＿＿）

※(1)で6．7．を選んだ方（鉄道を利用する機会が少ない、またはない方）にお聞きします。

(4)鉄道を利用しない理由をお答えください。（当てはまるものすべてに○）

１．自分で車やバイクを運転できる　２．家族等に送迎してもらえる
３．徒歩や自転車で移動できる　４．目的地から鉄道駅が遠い
５．自宅から鉄道駅が遠い　６．介助がないと利用できない
７．路線、駅、運行時間がわからない　８．運行本数が少ない
９．所要時間が長い　10．運行ダイヤ通りに来ない
11．始発便の時間が遅い　12．終発便の時間が早い
13．路線バスと鉄道との乗り換えが不便　14．C-BUS と鉄道との乗り換えが不便
15．他の公共交通（路線バス、C-BUS、タクシー等）で移動できる
16．その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

※(1)で8．を選んだ方（鉄道を以前は利用していたが、現在は利用していない方）にお聞きします。

(5)利用しなくなった理由をお答えください。（当てはまるものすべてに○）

１．通院しなくなったから　２．通勤・通学・習い事をしなくなったから
３．病気やケガ等で外出できなくなったから　４．家族等に送迎してもらうようになったから
５．運行ダイヤが合わなくなったから
６．自分で運転する車・バイクを利用するようになったから
７．その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

（問6）市内を運行する「路線バス」の利用についてお聞きします。

(1)自宅から最寄りの「路線バスのバス停」まで徒歩で何分程度かかりますか。（1つに○）

1．概ね100m以内（徒歩2分以内） 2．概ね100m~200m（徒歩4分以内） 3．概ね200m~300m（徒歩5分以内）
4．概ね300m~500m（徒歩10分以内） 5．概ね500m以上（徒歩10分超） 6．分からない

(2)日常的な路線バスの利用頻度をお答えください。（1つに○）

1．週に5日以上 2．週3～4日程度 3．週1～2日程度 4．月2～3日程度
5．月1日程度 6．年に数日程度**(⇒(5)へ)** 7．利用したことがない**(⇒(5)へ)**
8．以前は利用していたが、現在は利用していない**(⇒(6)へ)**

※(2)で1．～6．を選んだ方（路線バスを利用している方）にお聞きします。

(3)普段、利用する路線バスをお答えください。（1つに○）

1．市内平田線 2．白子サーキット線 3．平田四日市線
4．亀山みずほ台線 5．平田亀山線 6．津太陽の街線
7．水沢線 8．こうにゅうどうくんライナー
9．鈴鹿市内線（鈴鹿市駅経由） 10．鈴鹿市内線（MEGAドンキ経由）

(4)路線バスの利用目的についてお答えください。（当てはまるものすべてに○）

1．通勤 2．通学 3．買い物 4．通院
5．市役所 6．その他公共施設 7．趣味・習い事・娯楽 8．その他（＿＿＿＿）

※(2)で6．7．を選んだ方（路線バスを利用する機会が少ない、またはない方）にお聞きします。

(5)路線バスを利用していない理由をお答えください。（当てはまるものすべてに○）

1．運行内容を知らない 2．自分で車やバイクを運転できる
3．家族等に送迎してもらえる 4．徒歩や自転車で移動できる
5．目的地からバス停が遠い 6．自宅からバス停が遠い
7．介助がないと利用できない 8．路線、運行時間がわからない
9．運行本数が少ない 10．所要時間が長い
11．運行ダイヤ通りに来ない 12．始発便の時間が遅い
13．終発便の時間が早い 14．路線バスと鉄道との乗り換えが不便
15．路線バスとC-BUSとの乗り換えが不便
16．他の公共交通（鉄道、C-BUS、タクシー等）で移動できる
17．その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

※(2)で8．を選んだ方（路線バスを以前は利用していたが、現在は利用していない方）にお聞きします。

(6)利用しなくなった理由をお答えください。（当てはまるものすべてに○）

1．通院しなくなったから 2．通勤・通学・習い事をしなくなったから
3．病気やケガ等で外出できなくなったから 4．家族等に送迎してもらうようになったから
5．運行ダイヤが合わなくなったから 6．路線バスが廃止されたから
7．運行本数が減ったから
8．自分で運転する車・バイクを利用するようになったから
9．その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

（問7）市内を運行する「コミュニティバス（C-BUS）」の利用についてお聞きします。

(1)自宅から最寄りの「コミュニティバス（C-BUS）のバス停」まで徒歩で何分程度かかりますか。（1つに○）

1．概ね100m以内（徒歩2分以内） 2．概ね100m~200m（徒歩4分以内） 3．概ね200m~300m（徒歩5分以内）
4．概ね300m~500m（徒歩10分以内） 5．概ね500m以上（徒歩10分超） 6．分からない

(2)日常的なコミュニティバス（C-BUS）の利用頻度をお答えください。（1つに○）

1．週に5日以上 2．週3～4日程度 3．週1～2日程度 4．月2～3日程度
5．月1日程度 6．年に数日程度**(⇒(5)へ)** 7．利用したことがない**(⇒(5)へ)**
8．以前は利用していたが、現在は利用していない**(⇒(6)へ)**

※(2)で1．～6．を選んだ方（コミュニティバス（C-BUS）を利用している方）にお聞きします。

(3)普段、利用するコミュニティバス（C-BUS）路線をお答えください。（1つに○）

1．椿・平田線 2．庄内・神戸線 3．白子・平田線
4．太陽の街・平田線

(4)コミュニティバス（C-BUS）の利用目的についてお答えください。（当てはまるものすべてに○）

1．通勤 2．通学 3．買い物 4．通院
5．市役所 6．その他公共施設 7．趣味・習い事・娯楽 8．その他（＿＿＿＿）

※(2)で6．7．を選んだ方（C-BUSを利用する機会が少ない、またはない方）にお聞きします。

(5)コミュニティバス（C-BUS）を利用していない理由をお答えください。（当てはまるものすべてに○）

1．運行内容を知らない
2．自分で車やバイクを運転できる
3．家族等に送迎してもらえる
4．徒歩や自転車で移動できる
5．目的地からバス停が遠い
6．自宅からバス停が遠い
7．介助がないと利用できない
8．路線、運行時間がわからない
9．運行本数が少ない
10．所要時間が長い
11．運行ダイヤ通りに来ない
12．始発便の時間が遅い
13．終発便の時間が早い
14．C-BUSと鉄道との乗り換えが不便
15．C-BUSと路線バスとの乗り換えが不便
16．C-BUS間の乗り換えが不便
17．他の公共交通（鉄道、路線バス、タクシー等）で移動できる
18．その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

※(2)で8．を選んだ方（コミュニティバス（C-BUS）を以前は利用していたが、現在は利用していない方）にお聞きします。

(6)利用しなくなった理由をお答えください。（当てはまるものすべてに○）

1．通院しなくなったから
2．通勤・通学・習い事をしなくなったから
3．病気やケガ等で外出できなくなったから
4．家族等に送迎してもらうようになったから
5．運行ダイヤが合わなくなったから
6．自分で運転する車・バイクを利用するようになったから
7．その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

（問8） 市内を運行する「タクシー」の利用についてお聞きします。

(1)市内の移動でタクシーを現在、利用していますか。（１つに○）

１．週に５日以上　２．週３～４日程度　３．週１～２日程度　４．月２～３日程度
５．月１日程度　６．年に数日程度**(⇒(4)へ)**　７．利用したことがない**(⇒(4)へ)**
８．以前は利用していたが、現在は利用していない**(⇒(5)へ)**

※(1)で1．～6．を選んだ方（タクシーを利用している方）にお聞きします。

(2)市内の移動でタクシーを利用する理由をお答えください。（１つに○）

１．行き先や出発地が自由だから　２．使いたい時間に使えるから
３．自家用車を運転できないから
４．身体的な理由で徒歩や自転車などによる移動ができないから
５．他の公共交通サービスでは行きたいところへ行けないから
６．その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

(3)タクシーの利用目的についてお答えください。（当てはまるものすべてに○）

１．通勤　２．通学　３．買い物　４．通院
５．市役所　６．その他公共施設　７．趣味・習い事・娯楽　８．その他（＿＿＿＿）

※(1)で6．7．を選んだ方（市内の移動でタクシーを利用する機会が少ない、またはない方）にお聞きします。

(4)市内の移動でタクシーを利用していない理由をお答えください。（当てはまるものすべてに○）

１．自分で車やバイクを運転できる　２．家族等に送迎してもらえる
３．徒歩や自転車で移動できる　４．電話で呼び出すことが面倒
５．予約がなかなかできない　６．運賃が高い
７．他の公共交通（鉄道、路線バス、C-BUS 等）で移動できる
８．その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

※(1)で8．を選んだ方（タクシーを以前は利用していたが、現在は利用していない方）にお聞きします。

(5) 利用しなくなった理由をお答えください。（当てはまるものすべてに○）

１．通院しなくなったから　２．病気やケガ等で外出できなくなったから
３．家族等に送迎してもらうようになったから
４．自分で運転する車・バイクを利用するようになったから
５．その他（＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿）

4. 公共交通のあり方についてお尋ねします。

（問9）「鉄道」に対する重要度と満足度についてお聞きします。

(1)「鉄道」に対する重要度と満足度を５段階で評価してください。（各項目１つずつ○）
※満足度については、鉄道を利用している方のみ回答してください。

鉄道（JR 線、近鉄線、伊勢鉄道）	重要度					満足度（利用者のみ回答）				
項目	とても重要	重要	普通	重要でない	全く重要でない	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
例：運行本数	5	④	3	2	1	⑤	4	3	2	1
1．運行本数	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
2．運行時間帯	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3．運賃	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
4．車両	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
5. 鉄道間の接続（乗り換え・乗り継ぎ等）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
6．鉄道とバス（路線バス、C-BUS）との接続（乗り換え・乗り継ぎ等）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
7．自宅から最寄りの駅までの距離	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
8．時間の正確さ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
9．駅での情報提供（運行情報等）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
10. 電車内での情報案内	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
11. 駅のバリアフリー化	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
12. 駅周辺の駐車場	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
13. 駅周辺の駐輪場	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
14. 安全性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
15. 駅員の対応	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
16. 全体的な評価（総合評価）	-	-	-	-	-	5	4	3	2	1

（問10）「路線バス」に対する重要度と満足度についてお聞きします。

(1)「路線バス」に対する重要度と満足度を５段階で評価してください。（各項目１つずつ○）
※満足度については、路線バスを利用している方のみ回答してください。

路線バス	重要度					満足度（利用者のみ回答）				
項目	とても重要	重要	普通	重要でない	全く重要でない	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
例：運行本数	5	④	3	2	1	⑤	4	3	2	1
1．運行本数	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
2．運行時間帯	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3．運賃	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
4．車両	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
5．運行ルート	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
6．路線バスと C-BUS との接続（乗り換え、乗り継ぎ等）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
7．鉄道への接続	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
8．自宅から最寄りのバス停までの距離	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
9．目的地からバス停までの距離	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
10．時間の正確さ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
11．バス停での情報提供（運行情報等）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
12．バス車内での情報案内	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
13．バス停の設備（屋根、ベンチ等）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
14．バス停周辺のバス利用者用駐輪場	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
15．バス運転手の対応（車内での接客対応）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
16．全体的な評価（総合評価）	-	-	-	-	-	5	4	3	2	1

（問11）「コミュニティバス（C－BUS）」に対する重要度と満足度についてお聞きします。

(1)コミュニティバス（C-BUS）に対する重要度と満足度を５段階で評価してください。
（各項目１つずつ○）※満足度については、コミュニティバス（C-BUS）を利用している方のみ回答してください。

コミュニティバス（C-BUS）	重要度					満足度（利用者のみ回答）				
項目	とても重要	重要	普通	重要でない	全く重要でない	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
例：運行本数	5	④	3	2	1	⑤	4	3	2	1
1．運行本数	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
2．運行時間帯	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3．運賃	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
4．車両	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
5．運行ルート	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
6．C-BUS と鉄道との接続（乗り換え、乗り継ぎ等）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
7．C-BUS と路線バスとの接続（乗り換え、乗り継ぎ等）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
8．C-BUS 間の接続（乗り換え、乗り継ぎ等）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
9．自宅から最寄りのバス停までの距離	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
10．目的地からバス停までの距離	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
11．時間の正確さ	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
12．バス停での情報提供（運行情報等）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
13．バス車内での情報案内	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
14．バス停へのアクセス道路	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
15．バス停の設備（屋根、ベンチ等）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
16．バス運転手の対応（車内での接客対応）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
17．全体的な評価（総合評価）	－	－	－	－	－	5	4	3	2	1

（問12）「タクシー」に対する重要度と満足度についてお聞きします。

(1)タクシーに対する重要度と満足度を５段階で評価してください。（各項目１つずつ○）
※満足度については、タクシーを利用している方のみ回答してください。

タクシー	重要度					満足度（利用者のみ回答）				
項目	とても重要	重要	普通	重要でない	全く重要でない	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
例：運行本数	5	④	3	2	1	⑤	4	3	2	1
1．配車までの時間	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
2．呼びやすさ（アプリ等）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
3．車両の乗り心地・快適性	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
4．運賃	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
5．支払い方法（IC カード利用等）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
6．タクシーの待合環境（駅等）	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
7．全体的な評価（総合評価）	-	-	-	-	-	5	4	3	2	1

（問13）鈴鹿市の公共交通について、お考えをお聞きします。

※回答する前に下記をお読みください。

【参考】鈴鹿市における公共交通の現状について

- 鈴鹿市のコミュニティバス(C-BUS)の年間利用者数は令和７年度で約22万人です。感染症対策の緩和以降、利用は回復傾向にありますが、コロナ禍前の水準には至っていません。（利用者による複数回利用を含む）
- 運行経費は令和７年度において約１億９千万円かかっており、令和３年度と比較して約2,500万円増加し、市財政負担額が年々増加している状況です。これは、利用者１人当たりにすると約864円の費用がかかっている計算になります。
- また、路線バスやC-BUSなどの公共交通を取り巻く環境は、人口減少の進展やライフスタイルの変容などによる利用者の減少に加えて、人件費や燃料費の高騰、さらには運転士や整備士といった担い手の不足など、年々厳しさを増しています。

※上記の【参考】を読んでご回答ください。

(1)公共交通への鈴鹿市の負担のあり方について、どのようなお考えをお持ちですか？（１つに○）

1．市民の移動手段を確保することが大切なので、現状程度の市の負担は必要だと思う
2．需要に応じてバスの運行本数や路線を最適化し、市の負担を削減することが望ましいと思う
3．サービスを充実させることが大切なので、市の負担を増やしてバスの運行本数・路線・エリアを拡大したほうがよいと思う
4．その他（　　）

(2)鈴鹿市の公共交通を維持していくために必要な取組について、あなたのお考えに最も近いものをお選びください。（複数選択可）

1．市民が必要なときに積極的に利用することが大切だと思う
2．地域が主体的に参加・協力することが大切だと思う
3．行政が予算を増やし、サービスを充実させることが大切だと思う
4．利用が少ないバス路線は、減便や廃線などの見直しが必要だと思う
5．運行の効率性とサービス充実のバランスを考えることが大切だと思う
6．わからない

(3)ご自身の今後の公共交通利用について、どのように思われますか。（１つに○）

1．現在も利用しており、将来も利用すると思う
2．現在は利用していないが、将来は利用したいと思う
3．現在も将来も利用しないと思う
4．利用するかどうかわからない
5．その他（　　）

（問14）地域社会とのつながりについて、お答えください。

(1)あなたは、地域の活動（地域づくり協議会、自治会、町内会、婦人会、老人クラブ、青年会など）に参加していますか。（１つに○）

1．積極的に参加している　　2．必要に応じて参加している
3．あまり参加していない　　4．参加していない

(2)あなたは、ご近所の方とどのようなおつきあいをされていますか。（１つに○）

1．生活面で協力し合っている　　2．日常的に立ち話をする程度
3．必要なときだけ付き合っている　4．あいさつ程度の最小限　　5．全くしていない

(3)ご自身が近所の人を乗せて買い物や病院に送迎した経験はありますか。（１つに○）

1．よく近所の人を送迎している**(⇒(4)、(5)へ)**
2．たまに近所の人を送迎している**(⇒(4)、(5)へ)**
3．近所の人を送迎した経験はない**(⇒自由意見へ)**
4．自分で運転できないため、経験はない**(⇒自由意見へ)**

※(3)で1.、2.を選んだ方(近所の人を乗せて送迎した経験がある方)にお聞きします。

(4)高齢者や子どもなど、移動が困難な方のための、地域による支援的な交通サービスが必要だと思いますか。（１つに○）

1．必要だと思う　　2．必要だと思うが、実現には課題があると思う
3．必要ないと思う　　4．わからない

(5)地域で高齢者や子どもなど、移動が困難な方を支える交通サービスについて、あなたの参加意向をお聞きします。（１つに○）

1．積極的に参加・協力したい　　2．可能な範囲で参加・協力したい
3．支援は大切だと思うが、自分は参加できない　4．わからない

（問15）公共交通に関わる取組の認知度についてお聞きします。

(1)市内の公共交通に関して、知っているものを選んでください。（当てはまるものすべてに○）

1．伊勢鉄道は、鈴鹿市を含む沿線自治体の財政負担によって運行維持されている
2．路線バスの一部は、鈴鹿市を含む沿線自治体の財政負担によって運行維持されている
3．コミュニティバス（C-BUS）から鉄道に乗り継ぎができる
4．コミュニティバス（C-BUS）は相互に乗り継ぎができる
5．コミュニティバス（C-BUS）は１日あたり約７０便以上が運行している
6．コミュニティバス（C-BUS）は１日あたり９台の車両で運行されている
7．コミュニティバス（C-BUS）は１日あたり１５人の運転士で運行されている
8．市内には５つのタクシー営業所があり、概ね 30 分以内での配車に対応している
9．市内公共交通の全時刻表・路線図が掲載された「鈴鹿市公共交通時刻表(2026 年版)」
10．リアルタイムで運行・接近情報を見ることができる Web サイト（Bus-Vision）
11．すべて知らない

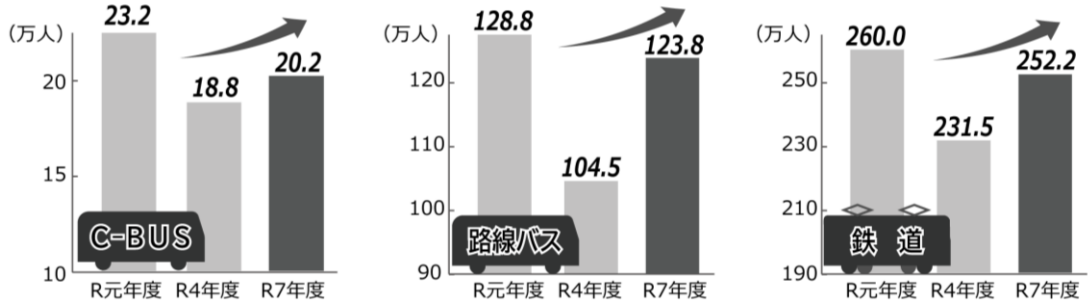
5. 自由意見

地域の公共交通について、ご意見、ご提案があればご自由にご記入ください。

公共交通の利用促進が求められています！

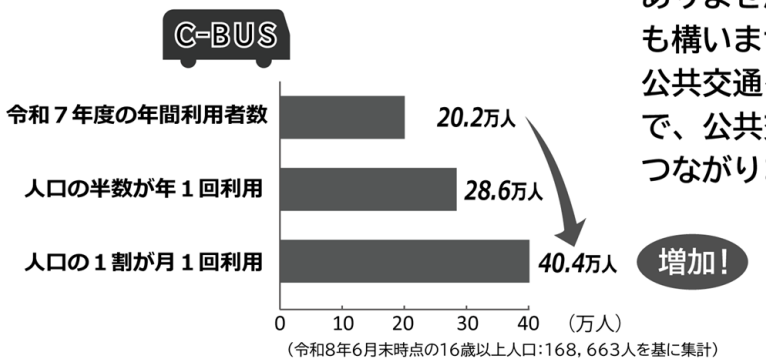
鈴鹿市の公共交通利用者数はコロナ禍により大幅に減少しましたが、皆さまのご協力により回復傾向にあります。しかし、近年の人件費や燃料費の高騰などにより運行経費も増加傾向にあり、公共交通の維持・改善を継続するには、さらなる利用促進が求められています。

利用者数の推移



年に１回、乗ってみよう！

利用者数の推計



（令和8年6月末時点の16歳以上人口：168，663人を基に集計）

ふだんの生活を大きく変える必要はありません。月に1回でも年に1回でも構いません。みんながほんの少し公共交通を利用するようになるだけで、公共交通の維持・改善・充実につながります。



地域のために、自分のために、未来のために
これからは「公共交通を利用する」ことを意識してみてください。

以上でアンケートは終了です。●月●●日（●）までに、記入された回答用紙を返信用封筒に同封の上、投函してください。ご協力ありがとうございました。