

令和8年4月7日

鈴鹿市議会議長
野間 芳実 様

総務委員会
委員長 太田 龍三

令和7年度総務委員会所管事務調査について（報告）

令和7年度の総務委員会の所管事務調査について、下記のとおり報告します。

1 所管事務調査事項

- (1) 企業版ふるさと納税について
- (2) 消防指令センターをはじめとした消防行政について
- (3) 行政評価について
- (4) ハラスメントについて
- (5) 防災体制について

2 所管事務調査概要

- (1) 令和7年7月4日 委員会
執行部から調査事項の現状を聴取
 - ・企業版ふるさと納税について
 - ・消防指令センターをはじめとした消防行政について
- (2) 令和7年7月29日～令和7年7月31日 行政視察
視察先及び内容
 - ・神奈川県海老名市 「県央東部消防指令センターの取り組みについて」
 - ・茨城県水戸市 「企業版ふるさと納税の取り組みについて」
 - ・埼玉県川越市 「企業版ふるさと納税の取り組みについて」
 - ・東京都千代田区 「鈴鹿市東京事務所について」
- (3) 令和7年8月5日 委員会
行政視察を終えての意見交換及び調査事項の論点整理
 - ・企業版ふるさと納税について
 - ・消防指令センターをはじめとした消防行政について
- (4) 令和7年10月3日 行政視察
視察先及び内容
 - ・愛知県小牧市 「尾張中北消防指令センターの取り組みについて」

- (5) 令和7年10月7日 委員会
行政視察を終えての意見交換及び調査事項の論点整理
 - ・企業版ふるさと納税について
 - ・消防指令センターをはじめとした消防行政について
- (6) 令和7年11月4日 委員会
調査事項のまとめ
 - ・企業版ふるさと納税について
 - ・消防指令センターをはじめとした消防行政について
- (7) 令和7年12月12日 委員会
委員会所管事務調査報告書最終確認
- (8) 令和8年1月6日 委員会
昨年度の市長への提言内容について執行部から説明を聴取
 - ・行政評価について
 - ・ハラスメントについて
- (9) 令和8年2月10日 現地視察及び委員会
視察先及び内容
 - ・鈴鹿市本庁舎 「防災体制について」現地視察を終えての意見交換
- (10) 令和8年4月7日 委員会
所管事務調査の活動状況について

3 令和7年度市行政への提言

(1) 企業版ふるさと納税について

①寄附につながる情報収集や企業への情報発信を積極的に行うため、マッチングサービスや金融機関等の活用による寄附ニーズの発掘、マッチング会、東京事務所の活用等、本市の魅力が発信できる多様なチャネルを活用し、訴求力のあるアプローチに努めること。なお、東京事務所については、企業との関係性を持続できるよう体制に留意すること。

②人材派遣型は、財政的な負担がなしで、課題解決や企業ノウハウの習得に結びつく制度であるため、受け入れに向けた体制の仕組みづくりを調査研究すること。

(2) 消防指令センターをはじめとした消防行政について

①的確な指令業務や通信回線の不具合に対応するため、機器の整備、通信回線のバックアップ体制を強化すること。

②共同運用が進むことで、従来の人事異動に比べ、指令業務を経験する職員が減少するため、今後の派遣に備え、経験の浅い若手職員に向けて、指令業務のノウハウの周知や津市・亀山市における地理調査の実施を検討すること。

③共同化した三重中央消防指令センターは、緊急通報の重要な窓口であり、指令業務をアピールするため、ウェブサイトや YouTube、SNS での情報発信、施設見学の受け入れなど積極的に進め、市民に向けて周知・広報に努めること。

4 申し送り事項

(1) 令和7年度提言事項の検証

①企業版ふるさと納税について

ア 本市の魅力を発信し、民間企業に向けた訴求力のあるアプローチに努めるため、どのような検討がされたのか確認されたい。

イ 人材派遣型は、受け入れる自治体においても有用な制度であることから、本市における制度活用の可能性や受け入れに向けた体制づくりについて、どのような検討がされたのか確認されたい。

②消防指令センターをはじめとした消防行政について

ア 市民の生命と財産を切れ目なく守る必要があり、指令業務に不具合を生じさせないように、十分なバックアップ体制の整備について、どのような検討がされたのか確認されたい。

イ 指令業務の経験者から若手職員に対して、指令業務に関するノウハウの伝授や共同運用を行う津市・亀山市の地理調査など、今後の派遣に備えた周知・教育がなされたか確認されたい。

ウ 共同化した三重中央消防指令センターは、緊急通報の重要な窓口であり、指令業務をアピールするため、市民に向けた周知・広報について、どのように行われたのか確認されたい。

(2) その他特記事項