| モニタリングレポート(令和6年度)  |               |                  |   |                    |            |                             |  |           |                 |  |  |
|--------------------|---------------|------------------|---|--------------------|------------|-----------------------------|--|-----------|-----------------|--|--|
| 施設名                |               | ベルホーム            |   |                    |            |                             |  |           |                 |  |  |
| 施設所在地              |               |                  | 鈴鹿市江島町3447番地の5                          |                    |            |                             |  |           |                 |  |  |
| 指定管理者名             |               | 社会福祉法人鈴鹿市社会福祉協議会 |   |                    |            |                             |  |           |                 |  |  |
| 評価担当課              |               |                  | 障                                       | がい福祉課              |            | 問合せ先                        |  |           | 059-382-7626    |  |  |
| 施設の運営状況(確認         |               |                  | 認方法)月次報告、事業報告書                          |                    |            |                             |  |           |                 |  |  |
| 生活介護利用登録者<br>(年度末) | (年度末) 43石     |                  | 延べ利用者数                                  |                    |            | 6,034名 平均利用                 |  |           | 23.6名           |  |  |
| 日中一時利用登録者<br>(年度末) | 3名            |                  | 延べ利用者数                                  |                    | 2          | 27名                         |  |           |                 |  |  |
| 事業収支               |               | (確認              | 表 法 法 法 法 法 法 法 法 法 法 法 法 法 法 法 法 法 法 法 |                    |            |                             |  |           |                 |  |  |
| 項目                 |               | 計画値(単位:円)        |   |                    | 実績値(単位:円)  |                             |  | 計画比(単位:円) |                 |  |  |
| 指定管理料              |               | 29,993,000       |   |                    | 29,993,000 |                             |  | 0         |                 |  |  |
| 介護保険事業収入           |               |                  |   | 0                  |            | 0                           |  |           | 0               |  |  |
| 障害福祉サービス           | 障害福祉サービス等事業収入 |                  |   | 83,115,000         |            | 84,433,543                  |  |           | 1,318,543       |  |  |
| その他                |               |                  |   | 140,000            |            | 193,083                     |  |           | 53,083          |  |  |
| 事業活動収入計            |               |                  |   | 113,248,000        |            | 114,619,626                 |  |           | 1,371,626       |  |  |
| 人件費(給与・法定福利費等      |               |                  | 98,244,000                              |                    |            | 97,428,113                  |  |           | ▲ 815,887       |  |  |
| 事業費                |               |                  | 4,506,000                               |                    |            | 4,484,284                   |  |           | ▲ 21,716        |  |  |
| 諸謝金                |               |                  | 312,000                                 |                    |            | 312,000                     |  |           | 0               |  |  |
| 保健衛生費              |               |                  | 134,000                                 |                    |            | 115,714                     |  |           | <b>▲</b> 18,286 |  |  |
| 教養娯楽費              |               |                  | 205,000                                 |                    |            | 199,923                     |  |           | ▲ 5,077         |  |  |
| 消耗器具備品費            |               |                  |   | 1,093,000          |            | 1,089,757                   |  |           | ▲ 3,243         |  |  |
| 車両費                |               |                  |   | 2,762,000          |            | 2,766,890                   |  |           | 4,890           |  |  |
| 雑支出                |               |                  |   | 0                  |            | 0                           |  |           | 0               |  |  |
| 事務費                |               |                  |   | 17,704,000         |            | 17,542,936                  |  |           | ▲ 161,064       |  |  |
| 福利厚生費・旅費・研修費       |               |                  |   | 497,000            |            | 496,474                     |  |           | ▲ 526           |  |  |
| 事務消耗品費·印刷製本費       |               |                  |   | 204,000            |            | 194,557                     |  |           | <b>▲</b> 9,443  |  |  |
| 水道光熱費              |               |                  |   | 3,084,000          |            | 2,976,949                   |  |           | ▲ 107,051       |  |  |
| 修繕費                |               |                  |   | 397,000            |            | 395,340                     |  |           | <b>1</b> ,660   |  |  |
| 通信運搬費              |               |                  |   | 407,000            |            | 400,000                     |  |           | <b>A</b> 7,000  |  |  |
| 業務委託費              |               |                  |   | 8,831,000          |            | 8,833,385                   |  |           | 2,385           |  |  |
| 手数料                |               |                  |   | 40,000             |            | 38,700                      |  |           | <b>1</b> ,300   |  |  |
| 保険料                |               |                  |   | 610,000            |            | 609,440                     |  |           | ▲ 560           |  |  |
| 賃借料                |               |                  |   | 2,739,000          |            | 2,703,916                   |  |           | ▲ 35,084        |  |  |
| 租税公課               |               |                  | 5,000                                   |                    |            | 4,935                       |  |           | <b>▲</b> 65     |  |  |
| 保守料                |               |                  | 890,000                                 |                    |            | 889,240                     |  |           | <b>▲</b> 760    |  |  |
| 負担金                |               |                  |   | 16,000             |            | 16,000                      |  |           | 0               |  |  |
| 事業活動支出計            |               |                  |   | 120,470,000        |            | 119,471,333                 |  |           | ▲ 998,667       |  |  |
| 事業活動収支             |               |                  |   | <b>▲</b> 7,222,000 |            | <b>▲</b> 4,851,707          |  |           | 2,370,293       |  |  |
| 施設整備等による収支         |               |                  |   | ▲ 580,000          |            | ▲ 579,150                   |  |           | 850             |  |  |
| その他の活動による収支        |               |                  | ▲ 4,573,000                             |                    |            | <b>4</b> ,174,760           |  |           | 398,240         |  |  |
| 当期資金収支             |               |                  |   | <b>1</b> 2,375,000 |            | <b>▲</b> 9,605,617 2,769,38 |  |           |                 |  |  |

| 評価項目   | 確認方法            | 評価 | 所見   |  |  |  |  |
|--|-----------------|----|--|--|--|--|--|
|  | 月次報告書           | 0  | 適切に履行されている                                     |  |  |  |  |
| 業務の履行確認                                      | 現地調査            | 0  | 適切に履行されている                                     |  |  |  |  |
| (計画書や仕様書の内容を満たしているかを○×で評価)                   | 定例報告会           | 0  | 適切に履行されている                                     |  |  |  |  |
|  |                 |    |  |  |  |  |  |
|  | アンケート           | 優良 | 要望はあるが, 利用者は満足している                             |  |  |  |  |
| サービスの質<br>(「優良・良・普通・要改善」の4段                  | 現地調査            | 優良 | 利用者への支援内容は適切である                                |  |  |  |  |
| 階で評価)  |                 |    |  |  |  |  |  |
|  |                 |    |  |  |  |  |  |
|  | 貸借対照表<br>(拠点区分) | 0  | 純資産がプラスである。                                    |  |  |  |  |
| 業務遂行能力                                       | 年度事業報告<br>書     | Δ  | 本年度収支はマイナスとなっているが、前年度ま<br>の資金残高により調整できており問題は無い |  |  |  |  |
| 果物返り能力<br>(各種財務指標等を参考に同業他<br>社との比較も含めて〇×で評価) | 年度事業報告<br>書     | 0  | 資産が負債を上回っている。<br>(差引純資産がプラス)                   |  |  |  |  |
| 社との比較も含めて〇々で計画)                              |                 |    |  |  |  |  |  |
|  |                 |    |  |  |  |  |  |
| 年度業務報告書の内容評価                                 | (適) 不適          |    |  |  |  |  |  |
|  |                 |    |  |  |  |  |  |

業務の履行、サービスの質、業務遂行能力いずれの点においても優秀な内容である。

## 定例報告会の頻度と内容の評価

(適) 不適

月1回の定例報告を受けている。 課題等については、随時協議を行っている。

# 緊急時の対応評価

(適) 不適

緊急的な報告を要する案件はなかった。

法人内部での報告体制はできており、必要事項は市にも報告される。

また、基本的な衛生対策も適切に実施している。

## 指定管理者の総括評価

(適) 不適

業務の履行やサービスの質、業務遂行能力では問題はない。

## 施設の課題と対策

老朽化が進んでおり、今後、利用希望者者のニーズに答えられる体制を構築していく必要がある。 また、さつき棟の空調機、けやき棟の屋根や外壁が老朽化しており、改修工事を実施する場合は障害 特性に応じた配慮が必要である。

### 施設の方向性

利用者からは安定した施設の運営が求められており、施設の継続は必須である。引き続き、利用者の満足度を向上させる運営を行っていく。