

デマンド型交通 実証運行事業の結果について

令和7年5月28日
鈴鹿市地域公共交通会議

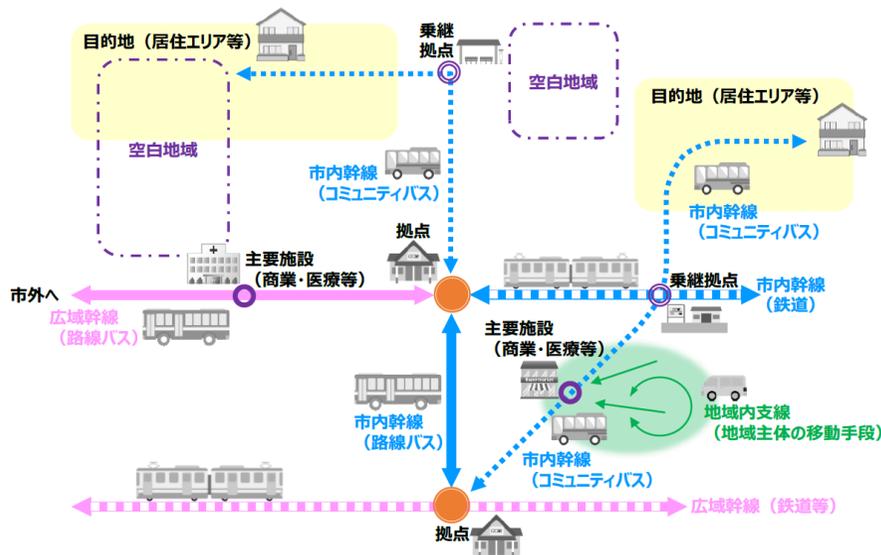
鈴鹿市 都市整備部 都市計画課 地域公共交通政策室

事業の趣旨・概要

- 本市では、公共交通空白地域や地形に高低差がある地域、高齢化が進む地域等において、買い物や通院などの交通確保が課題となる中、持続可能な交通確保の仕組みづくりに取り組む必要がある。
- 本市の地域公共交通ネットワークの地域内支線交通の位置付けで、AIを活用したデマンド型乗合タクシーの実証運行を石薬師・久間田地域、一ノ宮地域の2エリアで行った。

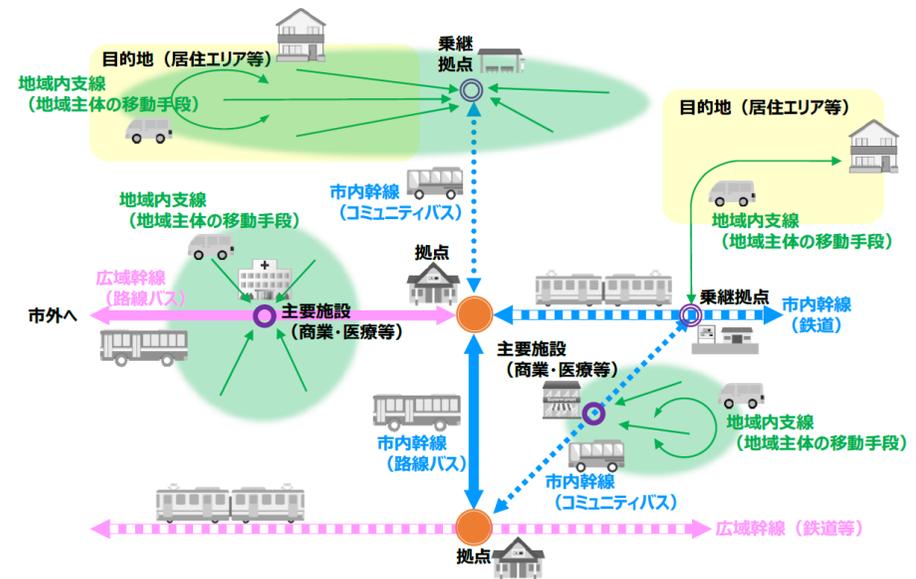
将来ネットワークイメージ (地域公共交通計画から抜粋)

【現在】



※拠点は、鈴鹿市都市マスタープランにおける都市拠点、集客拠点、歴史観光拠点を指す。

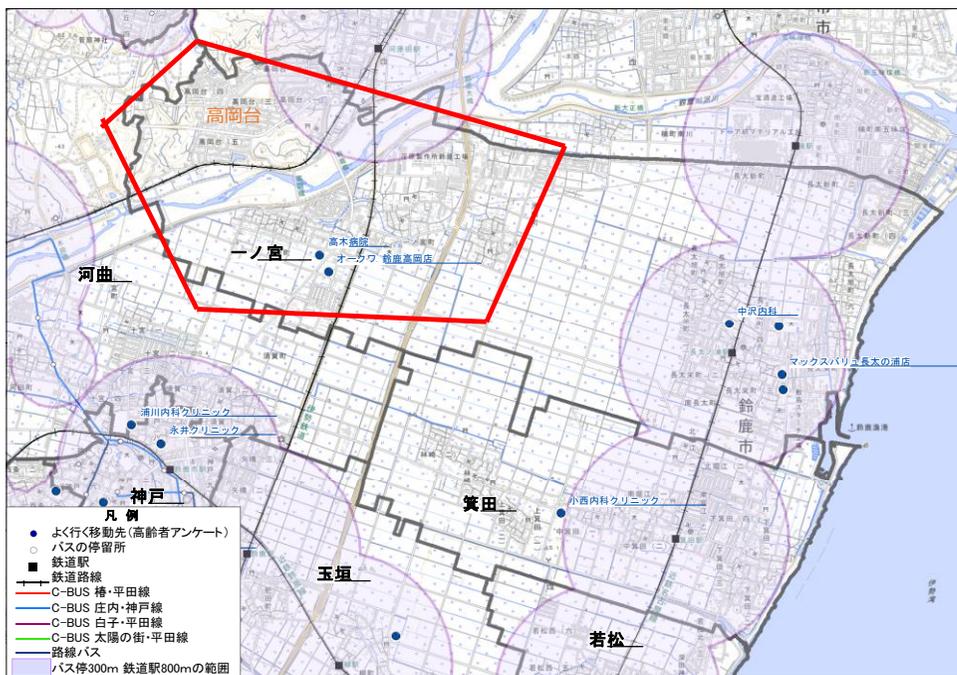
【将来】



※拠点は、鈴鹿市都市マスタープランにおける都市拠点、集客拠点、歴史観光拠点を指す。

一ノ宮地域 概要

- ・鈴鹿市の北部に位置し、四日市市との市境の地域。人口約6,800人。
- ・地域内に鉄道駅は存在せず、平成30年に地域内を南北に走っていた路線バス「四日市鈴鹿線」が廃止になり、コミュニティバスも運行していないことからバス停留所もなく、公共交通のカバー率が市内で著しく低い。
- ・鈴鹿川より北の高岡台地区においては、公営住宅、戸建て住宅団地が広がり、高台に位置するため高低差も存在する。



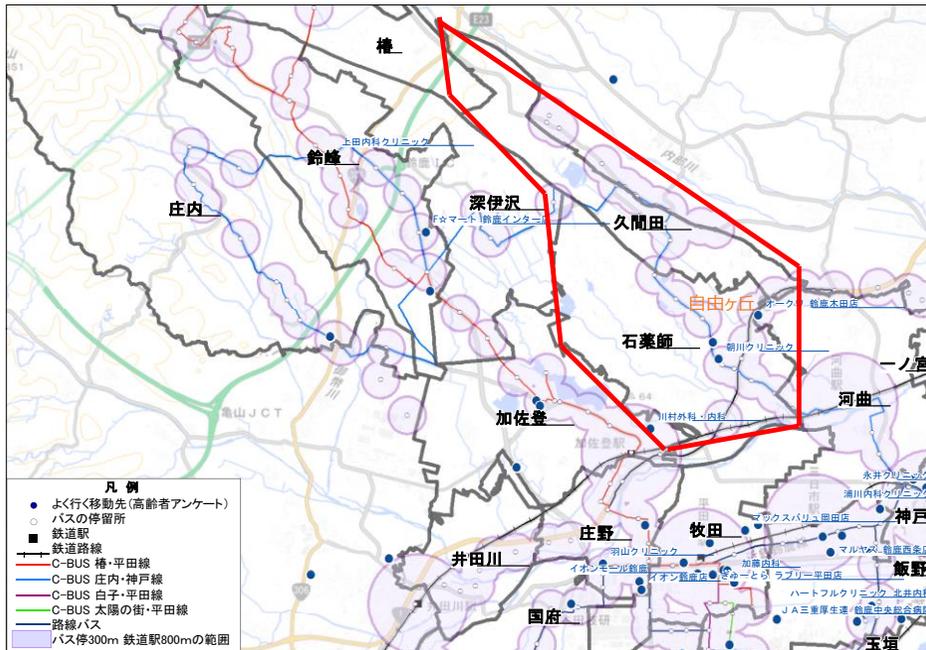
公共交通カバー図

		一ノ宮
公共交通の有無	鉄道	×
	路線バス(三重交通)	×
	C-BUS	×
①人口※		6,802
②公共交通を利用し易い地域に在住の人※		896
③地域公共交通のカバー率(②÷①)※		13%

※令和2年国勢調査(250mメッシュより集計)。鈴鹿市全体の地域公共交通のカバー率は72%。

久間田・石薬師地域 概要

- ・鈴鹿市の北西部に位置し、四日市市との市境の地域。人口約7,600人。
- ・地域内に鉄道駅は存在しないが、東西に路線バス、南北にコミュニティバスが運行しているものの、公共交通のカバー率は市内全体と比較すると低く、公共交通空白地域が存在する。
- ・自由ヶ丘地区においては、戸建て住宅団地が広がり、高台に位置するため高低差も存在する。



公共交通カバー図

		石薬師	久間田
公共交通の有無	鉄道	×	×
	路線バス(三重交通)	○	○
	C-BUS	○	○
①人口※		5,841	1,811
②公共交通を利用し易い地域に在住の人※		2,573	873
③地域公共交通のカバー率(②÷①)※		44%	48%

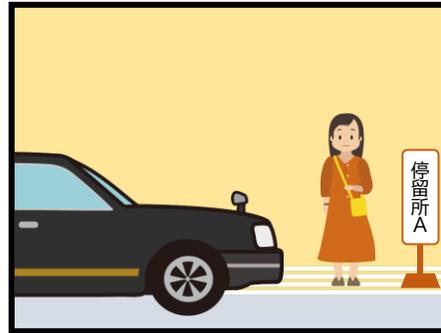
※令和2年国勢調査(250mメッシュより集計)。鈴鹿市全体の地域公共交通のカバー率は72%。

デマンド型交通の利用の流れ

シティモビすずかの利用のあたっては、事前に登録・予約が必要です。
利用の流れは以下のとおりです。



①電話またはWebから乗車の予約をします。



②停留所に向かい、迎えに来た車両へ乗車します。

※乗り合いにより運行するため、お迎え時間は前後します。



③途中で他の利用者が同乗する場合があります。



④目的地の停留所で降車します。

デマンド型交通の運行概要

項目	内容
事業形態	乗合旅客運送事業(法21条)
運行概要	予約に基づき停留所間を運行する乗合タクシー
利用対象者	事前に利用登録を行った地域住民
運行期間	令和6年9月から令和7年3月までの6カ月間
運行日・運行時間	平日(月～金)の9時から16時まで
運行車両	久間田・石薬師地区:セダン型のタクシー2台 一ノ宮地区 :セダン型のタクシー1台
運行区域・停留所	久間田・石薬師地区と一ノ宮地区(停留所マップに示す)
運賃	久間田・石薬師地区:地域内:400円 地域外:500円 一ノ宮地区 :地域内:300円 地域外:500円
予約受付方法	予約センターへの電話 またはスマートフォン・Webアプリ
予約受付時間	電話:平日9:00～16:00 スマートフォン・Webアプリ:24時間365日
予約受付期間	乗車の1週間前から受付
予約締切時間	新規予約・キャンセル・変更ともに、 午前中の乗車は前日16時まで、それ以降は乗車の2時間前まで

一ノ宮地域 停留所マップ

目的地停留所一覧

停留所名	
41 オークワ 鈴鹿高岡店(駐輪場前)	A
42 高木病院(玄関前)	
43 一ノ宮市民館(玄関前)	
44 一ノ宮公民館(玄関前)	
45 JA鈴鹿一ノ宮支店(玄関前)	
46 一ノ宮地区市民センター(玄関前)	
47 はしもと歯科(玄関前)	
48 一ノ宮団地隣保館(向かい側駐車場)	
49 近鉄鈴鹿市駅(コンビニ前C-BUS停留所)	B
50 近鉄長太ノ浦駅(駅舎前)	



凡 例

- …住宅地停留所
- ▲ …目的地停留所 (地域内)
- …目的地停留所 (地域外)

運行ルール

マップの停留所間を移動できます
 ※ ■ から ■ へは移動できません

※案内板のイメージ

シティモビすずか

停留所番号:123

まるまるていりゅうじょ

〇〇停留所

予約受付: ☎050-1721-5900
(受付時間: 平日9:00~16:00)

※利用が見込まれる住宅地停留所に乗降場所を示す「案内板」を設置します

主要施設の停留所拡大図

41 オークワ 鈴鹿高岡店 (駐輪場前)

● 高木病院

シティモビすずか乗降場所

オークワ

出入口

A

49 近鉄鈴鹿市駅 (コンビニ前C-BUS停留所)

● 鈴鹿市駅前タクシー乗り場

シティモビすずか乗降場所

近鉄鈴鹿線

鈴鹿市駅

出入口

B

50

長太ノ浦駅

長太栄町2

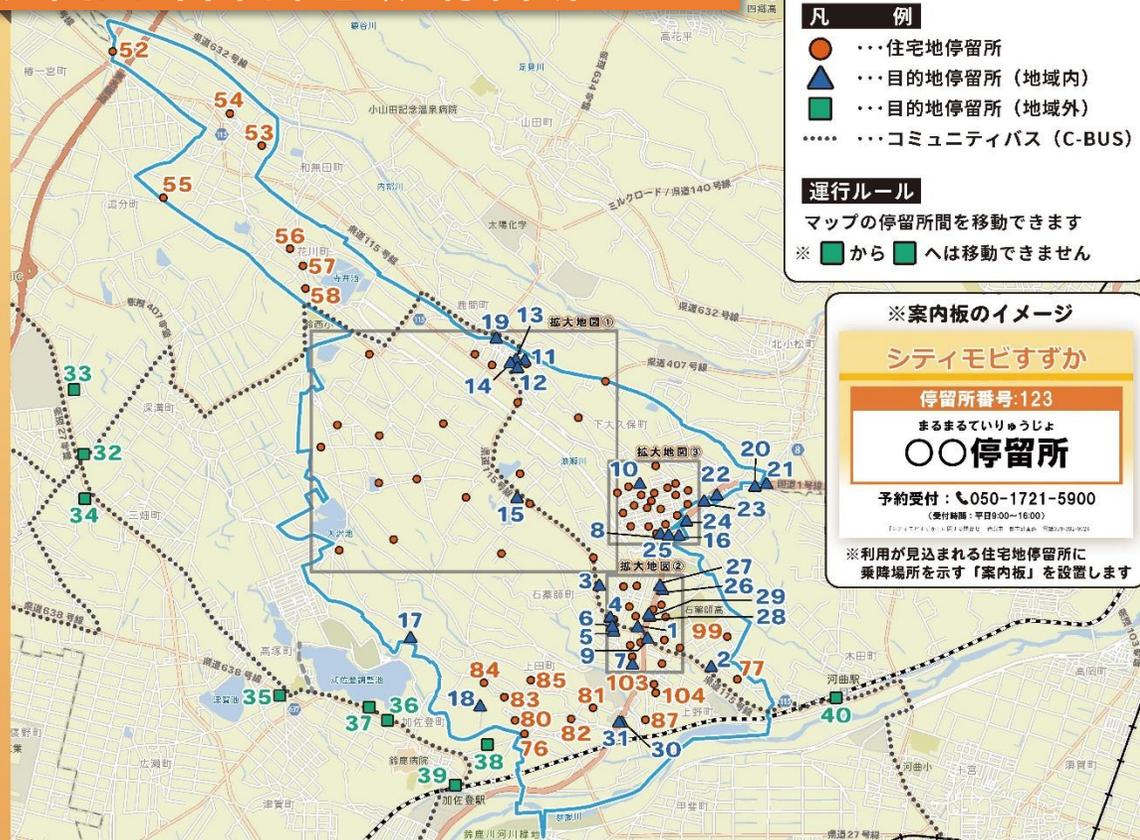
49

近鉄鈴鹿市駅

主要施設の 停留所拡大図



久間田・石薬師地域 停留所マップ



凡 例

- ...住宅地停留所
- ▲ ...目的地停留所 (地域内)
- ...目的地停留所 (地域外)
-コミュニティバス (C-BUS)

運行ルール

マップの停留所間を移動できます
※ ■ から ■ へは移動できません

※案内板のイメージ

シティモビすずか

停留所番号:123

まるまるていりゅうじょ

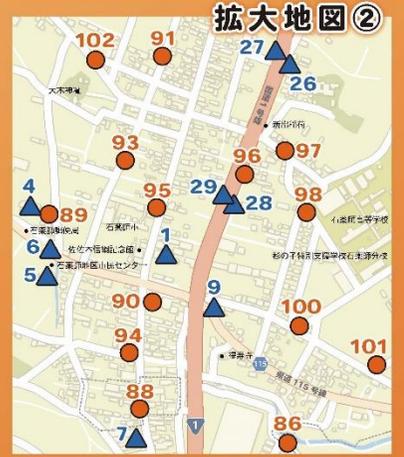
〇〇停留所

予約受付: ☎050-1721-5900
(受付時間: 平日9:00~16:00)
予約受付時間: 平日9:00~16:00

※利用が見込まれる住宅地停留所に
乗降場所を示す「案内板」を設置します

目的地停留所一覧

停留所名
1_伊東歯科医院(駐車場前)
2_にえ歯科(玄関前)
3_ばんクリニック(玄関前)
4_朝川クリニック(玄関前)
5_石薬師地区市民センター(玄関前)
6_石薬師郵便局(玄関前)
7_JA鈴鹿石薬師支店(玄関前)
8_三十三銀行石薬師支店(玄関前)
9_ごえもんうどん(駐車場)
10_自由ヶ丘公園(トイレ前)
11_久間田地区市民センター(玄関前)
12_タナカ薬局(駐車場前)
13_JA鈴鹿久間田支店(玄関前)
14_久間田郵便局(玄関前)
15_リバノス鍼灸整骨院(駐車場前)
16_オークワ 鈴鹿木田店 (駐車場東入口付近) A
17_エッグハウス川北(玄関前)
18_鈴鹿和順学園(玄関前)
19_C-BUS久間田停留所(庄内行)
20_三重交通の路線バス 31 (四日市平田線)の停留所
32_C-BUS伊船町東停留所
33_Fマート鈴鹿インター店 (C-BUS 停留所) B
34_鈴鹿クリニック(玄関前)
35_マックスバリュエクスプレス 鈴鹿加佐登店(スロープ前) C
36_百五銀行加佐登支店(玄関前)
37_コメリハード&グリーン鈴鹿加佐登店(店舗入口前)
38_川村外科内科(玄関前)
39_JR加佐登駅(駅舎前)
40_JR河曲駅(C-BUS 停留所)



利用促進策

- チラシ全戸配布 (R6.9月)
- チラシ地区市民センター配架

■ デマンド通信 (回覧チラシ) (R6.12月)

■ ホームページ作成

現在の位置: トップページ > <らしい手続き > 交通・道路 > 公共交通(コミュニティバス) > 予約型乗合タクシー シティモビすずか

予約型乗合タクシー シティモビすずか(実証運行終了)

ページ番号1013936 更新日 2025年5月1日

印刷 大きな文字で印刷

「予約型乗合タクシー<シティモビすずか>の実証運行を行います

予約型乗合タクシー「シティモビすずか」

シティモビすずかは、利用者の予約に応じて乗降所を乗り合いで運行するタクシーです。

お買い物に 通院に 駅までの移動に

予約型乗合タクシー<シティモビすずか>とは

事前に予約した乗合タクシーで決められた停留所の間を移動する公共交通です。公共交通機関を利用した移動が困難な箇所があることから、地域の実情に応じた適正な交通手段を検証するため石巻市・久間田・一宮地域において、予約型乗合タクシーの実証運行を行います。

● シティモビすずか概要チラシ(石巻市・久間田地域) (PDF 313.6KB) ◯

● シティモビすずか概要チラシ(一宮地域) (PDF 315.8KB) ◯

実証運行期間

石巻市・久間田地域	令和6年9月19日(木曜日)から令和7年3月18日(火曜日)まで
一宮地域	令和6年9月20日(金曜日)から令和7年3月19日(水曜日)まで

利用可能時間

平日(月曜日から金曜日)の9時から16時まで

- ・ 土日祝日、年末年始(12月29日から1月3日まで)は運休します。

停留所

石巻市・久間田地域

一宮地域

● 一宮地域 停留所マップ (PDF 437.2KB) ◯

利用料金

石巻市・久間田地域

地域内	大人(中学生以上)	400円	小学生	200円	障がい者・介護者	200円
地域外	大人(中学生以上)	500円	小学生	250円	障がい者・介護者	200円

一宮地域

地域内	大人(中学生以上)	300円	小学生	150円	障がい者・介護者	150円
地域外	大人(中学生以上)	500円	小学生	250円	障がい者・介護者	150円

- ・ 1人1乗車あたりの料金です。
- ・ 乗降料金は無料です。
- ・ 予約の際に身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳をお持ちであることをお伝えいただくと、障がい者割引料金となります。
- ・ お支払いは現金のみです。降車時にお支払いいただきます。

利用方法

- 1 利用登録
電話がスマートフォン/パソコンで利用登録手続きを行ってください(初回のみ、以降不要)。
- 2 乗車予約
電話がスマートフォン/パソコンで予約をしてください。
- 3 乗車
停留所まで待って乗車します。途中で他の利用者が同乗する場合があります。
- 4 目的地に到着
運賃を支払い、降車します。

利用状況

● シティモビすずか利用状況 (PDF 745.6KB) ◯

利用促進策

■ 住民説明会

	日付	エリア	会場	人数
1	R6.9.3	久間田	岸田構造改善センター	約20人
2	R6.9.3	久間田	花川町集落センター	約10人
3	R6.9.3	久間田	久間田公民館	約10人
4	R6.9.3	石薬師	石薬師公民館	約20人
5	R6.9.4	石薬師	自由ヶ丘集会所 1回目	約70人
6	R6.9.4	石薬師	自由ヶ丘集会所 2回目	約10人
7	R6.9.5	石薬師	上田町本里集会所	約20人
8	R6.9.11	一ノ宮	一ノ宮公民館	約20人
9	R6.9.11	一ノ宮	高岡山センター	約10人

説明会の実施日・実施場所については地域からの要望を踏まえ調整しました。

・実際の住民説明会の様子



自由ヶ丘集会所



一ノ宮公民館

■ 出発式



石薬師・久間田



一ノ宮

■ 無料乗車キャンペーン

▶ 体験乗車キャンペーン

- 2月10日までに利用登録した方に、1乗車が無料となる体験乗車キャンペーンを実施。

▶ アンケート回答者は1乗車無料キャンペーン

- 2月下旬時点の利用登録者に対しアンケートを実施。
- アンケート回答者は1乗車が無料となるキャンペーンを実施。

回覧 **運賃無料でシティモビすずかに** 体験乗車
体験乗車できるキャンペーンを実施!
発行：令和7年1月20日
鈴鹿市・アノ富地域づくり協議会

シティモビすずかの利用者登録をすると

2月12日以降、1乗車分の運賃が無料になります。



①利用者登録 予約センターに電話をして、住所、氏名、電場番号等を登録します。

②体験乗車 2月12日以降に、電話またはWEBからシティモビすずかを予約すると登録者1人につき1乗車（停留所で乗車→目的地停留所で降車）の運賃が無料になります。

※既に登録いただいている方は、自動的に運賃無料が適用されます

予約センター **この機会にぜひご利用ください!**
☎050-1721-5900
受付時間 平日 9時から16時まで

体験乗車のイメージ **タクシー車両でお迎えにいたします!**

※予約システム上で、利用登録者への運賃無料とする設定をしますので、体験乗車を希望する方は、できる限り2月10日までに利用登録をお済ませください。

シティモビすずか・アンケートのお知らせ

シティモビすずかに関する意見等を収集するために、2月下旬にアンケートを実施します。

※実施方法 ①調査票の送付（利用登録者宛てに郵送）

②WEBアンケート（市WEBサイト）

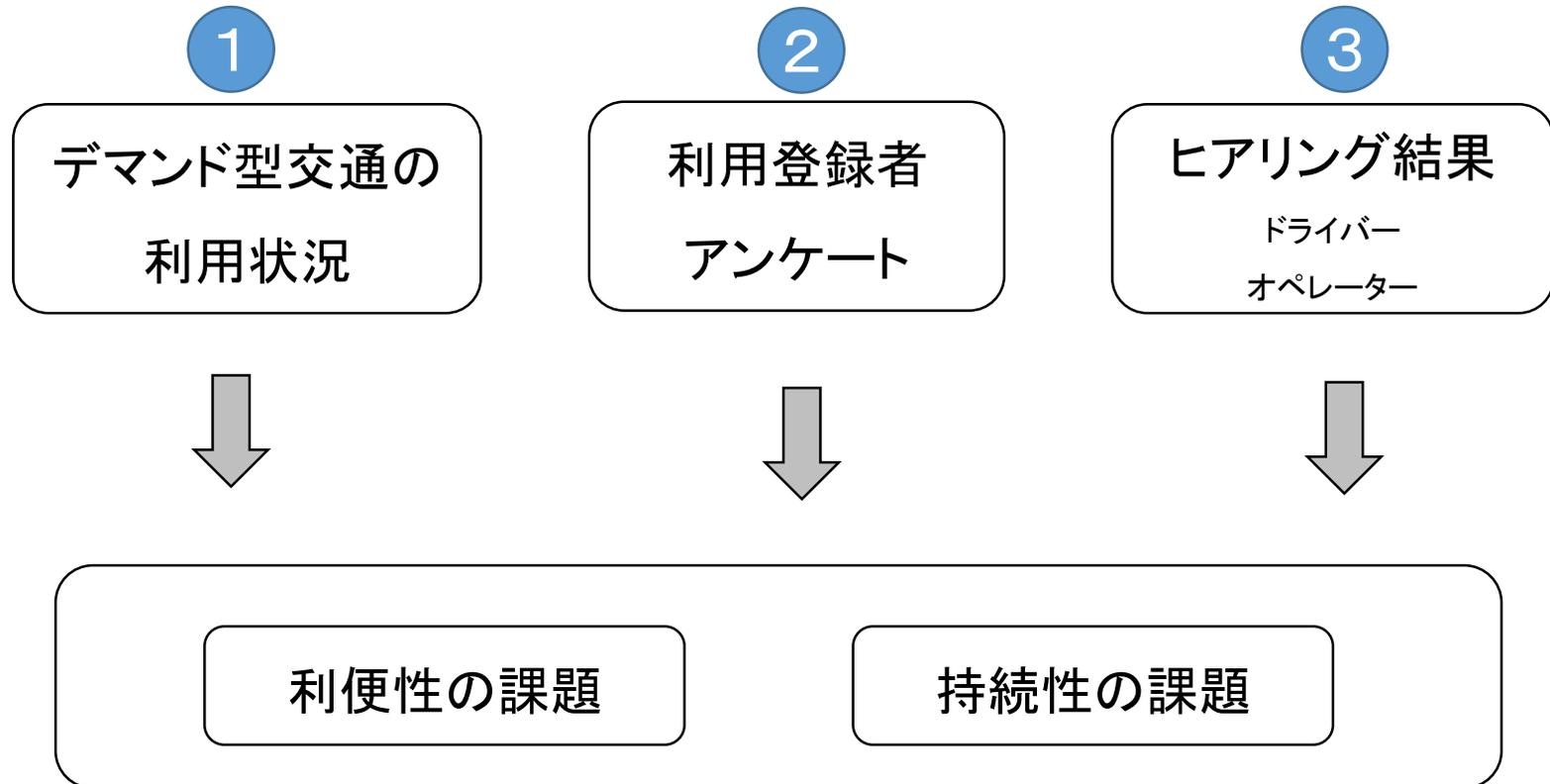
詳細が決定しましたらご案内しますのでご協力をお願いします。



実証運行に関する問い合わせはこちら ▶ 鈴鹿市 都市計画課 ☎ 059-382-9024
※利用実績や運行区域は裏面からご確認ください

キャンペーン回覧チラシ（1月配布）

課題の整理



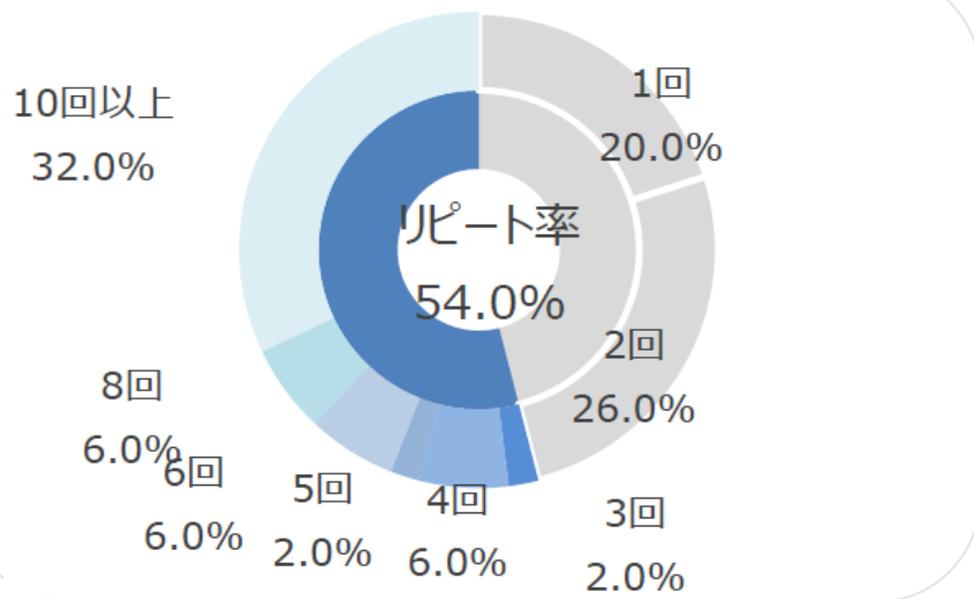
利用実態

- ▶登録者数は両エリアあわせて**241人**、うち1度でも利用したことのある登録者数は**50人**であった。
- ▶利用人数は、久間田・石薬師地域が**238人**、一ノ宮地域が**480人**、両エリア合計で**718人**で、一ノ宮地域は、久間田・石薬師地域に比べ約2倍利用者数が多かった。
- ▶日平均利用人数は久間田・石薬師地域が**2.0人/日**、一ノ宮地域が**4.1人/日**、両エリア合計で**6.0人/日**であった。
- ▶久間田・石薬師地域では、運行日数の約4割(118日中52日)が1件も利用がない日であった。

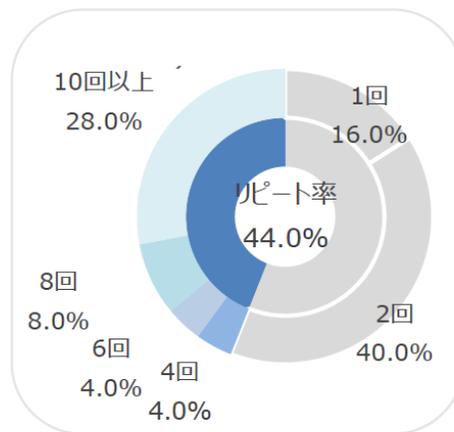
項目	久間田・石薬師地域	一ノ宮地域	両地域
運行日数 (日)	118	118	—
登録者数 (人)	179	62	241
利用者数 (人) (1回以上利用のある登録者)	25	25	50
利用人数 (人)	238	480	718
利用件数 (件)	222	338	560
日平均利用人数 (人/日)	2.0	4.1	6.0
日平均利用件数 (件/日)	1.9	2.9	4.7
日単位最大利用人数 (人)	11	12	20
日単位最大利用件数 (件)	9	10	16
利用が1件もなかった日数 (日)	52	16	7

リピーターの割合

- ▶期間中、3回以上利用した利用者をリピーターと定義し、リピーターの割合を集計した。
- ▶実利用者のうち、**54.0%(27人)**は3回以上利用するリピーターとして定着していた。
- ▶実利用者のうち、**32.0%(16人)**は利用回数が10回以上あり、利用が定着していた。

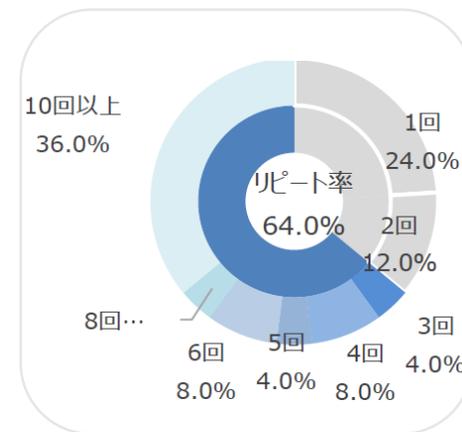


両地域合計 実利用者数 50人



久間田・石薬師

実利用者数 25人



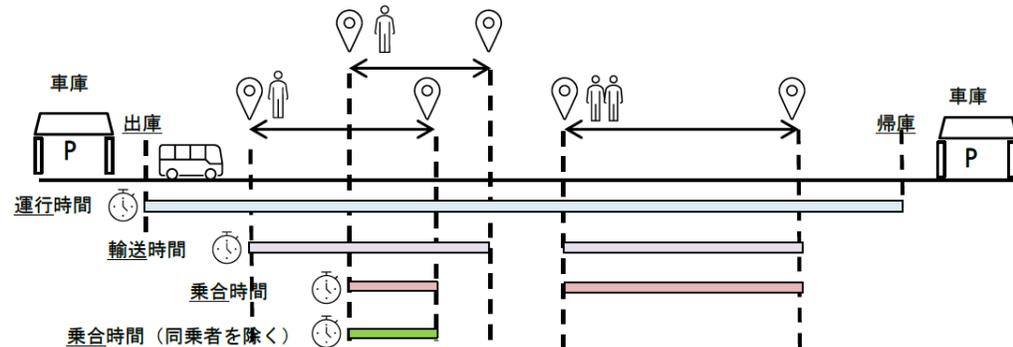
一ノ宮

実利用者数 25人

稼働率・乗合率

- ▶稼働時間を利用者が乗車していた時間と定義し、待機時間も含めた総運行時間に対する稼働率を算出した。
- ▶稼働率は、久間田・石薬師地域が1.3%、一ノ宮地域が3.8%、両エリア合計で2.1%であった。

項目	両地域合計	久間田・石薬師	一ノ宮
総運行時間(時間)	2,160	1,440	720
総稼働時間(時間)	46.4	18.9	27.5
稼働率	2.1%	1.3%	3.8%
総乗合時間(時間) ※同乗者を除く	3.7	2.1	1.6
乗合率 ※同乗者を除く	8.0%	11.1%	5.9%

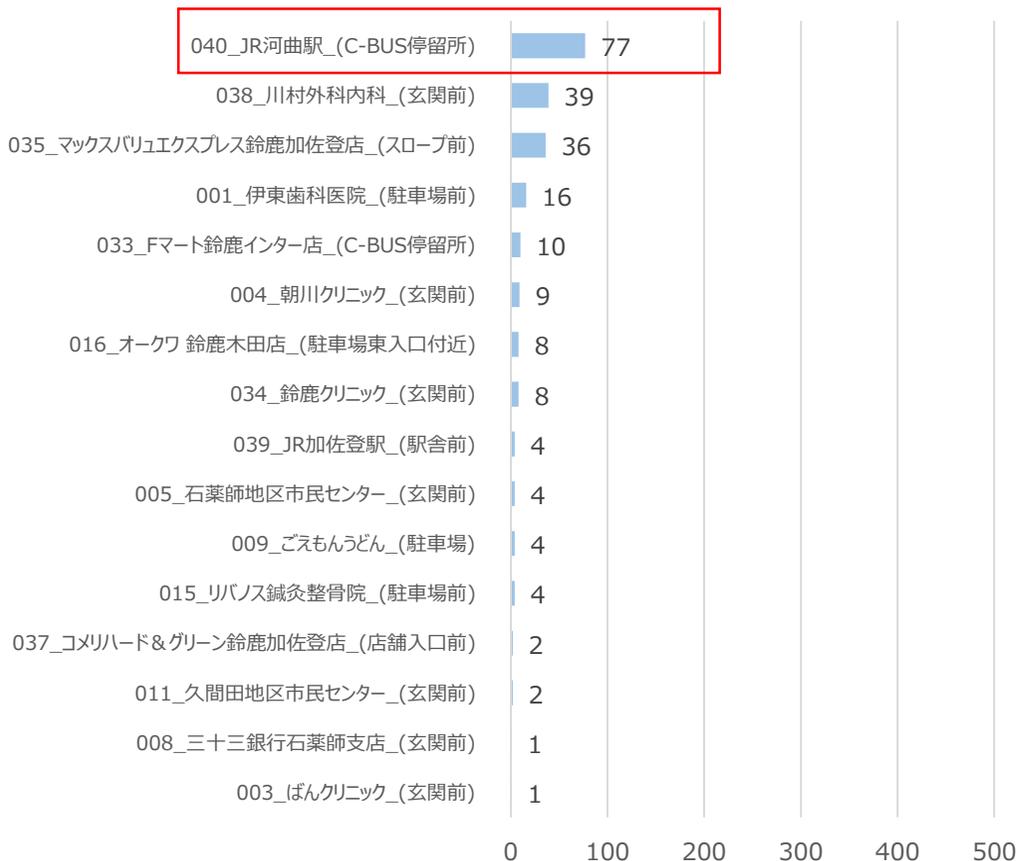


目的地ランキング

▶両地域ともに、**鉄道駅**への移動に最も多く利用されていました。

目的地施設利用状況(1人あたり出発地と目的地の2か所をカウント)

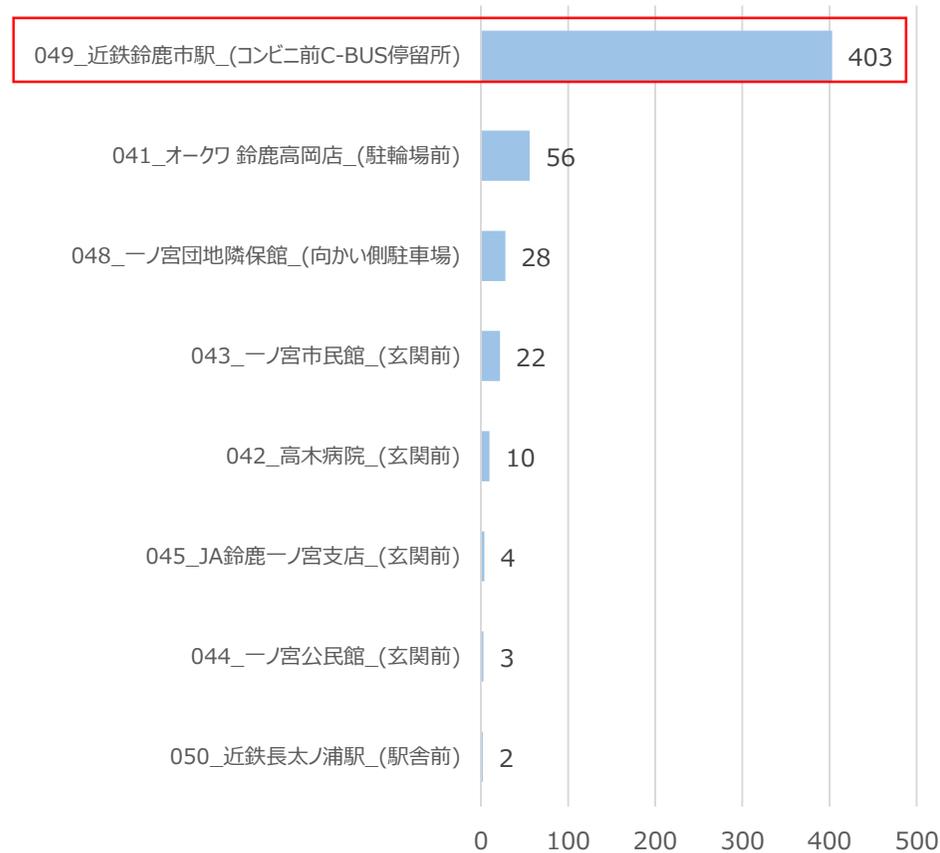
(人)



久間田・石薬師地域

目的地施設利用状況(1人あたり出発地と目的地の2か所をカウント)

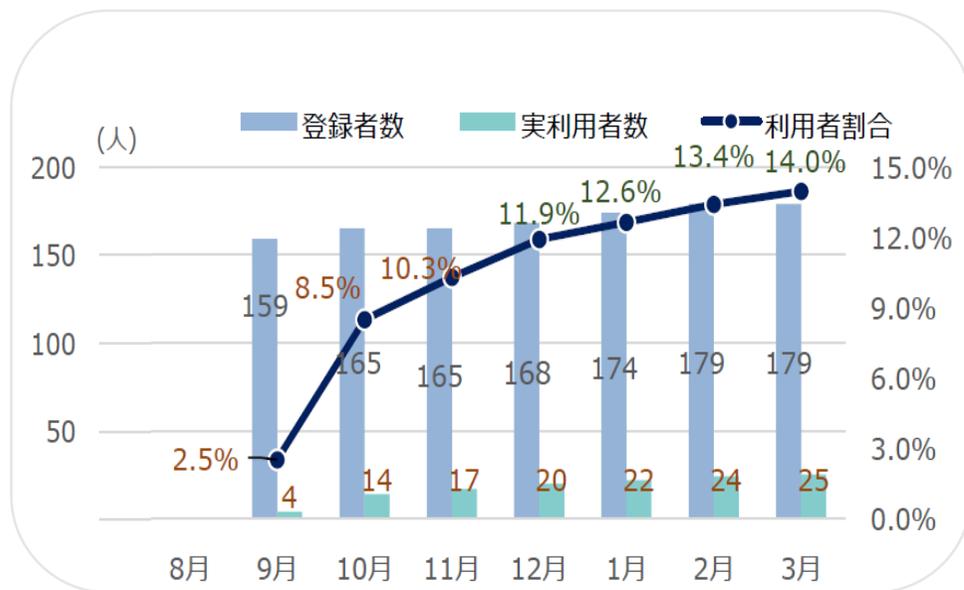
(人)



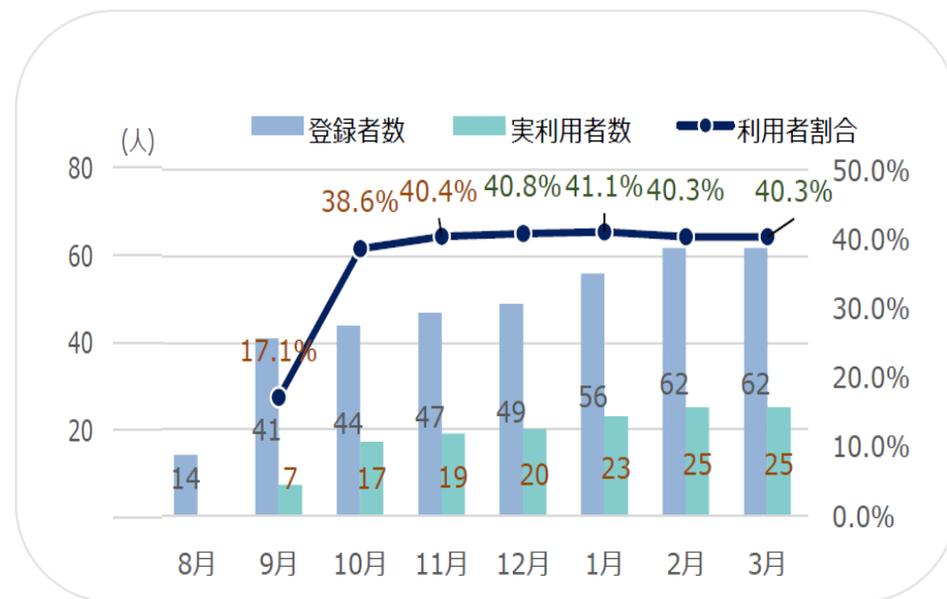
一ノ宮地域

登録者数・実利用者数推移

▶運行開始後登録者数は一時横ばいであったが、無料乗車キャンペーンの周知を1月に実施したことにより、1月、2月は登録者数に増加傾向がみられた。



久間田・石薬師

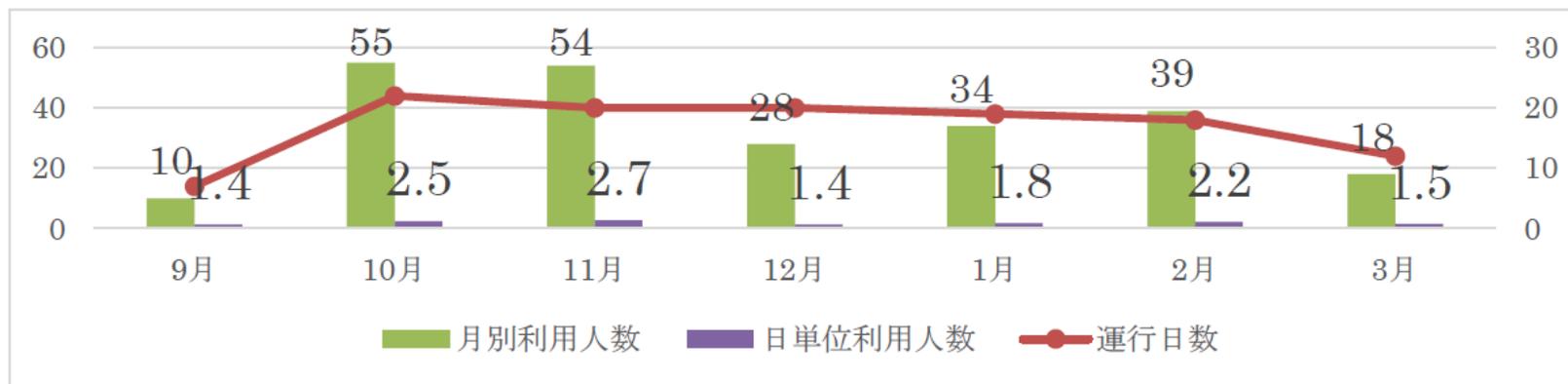


一ノ宮

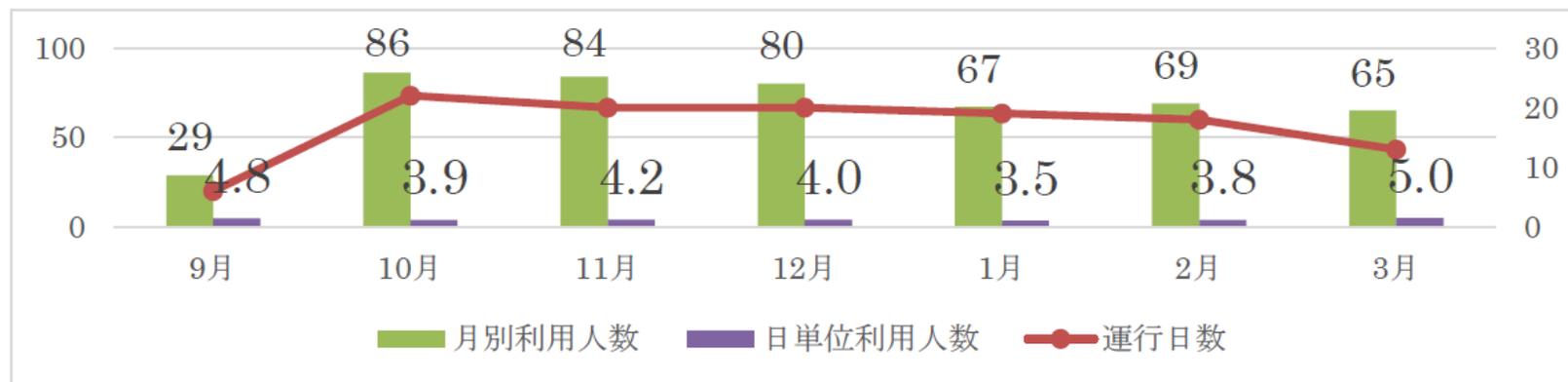
月別利用人数

▶運行開始後、年末年始にかけて利用者が減少したが、2月は無料乗車キャンペーンにより微増となった

久間田・石薬師



一ノ宮

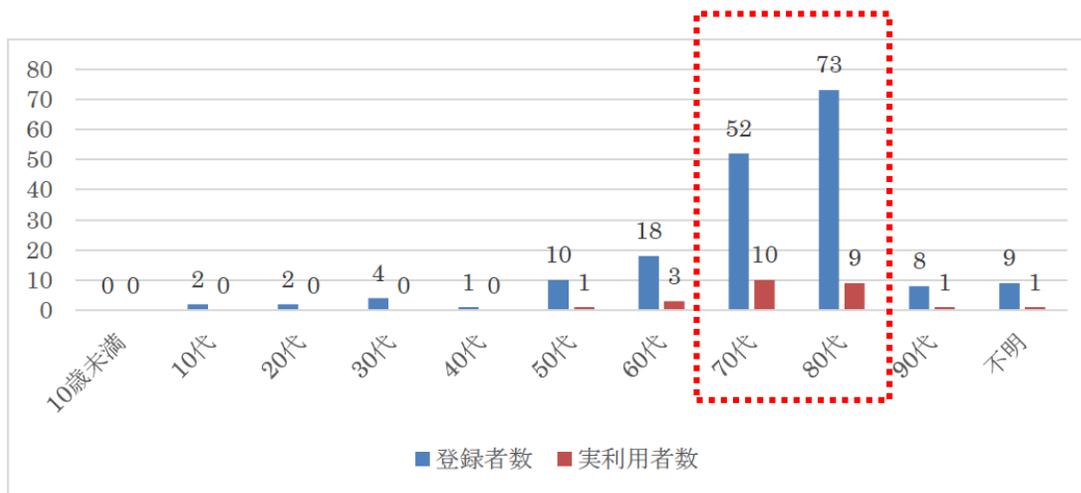


年代別登録者数・実利用者数

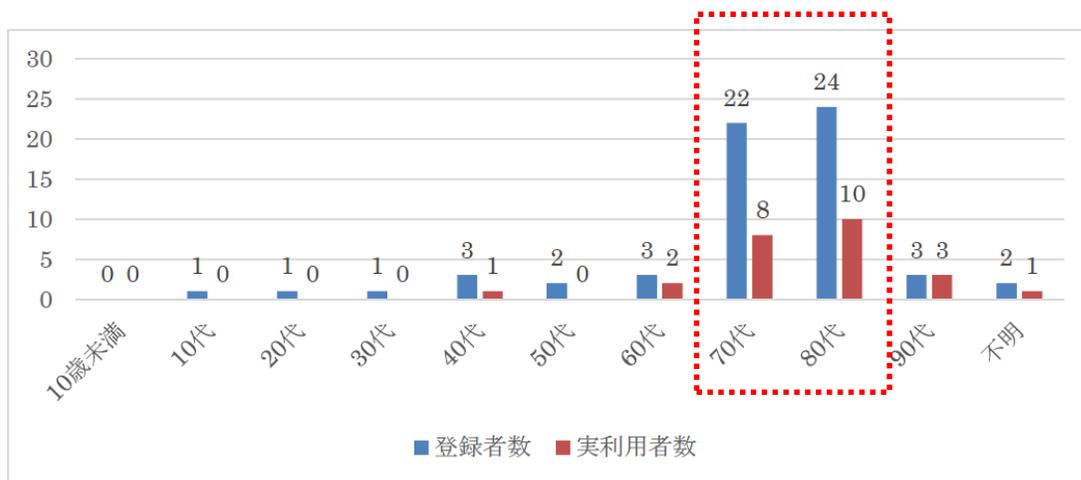
▶登録者については、10代から90代まで幅広い年代に利用登録いただいた。一方、実際に利用した方は、30代以下の利用はなく、登録者数、実利用者数※ともに**70代、80代が中心**となった。

※実利用者数…1度でも乗車したことがある方

久間田・石薬師



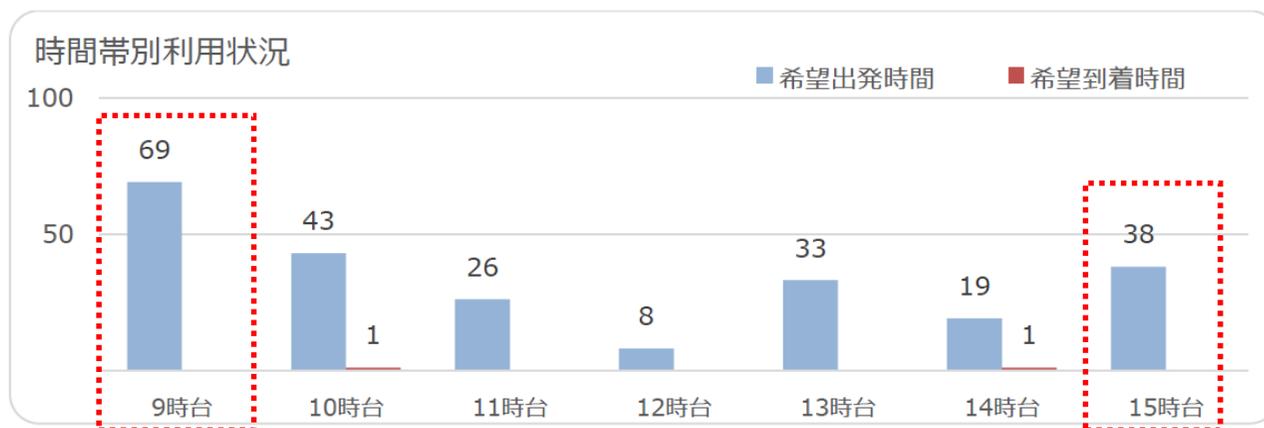
一ノ宮



時間帯別利用人数

- ▶両地域とも、運行開始直後の**9時台**の利用が最も多く、次に運行終了直前の**15時台**の利用が続いていた。
- ▶9時台は住宅地停留所から目的地停留所への利用が、15時台は目的地停留所から住宅地停留所への移動が多い傾向が見られた。

久間田・石薬師



一ノ宮

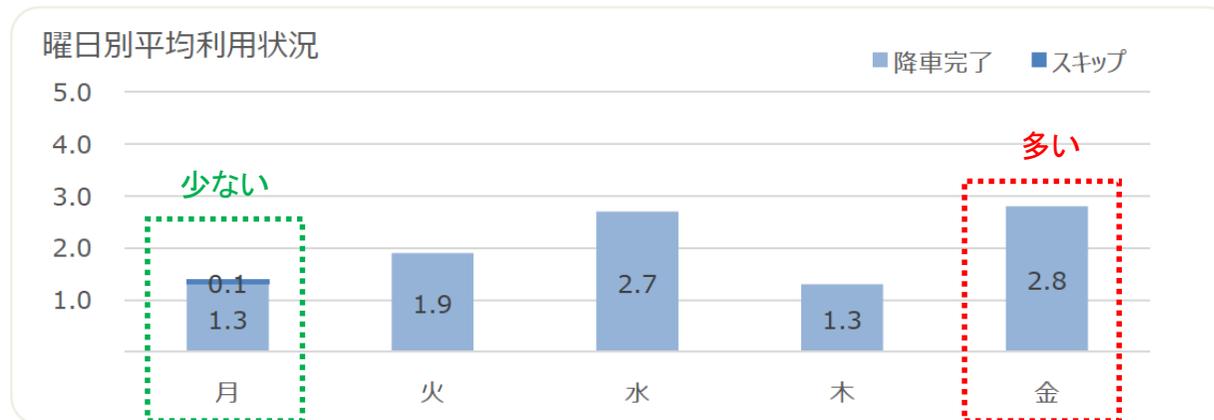


1 デマンド型交通の利用状況

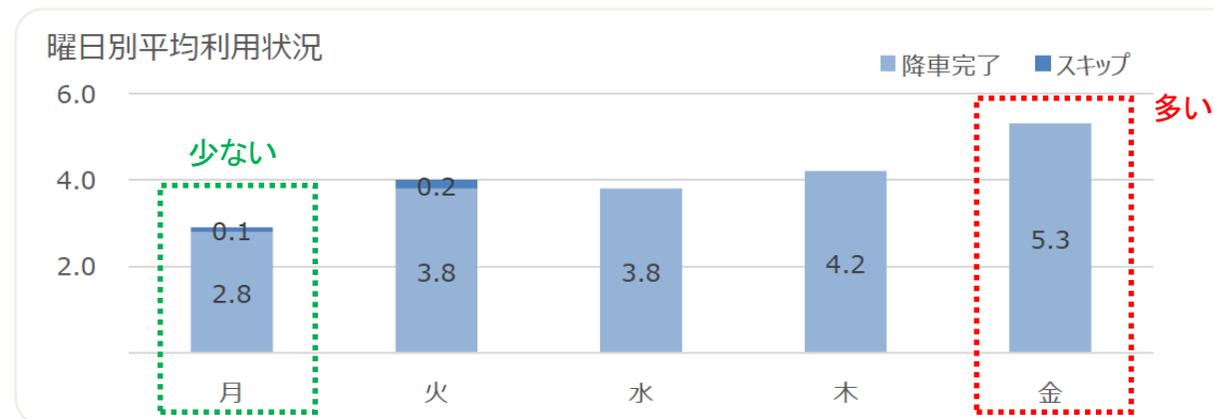
曜日別利用人数

▶両地域とも、**金曜日**の利用が多く、**月曜日**の利用は**少ない**傾向であった。

久間田・石薬師



一ノ宮



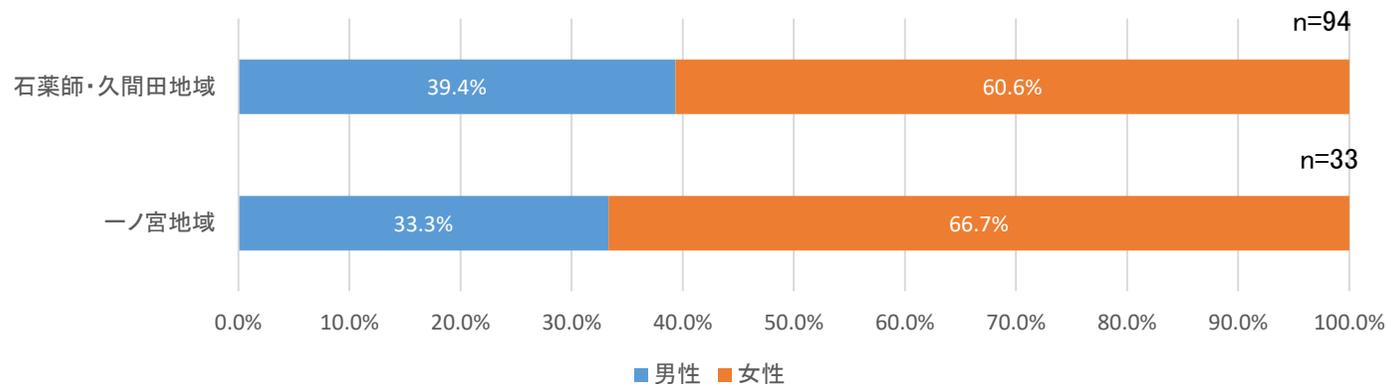
■ アンケート概要

鈴鹿市デマンド型交通の登録者に対して、利用実態や利用者意見を把握するため、アンケート調査を実施した。

項目	内容
調査期間	2024年2月下旬～2024年3月12日
対象	デマンド型乗合タクシーの利用登録者
回答数	153件（配布数：221人、回収率69.2%）

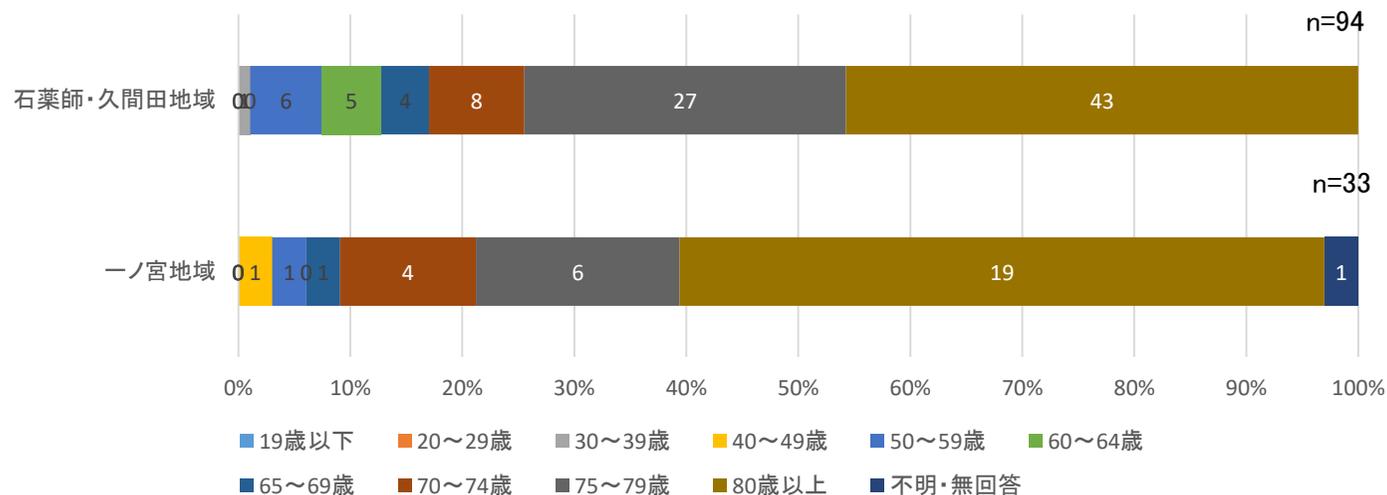
問1 性別

●回答者については、両地域ともに回答者の60%以上を女性の回答者が占めていた。



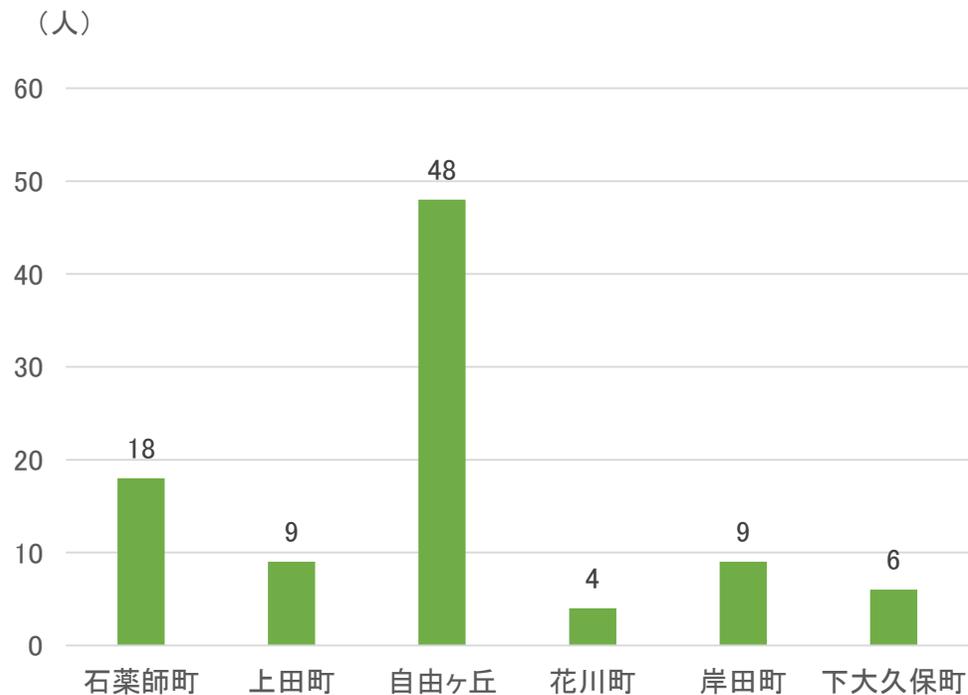
問2 年齢

●回答者については久間田・石薬師地域で45.7%、一ノ宮地域で57.6%の割合を80歳以上が占めていた。

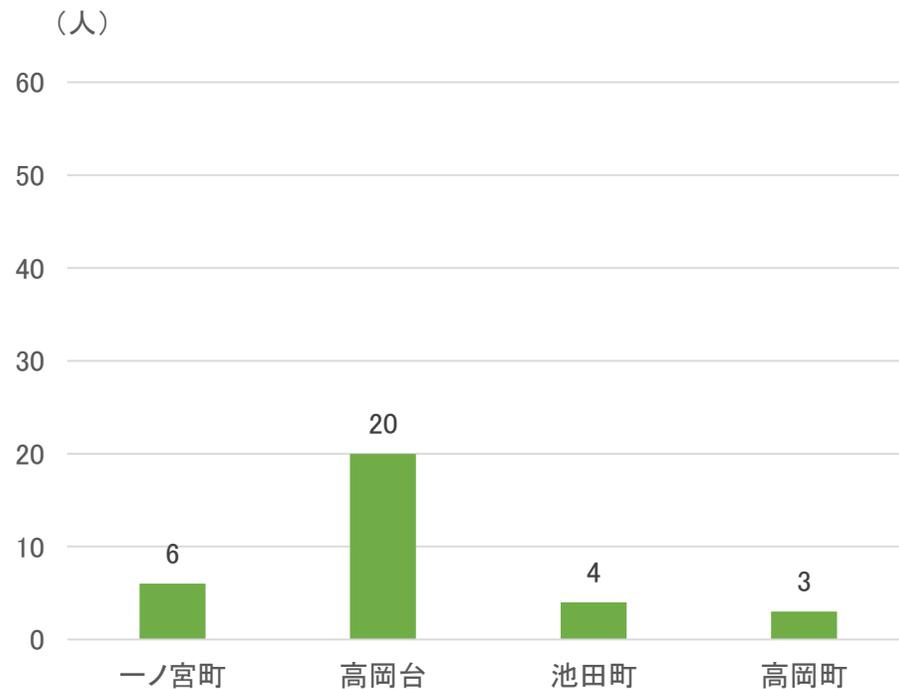


問3 住所

- 久間田・石薬師地域については自由ヶ丘地域、一ノ宮地域については高岡台地域の回答者が多くみられた。



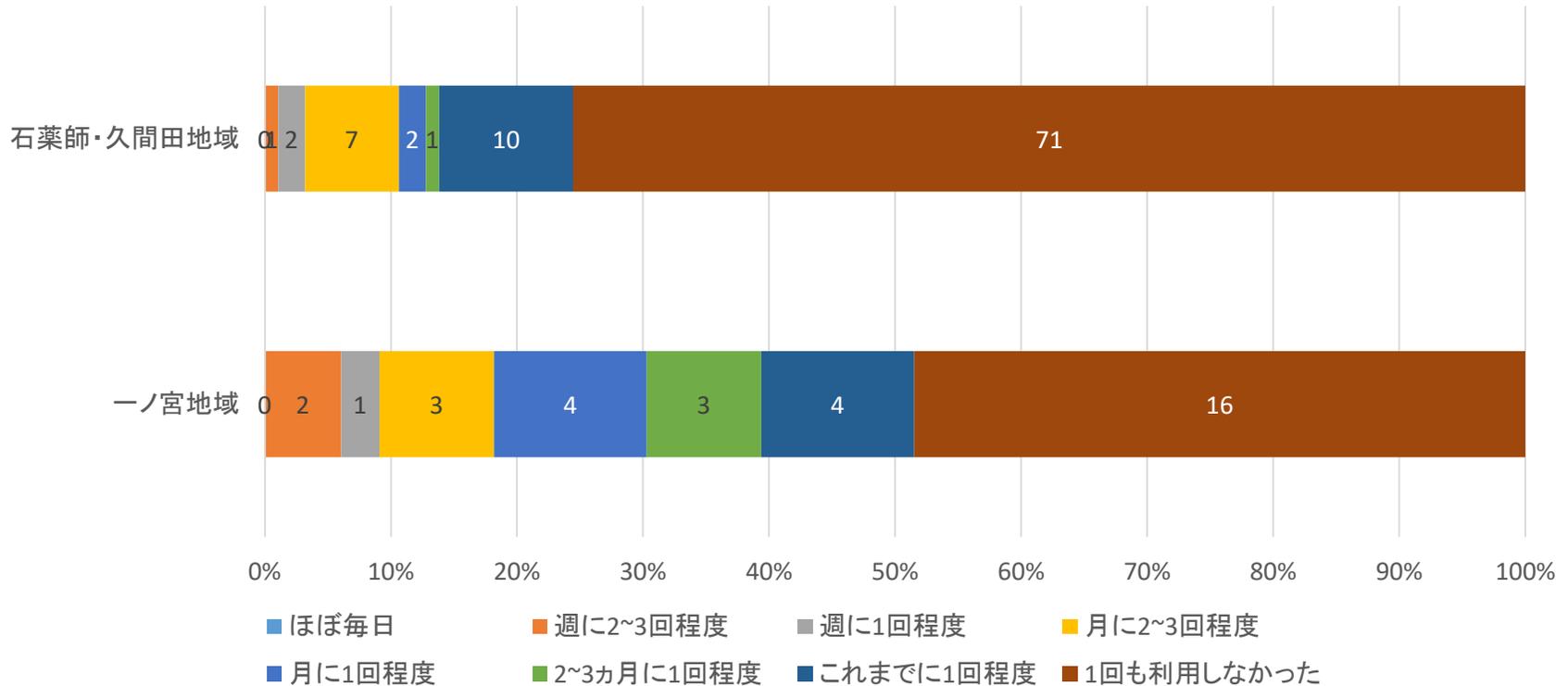
久間田・石薬師地域



一ノ宮地域

問4 「シティモビすずか」の利用頻度をお聞かせください。

- 回答者のうち、久間田・石薬師地域で75.5%、一ノ宮地域で48.5%の割合を「1回も利用しなかった」回答が占めていた。



2 利用登録者アンケート

問5 「シティモビすずか」を利用した感想をお聞かせください。

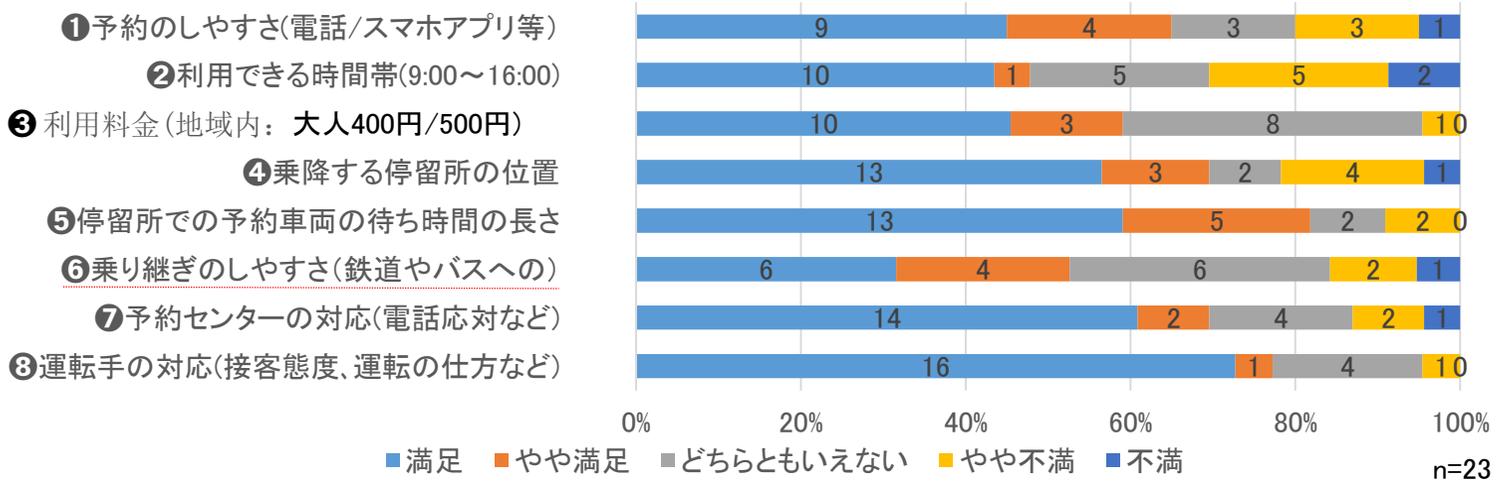
- 不満点 久間田・石薬師:⑥乗り継ぎのしやすさ 一ノ宮:①予約のしやすさ、⑥乗り継ぎのしやすさ

・「乗り継ぎのしやすさ」⇒鉄道の出発時刻に合わせた利用を希望する声が多かった。到着時間を指定して利用可能ではあったものの、出発時間を指定した予約がほとんどであったことから、利用方法の周知に課題があったと考えられる。

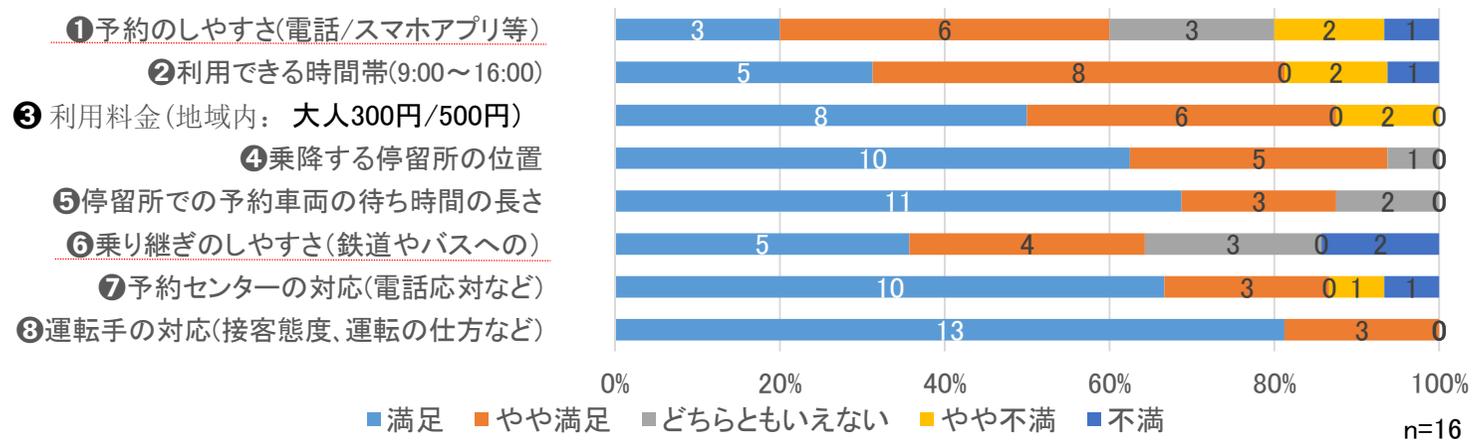
・「予約のしやすさ」 ⇒予約の締め切り時間が早い、休日は電話予約できないといった理由が考えられる。

- 利用料金、停留所の位置、待ち時間、予約センター・運転手の対応に関して半数以上の方が満足・やや満足と回答した。

久間田・石薬師



一ノ宮



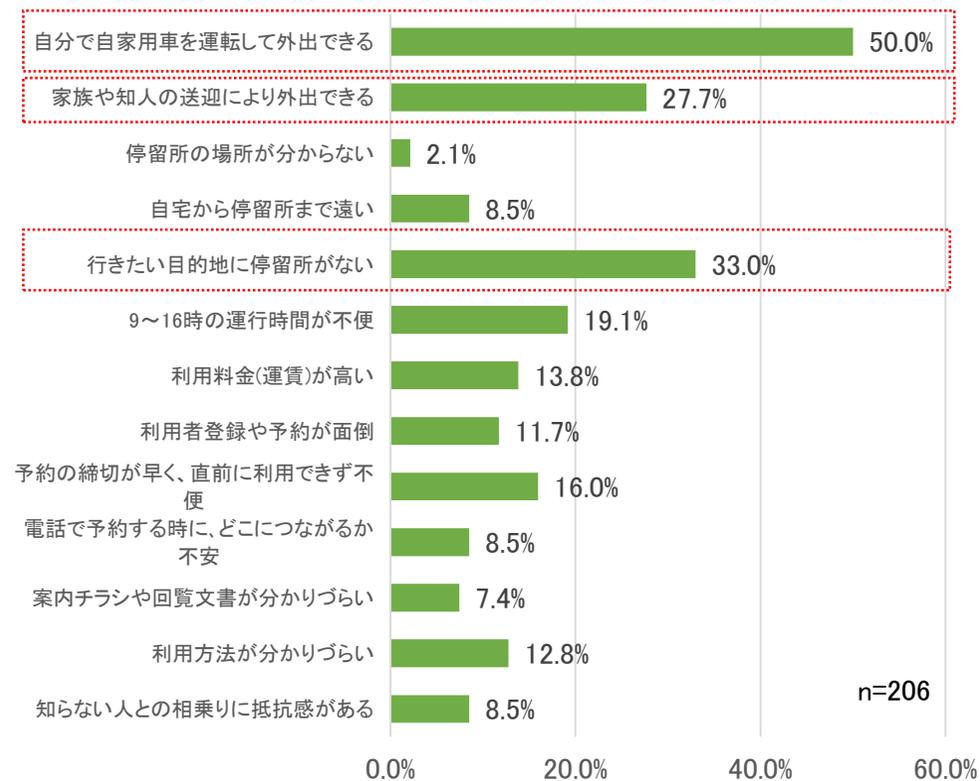
問6 「シティモビすずか」を利用しなかった理由をお聞かせください。

●「自分で自家用車を運転して外出できる」「家族や知人の送迎により外出できる」

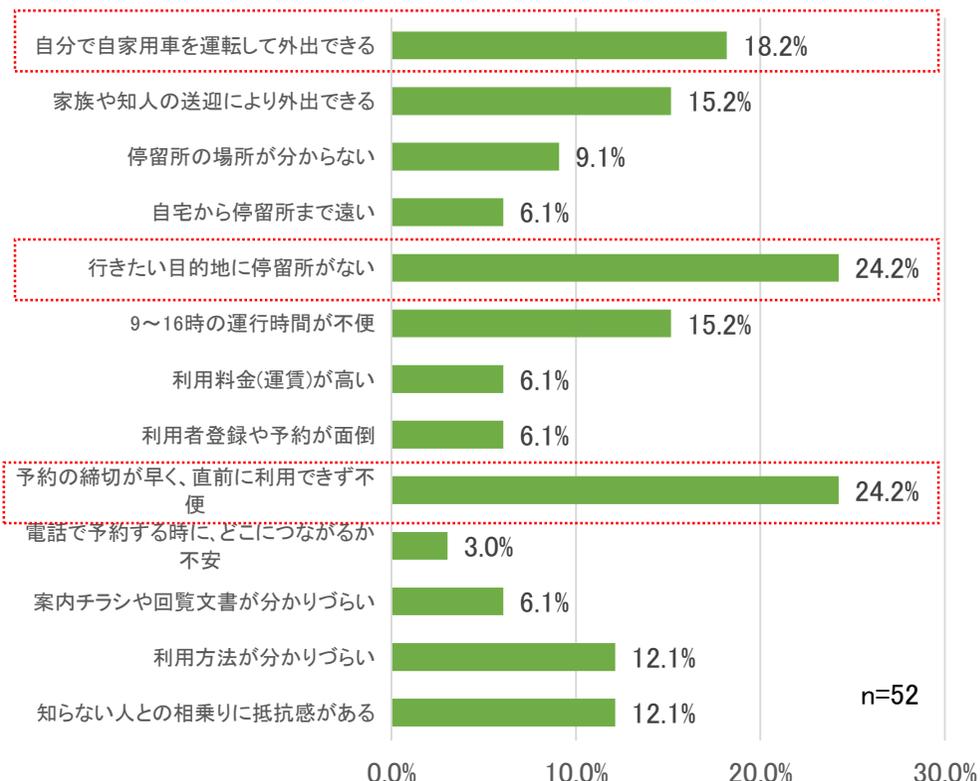
⇒将来、自家用車を運転しなくなった場合に備えて乗合タクシーを体験するまでに至らなかった

●「行きたい目的地に停留所が無い」

⇒地域内支線として運行したものの、住民ニーズは地域外の目的地（特に中心市街地、総合病院）へ**直接行きたい**というものが多く、利用に至らなかった。



久間田・石薬師地域

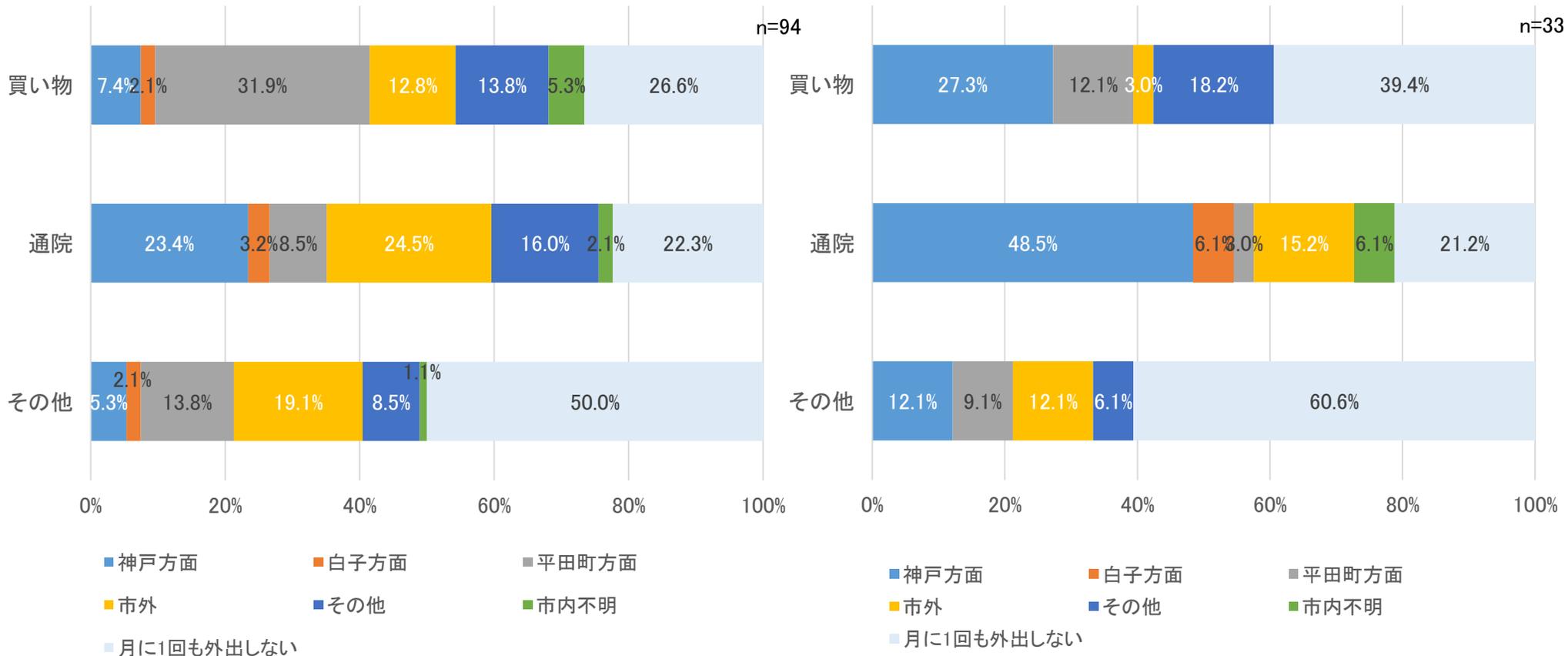


一ノ宮地域

問7 月に一回以上行く外出についてお聞かせください。(外出先)

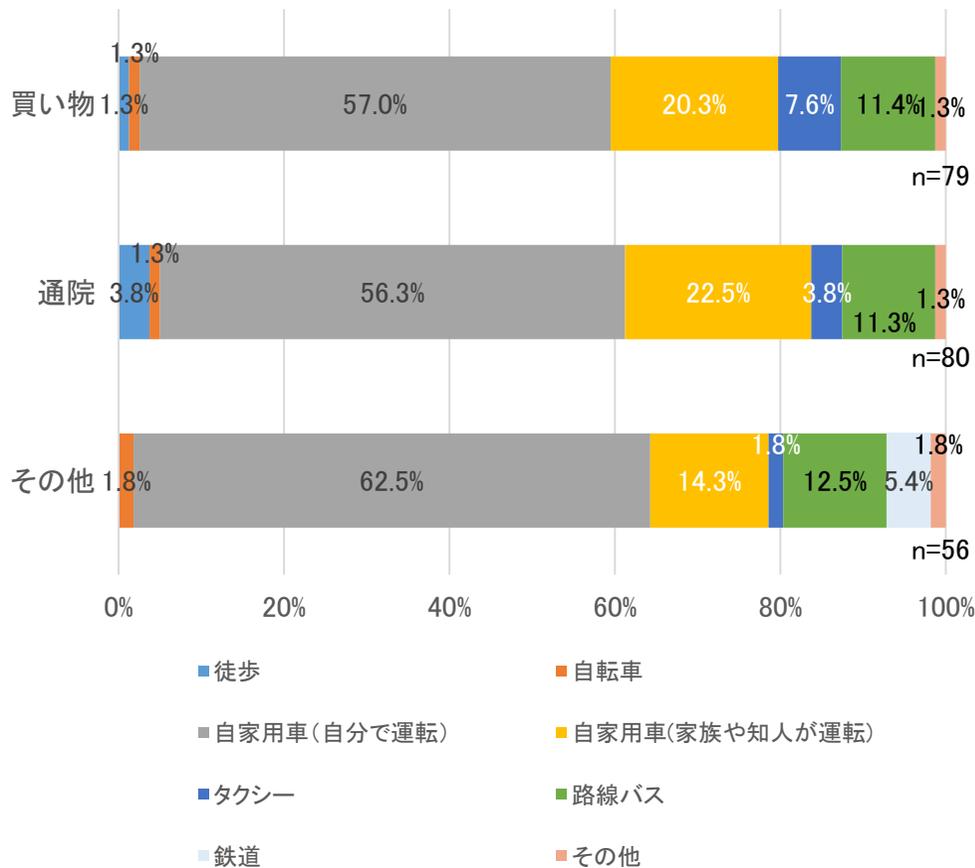
●久間田・石薬師地域 買い物では平田町方面、通院では神戸方面や市外と、目的ごとに外出先の方面が異なる傾向が見られた。

●一ノ宮地域 目的に寄らず神戸方面への外出が最も多くみられた。

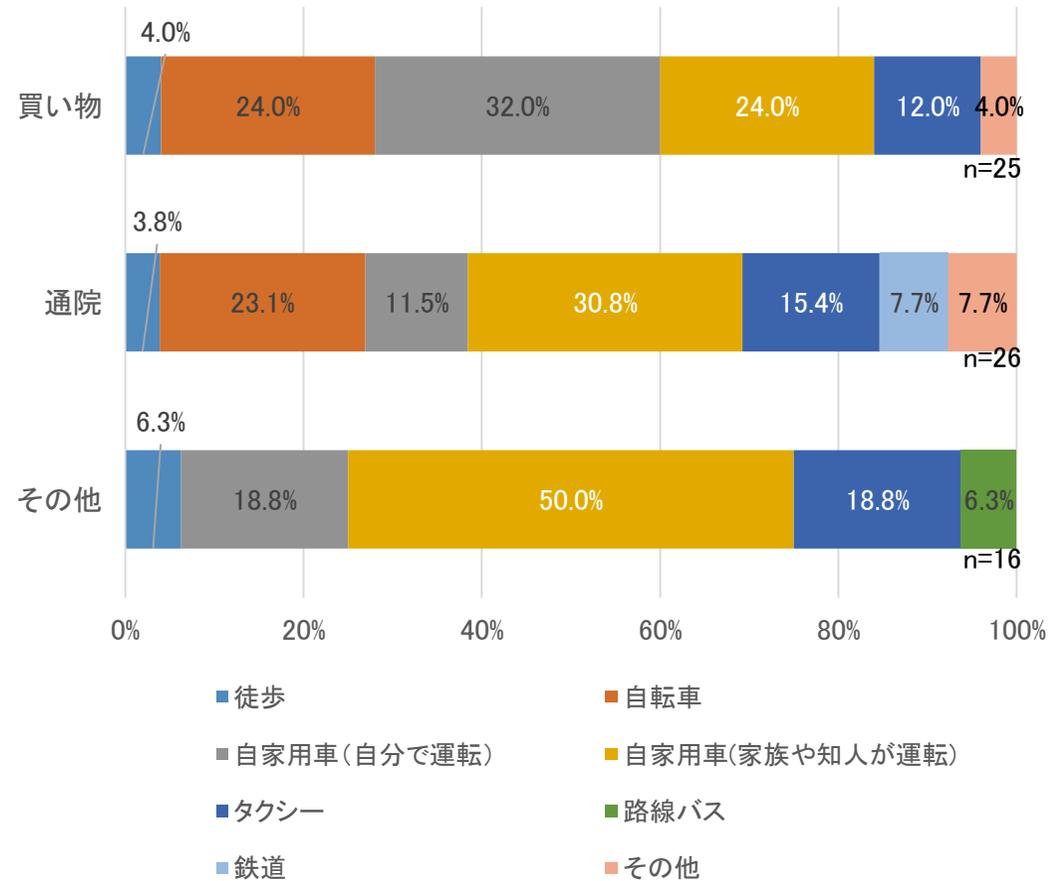


問7 月に一回以上行く外出についてお聞かせください。(移動手段)

●久間田・石薬師地域では、移動目的に寄らず、自家用車で外出割合が高い傾向が見られた。一方、一ノ宮地域については、買い物や通院については、自転車や徒歩で外出している方も20%程度見られた。



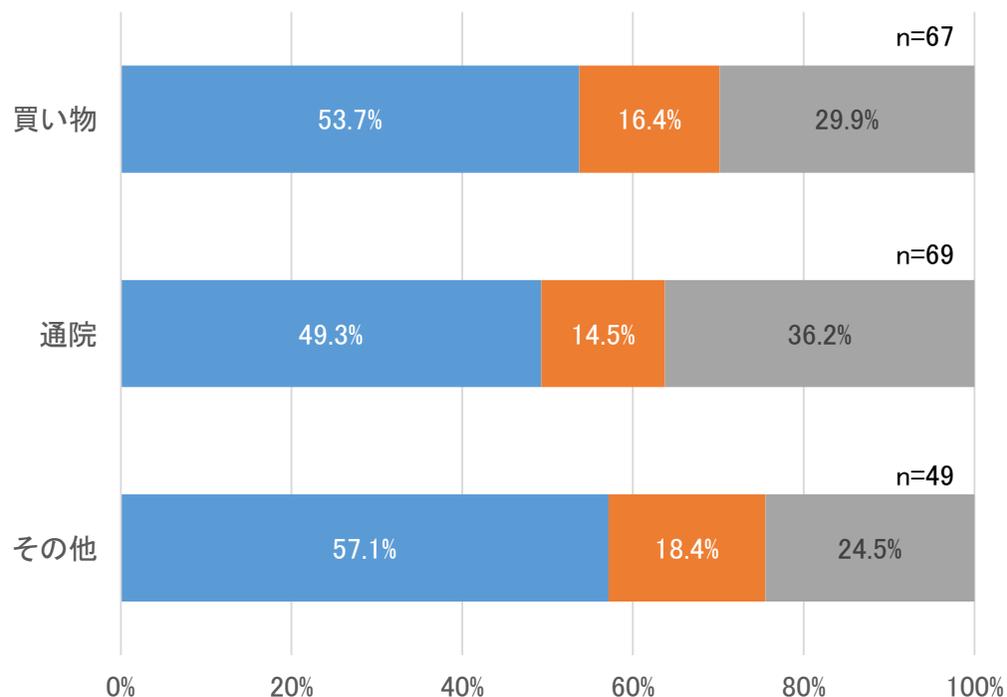
久間田・石薬師地域



一ノ宮地域

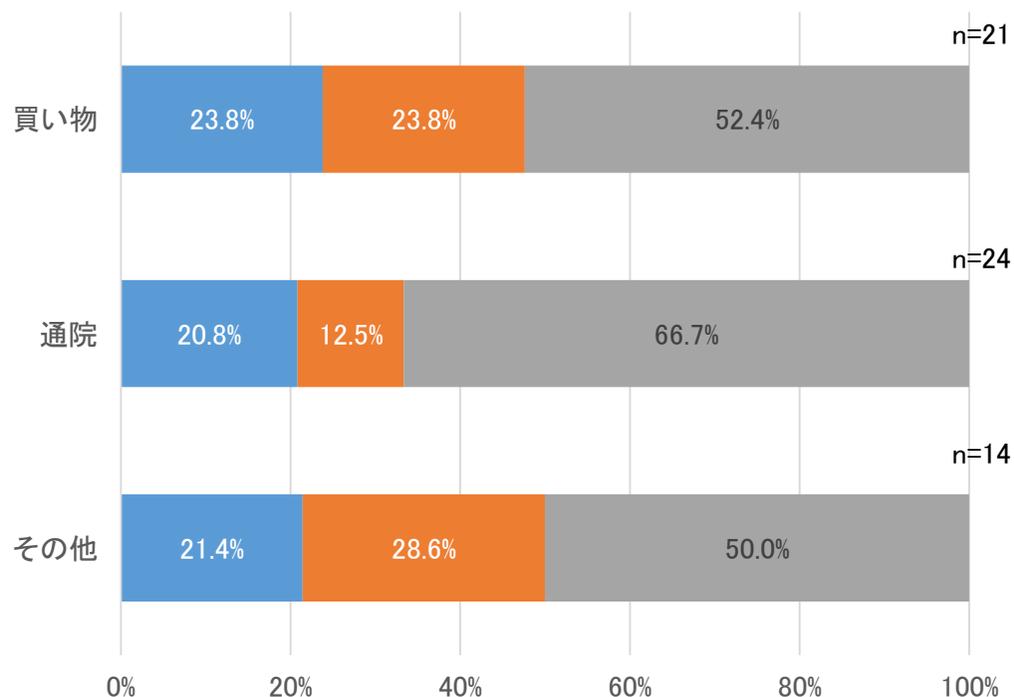
問7 月に一回以上行く外出についてお聞かせください。(普段の外出の不便さ)

●久間田・石薬師地域では、いずれの目的も50%近い回答が普段の外出に不便を感じていないと回答した。一方、一ノ宮地域については反対に不便で移動に困っているとの回答が50%を越えた。



■ 不便を感じることはない ■ どちらでもない ■ 不便で移動に困っている

久間田・石薬師地域



■ 不便を感じることはない ■ どちらでもない ■ 不便で移動に困っている

一ノ宮地域

問8 「シティモビすずか」や公共交通全般に関するご意見等がありましたら記入してください。(自由記述)

主な意見を抜粋

- ・市外の総合病院及び市内の総合病院が利用出来ると助かります。
- ・利用できるエリアが狭すぎて利用することはありませんでした。
- ・出来ればもう少し広範囲に神戸方面、平田方面へ行ってもらえればうれしい。
- ・鈴鹿市駅でのバスの乗継が難しい。直接総合病院まで延長して行けませんか？



地域内支線交通として運行したものの、**住民ニーズは地域外の目的地(特に中心市街地、総合病院)へ直接行きたい**というものが多く、利用に至らなかった。

問8 「シティモビすずか」や公共交通全般に関するご意見等がありましたら記入してください。(自由記述)

- ・今の所、自分で運転出来るが、返納した時には是非とも利用したい。
- ・今は自車で外出できてますが、視力低下で免許更新できなくなることを考えると先々利用する手段になると思います。その時がいつかは今判りませんが、存続して欲しい心境です。83歳
- ・運転ができなくなったら、困るなと思います。今は自分の車で県内どのところまで行けるかと思っ
ていますが、今は不便を感じていない。もう少し自分も真剣に考えて(利用について)みたいと思っ
ています。



今は自家用車や家族・知人の送迎で移動できるが、将来に不安を感じている。

- ・乗合タクシーより、Cバスを走らせていただいた方が、年配の方にはわかりやすく利用しやすい
のではないのでしょうか？
- ・今日のやり方ではまだ車を運転できるからとか面倒だという意見が耳に入ってきます。
- ・団地内をバスを走らす、タクシー券の配布等がよさそうです。



「新しい交通手段」の利用に対し、ハードルが高いと感じる方がいた。

ドライバー・オペレーター ヒアリング

▶利用者から寄せられた意見

- ・運行範囲を広げてほしい
- ・突発で予約や時間変更ができない

▶運行ルールについて

- ・30分刻みではなく、もう少し時間の融通が利くとよい
- ・終了時間が16時は少し早い気がする

▶その他

- ・利用者は限定的に感じました。予約、使い勝手を良く改善すれば利用は増えると感じました。
- ・本当にタクシーが必要な高齢者、障がい者の方は、この取り組みの存在を知らない、停留所の場所を知らない、停留所に歩いていけない等、使えてない。
- ・予約締切時間を直前までにすることで、利用が多くなるのではないか

デマンド型交通の運行における課題

デマンド型交通の実証運行から得られた課題について、利便性に関する課題と持続性に関する課題の2つの軸で整理を行った。

利便性に関する課題(久間田・石薬師地域)

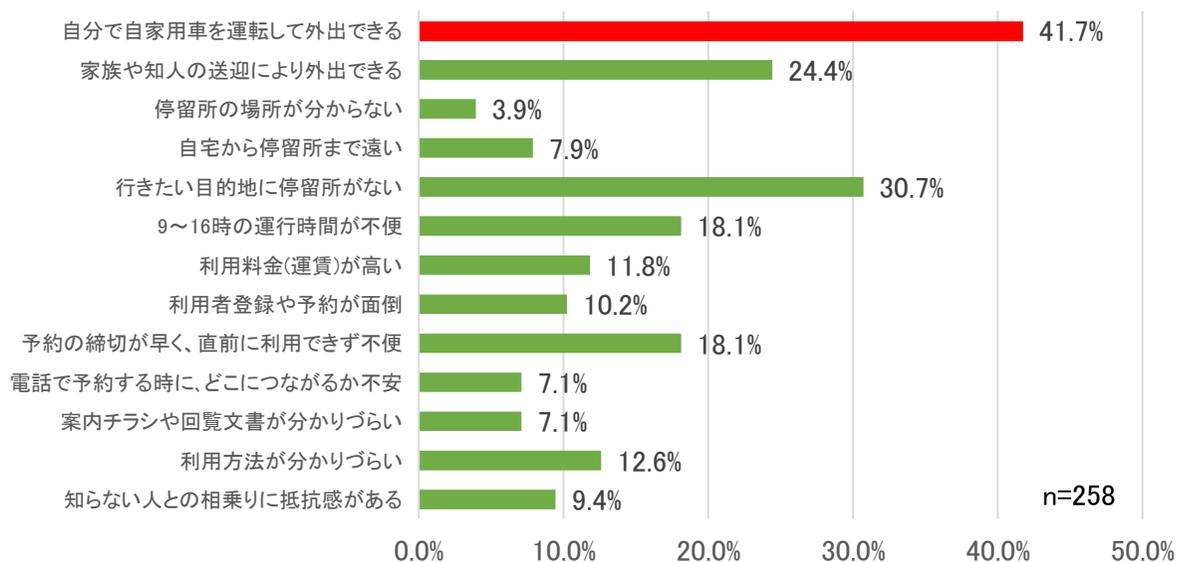
項目	現在の設定	課題
運行エリア	久間田・石薬師地域内及び最寄りの幹線交通までを運行	鉄道や路線バス等の幹線交通と自宅を結ぶ支線交通という位置づけでは利用者獲得が課題
乗降場所	地域内乗降場所 :107箇所 地域外乗降場所 :9箇所	市内外の病院施設等、運行範囲内に利用者の目的地となる施設がないため、地域外乗降場所の追加が課題。
運行日	平日のみ	
運行時間	9:00~16:00	デマンド交通を利用しない理由における運行時間の回答は一定あったため、運行時間に関する検討が必要。
運行ダイヤ	30分間隔	利用者の時間選択性への制限が課題
運賃	地域内:400円 地域外:500円	
最大待ち時間	15分	
予約方法	電話またはWeb	Web予約利用の促進が課題
予約受付時間	平日9:00~16:00 (Webは365日24時間)	土曜日・日曜日の予約受付が課題
予約締切時間	午前:前日16時まで 午後:乗車の2時間前まで	午前中の利用は前日締切、午後乗車の2時間前に締切のため、病院からの帰りなどに利用しにくいことから、予約締切時間の制限緩和が課題

利便性に関する課題(一ノ宮地域)

項目	現在の設定	課題
運行エリア	一ノ宮地域内及び最寄りの幹線交通までを運行	鉄道や路線バス等の幹線交通と自宅を結ぶ支線交通という位置づけでは利用者獲得が課題
乗降場所	地域内乗降場所 :78箇所 地域外乗降場所 :2箇所	運行範囲内に利用者の目的地となる施設がない点が課題
運行日	平日のみ	
運行時間	9:00～16:00	デマンド交通を利用しない理由における運行時間を回答は限定的であったため、運行時間に関する課題は無い。
運行ダイヤ	30分間隔	利用者の時間選択性への制限が課題。
運賃	地域内:300円 地域外:500円	
最大待ち時間	15分	
予約方法	電話またはWeb	Web予約の利用者の獲得が課題。
予約受付時間	平日9:00～16:00 (Webは365日24時間)	土曜日・日曜日の予約受付が課題。
予約締切時間	午前:前日16時まで 午後:乗車の2時間前まで	午前中の利用は前日締切、午後は乗車の2時間前に締切のため、病院からの帰りなどに利用しにくいことから、予約締切時間の制限緩和が課題

持続性に関する課題(両地域共通)

- 本実証実験における運行経費と、運賃収入を踏まえると、収支率は両地域合計で**1.2%**となり、運行経費に対する運賃収入が低い(利用人数が少ない)ことが分かった。
- また、登録者アンケートより、デマンド型交通を利用しなかった理由として「自分で自家用車を運転して外出できる」が**41.7%**と最も多く、将来、自家用車を運転しなくなった場合に備えて乗合タクシーを体験するまでに至らなかった。
- 持続的な運行を行うためには、収支率の向上や地域住民の意識改革を目指す必要があることを踏まえると、鈴鹿市デマンド型交通の持続性に関する課題として、「**利用促進**」、「**運賃外収入の獲得**」、「**運行経費の削減**」の3点が考えられる。



デマンド型交通を継続する場合の主な改善点

▶乗降場所

利用者の主な外出先となる市内外の主要施設に直接アクセスできるようにする。(例: 鈴鹿中央病院、小山田記念病院、県立総合医療センター、ハンター、イオンモール鈴鹿、平田町駅)

⇒交通事業者との協議、他市交通会議との調整が必要

▶予約締切時間

予約締め切り時間を緩和する(30分前等)

⇒交通事業者との調整

▶運行ダイヤ

30分単位の運行を行ったが、さらに細分化(10分間隔等)を検討。

⇒利便性の向上によりタクシー事業者との競合の調整が必要

▶運賃

他の公共交通機関への乗換を行う場合は割引を適用するなど、乗り継ぎ利用の促進をする。

⇒地域、運賃協議会で協議が必要

▶利用促進の取組

利用者の意識醸成、体験乗車

▶収支率の改善

運賃外収入(協賛金等)の獲得、運行事業者との契約方法の変更

▶運行日

収支率改善のため、曜日を限定した運行を検討する。

⇒地域との調整、当該地域の主要施設の営業日を考慮

デマンド型交通の運行における課題

今回、地域内及び幹線交通へのアクセスを担う地域内支線としてデマンド型交通の実証運行を行い、支線交通の新たな選択肢としての可能性を探った。

結果的に利用者数は少なかったものの、一定の需要は確認され、利便性や持続性に関する課題が明らかになった。

デマンド型交通での移動課題の解消は？

久間田・石薬師

- ・普段の外出先の方面が分散している
(平田町方面、神戸方面、四日市方面)
- ・自家用車利用が多い



現時点では課題が多く残る。

一ノ宮

- ・外出先が神戸方面に集中
- ・実証運行結果も鈴鹿市駅への利用が多い



課題は残るものの、一定の外出需要には対応していた。

両地域については、今回の実証運行の結果を踏まえて、今後の取り組みについて地域と相談していく。地域外の目的地(特に中心市街地、総合病院)へ直接行きたいという住民ニーズと地域内支線の考え方にギャップがあることから、デマンド型交通も選択肢の一つとして、地域の輸送資源の活用も含めた移動手段の検討を行う必要がある。また、四日市市の施設への移動を希望する声もあり、今後は行政区域にとらわれず、四日市市との協働により、地域の公共交通の課題解決を図るための取組も模索していきたい。

【鈴鹿市地域公共交通計画 施策の体系図】

地域公共交通の課題

- 課題① 高齢者等の移動に制約がある市民の移動手段の確保
- 課題② 移動ニーズに対応した使いやすい地域公共交通の実現
- 課題③ 地域の力や資源を有効活用した持続可能な地域公共交通の実現
- 課題④ 地域公共交通に対する意識の醸成

地域公共交通の目指すべき将来像

行政・事業者・地域のみならず
利便性の高い地域公共交通を
「使い」、「つくり」、「守り育てる」

基本方針

目標・評価指標・現状値・目標値(2027(令和9)年度)

目標を達成するための施策と具体的な取組

《基本方針1》
持続可能な地域公共交通ネットワークの構築に向けた維持・改善

目標① 路線バス利用者数を回復する
評価指標：三重交通鈴鹿管内8路線の利用者数
現状値：1,288千人(2019年度), 935千人(2020年度)
目標値：2019(令和元)年度水準

目標② C-BUS利用者数を回復する
評価指標：C-BUSの利用者数
現状値：232千人(2019年度), 178千人(2020年度)
目標値：2019(令和元)年度水準

目標③ 鉄道利用者数を回復する
評価指標：伊勢鉄道、近鉄鈴鹿線の利用者数
現状値：2,600千人(2019年度), 1,977千人(2020年度)
目標値：2019(令和元)年度水準

施策1-1 路線バスの運行維持

- ①地域間幹線系統の運行維持
- ②廃止代替路線の運行維持

施策1-2 C-BUSの運行維持・路線の見直し

- ①C-BUSの運行維持
- ②効率的で持続可能なC-BUSのあり方の検討・協議
- ③C-BUSの路線再編の実施

施策1-3 便利で移動しやすい環境の整備

- ①待合・乗継環境の整備
- ②交通機関相互の乗継利便の向上
- ③関係機関相互の情報共有と交通ネットワークの検討

支線

《基本方針2》
多様な移動ニーズに対応した地域公共交通の確保

目標④ 地域における主体的な取組を支援する
評価指標：2022(令和4)年度以降、行政と協働し、地域における移動手段の導入について検討した地域づくり協議会の数
現状値：-
目標値：4つ(2027年度までに)

施策2-1 地域公共交通の確保に向けた手順の明確化

- ①地域主体の移動手段導入のための手引書の作成

施策2-2 地域公共交通の確保のための取組体制・支援体制の構築

- ①地域主体の取組に対する支援
- ②多様な主体との連携を可能とするための庁内体制の構築

《基本方針3》
行政、交通事業者、地域の連携により地域公共交通を守り育てる

目標⑤ 利用促進の取組を増やす
評価指標：利用促進の取組の実施回数
現状値：年間6回(2019年度), 年間4回(2020年度)
目標値：2019(令和元)年度水準

施策3-1 情報提供の充実による利用促進

- ①多様な媒体を活用した地域公共交通に関する情報発信
- ②C-BUSにおけるインターネット上の乗換案内等検索サービスへの対応
- ③C-BUSにおけるバスロケーションシステムの導入検討

施策3-2 地域公共交通の利用促進に向けた意識醸成

- ①バスの乗り方教室・乗車体験会・出前講座等の企画・実施
- ②イベント・キャンペーン等の実施
- ③各種イベント開催時等における啓発活動
- ④マイレール・マイバス意識の醸成

施策3-3 新技術を活用した地域公共交通の利便性向上

- ①MaaS (Mobility as a Service) にかかる情報収集と導入検討
- ②小型モビリティ、自動運転等にかかる情報収集と導入検討

基本方針2

多様な移動ニーズに対応した地域公共交通の確保

- ・今後は鈴鹿市地域公共交通計画に基づき、手引書を活用した地域主体の取組に対する人的支援、財政支援の構築、多様な主体との連携を可能とするための庁内体制の構築を進める。
- ・今回の実証運行を通して、利用者数や収支は厳しい状況であったものの、一定の需要は確認され、利便性や持続性に関する課題が明らかになった。その成果を今後の手引書による支援や財政支援の構築、ひいては次期の鈴鹿市地域公共交通計画の策定において活用していく。